



WMS

Messaging
System

der

WEBWARE

Rel 1.03 vom 20.11.2013

WEBWARE

WERNER LAUTH

INHALTSVERZEICHNIS

<i>WMS WEBWARE Messaging System</i>	<i>1</i>
<i>WMS eine Übersicht</i>	<i>2</i>
<i>WMS aktivieren und Betreiben</i>	<i>2</i>
WMS aktivieren	3
WMS SMPT-Server Angaben	3
WMS Individualisierung	3
<i>WMS Aktivierung der Meldungsarten</i>	<i>4</i>
Aktiv Ja/Nein	4
Ziel eMail Adresse	4
Betreffzeile	5
Basisdatei für die eMail	5
Zusatzparameter	5
WMS Sicherheit- / Ereignis Meldungen	6
<i>WMS Server Sicherheits-Meldungen</i>	<i>6</i>
Sicherheits Meldungen Senden	6
Benutzerblockierung Melden	6
Benutzer Zeitsperre Melden	6
FireWALL Alarm melden	6
Server FATAL Meldungen	7
Server Start/Stopp Meldung	7
RARSRV Start/Stopp Meldung	7
Server Live Meldung	7
<i>WMS Server WALIS-Meldungen</i>	<i>8</i>
WALIS Gerät registriert	8
WALIS Gerät in Quarantäne	8
WALIS Login Fehler	8
WALIS Login wurde benutzt	8
<i>WMS-Server WW SHIELD Meldungen</i>	<i>9</i>
WW SHIELD Neues Gerät registriert	9
WW SHIELD Neues Gerät in Quarantäne	9
WW SHIELD Zugriffsprüfung verwendet	9
WMS Performance Meldungen	10
<i>WMS Tagesstatistik senden</i>	<i>10</i>
<i>WMS Fehlerliste senden</i>	<i>10</i>
WMS Benutzer eMails	11
<i>WMS Neuer Benutzerzugang</i>	<i>11</i>
<i>WMS Neues Passwort</i>	<i>11</i>
eMail senden für Passwortanfrage	11
Sende Blindkopie an Adresse	11
Betreffzeile	11
Basisdatei für die eMail	11
<i>WMS Sende neuen Benutzerzugang</i>	<i>11</i>
<i>WMS Geräte Freischaltcode senden</i>	<i>12</i>
Dokumentenänderungen	13

WMS Messaging System

WMS WEBWARE Messaging System

Mit dem WMS stellt die WEBWARE eine Benachrichtigungssystem, das über Systemzustände/Performance, Sicherheit/Ereignisse und Benutzeranforderungen per eMail Meldungen an zuvor definierte Adressaten sendet.

Hierzu benötigt das WMS einen SMTP-Server Zugang über den die Nachrichten im Text-Format versendet werden können. Es wird für einen WEBWARE-Server nur ein SMPT-Zugang benötigt. Anfallende Nachrichten von internen WEBWARE-Instanzen werden immer über diesen Zugang versendet. Dadurch wird die Konfiguration übersichtlicher.

Die Konfiguration der Meldungs-Parameter wie

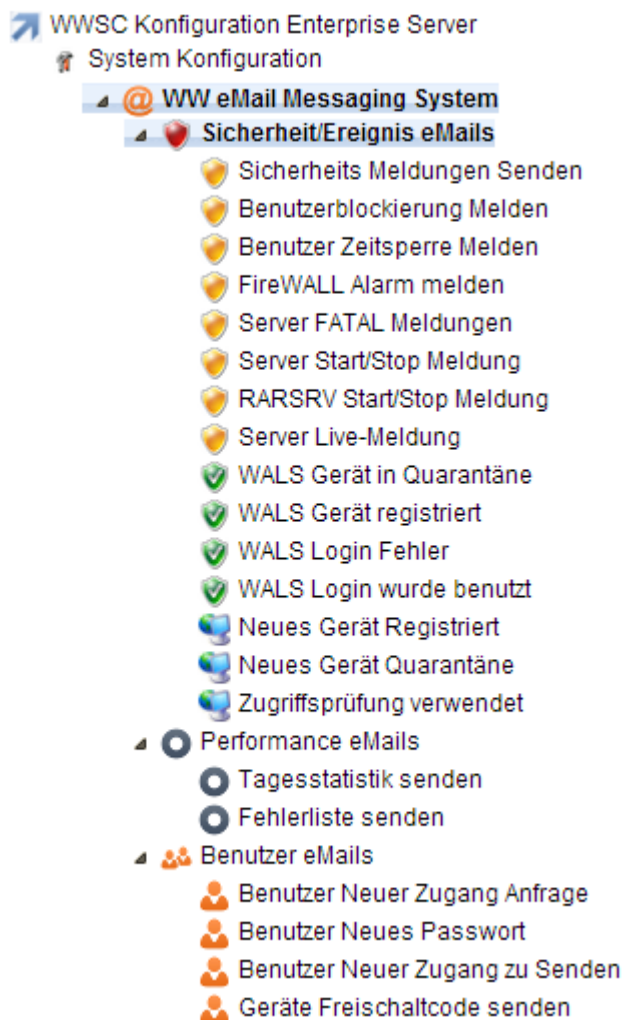
- Betreffzeile
- Zieladressat
- Basisdatei/Template für Meldung
- Zusatzparameter

können in jeder WEBARE-Instanz lokal definiert werden.

Zur Zeit sind 4 Meldungen nicht implementiert. Diese werden erst in einer der folgenden Serverversionen verwendet und benötigt.

WMS eine Übersicht

Sie finden das WMS eMail Messaging System unterhalb der System-Konfiguration in Ihrem System-Cockpit. Dort werden die möglichen Meldungen in den Bereichen



- Sicherheit/Ereignis
- Performance eMails
- Benutzer eMails

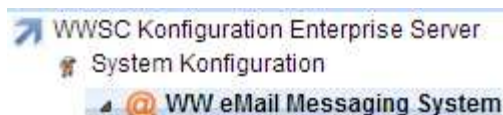
gegliedert.

Jede mögliche eMail-Meldung hat mehrere Parameter die eine Individualisierung der Meldungen erlauben.

Es ist möglich die Meldungsbereiche, sowie jede einzelne Meldung zu aktivieren/deaktivieren.

WMS aktivieren und Betreiben

Steigen Sie hierfür in das Systemcockpit auf Server-Ebene ein, hier muss einmalig, Zentral das WMS für den Server aktiviert werden.



Wählen Sie dann aus dem System-Cockpit den Eintrag WW eMail Messaging System aus. Dort erhalten Sie die SMTP-Vorgabe für den WW-Server.

Hier eine Übersicht der vorhandenen Grundparameter:

Beschreibung	Systemwert
WW eMail System Systemweit aktiv	J
eMail für Instanz aktiv	1
SMTP Server Hostname	smtp.softengine.de
SMTP Server Portnummer	994
SMTP Benutzer Konto	webware-admin_0-340
SMTP Benutzer Passwort	*****
Lokaler System-Name	Mein-WEBWARE Server
Absende Host-Name für eMail	WW-Server@meine-domaene.de
Ziel eMail Adresse Administrator	WW.Server.Admin@meine-domaene.de

WMS aktivieren

Aktivieren Sie die beiden ersten Parameter "WW eMail System Systemweit aktiv" und "eMail für Instanz aktiv". Damit ist grundsätzlich das WMS aktiviert.

WMS SMTP-Server Angaben

Tragen Sie nun die SMTP-Parameter die für den Versand der eMails notwendig sind ein. Hierzu gehören:

SMTP-Server Hostname: Serveradresse des SMTP-Server über den versendet werden soll

SMTP-Server Portnummer: Portnummer auf der der SMTP-Server die eMails annimmt

SMTP Benutzer Konto: Konto über das versendet werden soll

SMTP Benutzer Passwort: Hier das Passwort für das SMTP-Konto eingeben

Absende Host-Name für eMail: Name der als Absender in die eMail eingetragen wird.

Sind die Daten korrekt eingegeben, so können Sie bei den einzelnen Meldungen im Baum weiter unten, Test-eMail's versenden.

WMS Individualisierung

Geben Sie nun noch den Lokalen Namen sowie die Ziel-Adresse an, an die standardmäßig die Meldungen verschickt werden sollen.

Lokaler System-Name: Name des WW-Server's wie er in den eMail's benannt werden soll

Ziel eMail Adresse: Geben Sie eine Standard-Ziel Adresse ein, diese kann in den einzelnen Meldungen überschrieben werden. Sie können hier auch eine Liste von eMail-Adressen angeben. Diese müssen mit Leerzeichen, Strichpunkt oder Komma getrennt eingetragen werden.

Nachdem Sie diese Parameter definiert haben ist das WMS betriebsbereit. Bei Bedarf können Sie nun weitere Konfigurationen vornehmen um einzelne Meldungsarten oder einzelne Meldungen zu Beeinflussen.

WMS Aktivierung der Meldungsarten

WW eMail Messaging System

- ▶ Sicherheit/Ereignis eMails
- ▶ Performance eMails
- ▶ Benutzer eMails

Nun können Sie je Meldungsart (Sicherheit/Ereignis - Performance eMails - Benutzer eMails) diese aktivieren. Klicken Sie dafür auf den entsprechenden Eintrag und aktivieren Sie den entsprechenden Systemwert.

Standardmäßig sind diese 3 Parameter bei Erstinstallation aktiviert.

Beschreibung	Systemwert
eMail Ereignisse aktiviert	1

Beschreibung	Systemwert
eMail Performance aktiviert	1

Beschreibung	Systemwert
eMail Benutzermeldungen aktiviert	1

Falls Sie eine Meldung testen wollen, so können sie bei jeder Meldung im Menü den Befehl Test eMail senden auslösen. Dabei wird die eMail mit Standardparametern an die hinterlegte eMail Adresse versendet.



Jede Meldung wird mit bis zu 5 Parametern vordefiniert. Hier ein Beispiel für die Konfiguration:

Beschreibung	Systemwert
Fehlerliste per eMail versenden	1
Ziel eMail Adresse	
Betreffzeile	WW Server: Fehlerliste
Basisdatei für die eMail	prf_errlst.eml
Zeitraum für Fehlerliste in Sekunden	86400

Aktiv Ja/Nein

Jede einzelne Meldung kann aktiviert/deaktiviert werden. Standardmäßig sind alle Meldungen aktiviert und müssen bei der Konfiguration des WMS einzeln abgeschaltet werden.

Ziel eMail Adresse

Hier kann eine abweichende Ziel eMail-Adresse angegeben werden. Wenn diese gesetzt ist, so wird diese Meldung dorthin versendet. Ist keine eMail-Adresse angegeben, so wird die eMail an die Standard eMail Adresse die unter "WW eMail Messaging System > "Ziel eMail Adresse Administrator" versendet.

Sie können hier auch eine Liste von eMail-Adressen angeben. Diese müssen mit Leerzeichen, Strichpunkt oder Komma getrennt eingetragen werden.

Betreffzeile

Hier kann die Betreffzeile für die Meldung angegeben werden. Diese wird als Betreff in der eMail verwendet.

Basisdatei für die eMail

Das WMS benötigt für jede eMail eine Vorlagen-Datei. Hier haben Sie die Möglichkeit den Text der entsprechenden Datei zu Verändern. Die Datei wird immer im Pfad bin\wws\email gesucht. Dort sind in der Auslieferung die Standard-Vorlagen, sowie für jede Vorlage eine gleichnamige Text-Datei mit Info's über die Meldung vorhanden.

Wollen Sie den Text in den Dateien anpassen, so verwenden Sie am besten einen eigenen Namen für die .eml-Datei und tragen diesen hier ein. Dadurch wird ihre Änderung nicht von einem Update überschrieben.

Jede Meldung kann bis zu 5 Parameter übergeben bekommen, diese werden AAAAA bis EEEEE benannt. Diese Variablen Platzhalter sind noch genauer in der zugehörigen Textdatei beschrieben.

Beispiel einer .EML Datei

```
Fehlerliste ihres WEBWARE Server's AAAAA.  
Zeitpunkt: BBBB  
Zeitraum: CCCC  
DDDD
```

Beispiel einer .TXT Datei

Beschreibung für automatisierte eMail

Performance: Fehlerliste

Folgende Variablen können in der eMail verwendet werden.

AAAAAName des WEBWARE-Servers

BBBBBAktuelle Uhrzeit und Datum

CCCCSystemdetails des Lebensnachricht







DDDDListe der Fehlermeldungen

Zusatzparameter

Abhängig von der Meldung kann noch ein weiterer Parameter wie zum Beispiel Zeitraum für das Sendender Meldungen vorhanden sein.

WMS Sicherheit- / Ereignis Meldungen

Die Sicherheits- und Ereignismeldungen unterteilen sich in 3 Gruppen:

-  WW eMail Messaging System
 -  Sicherheit/Ereignis eMails
 -  Sicherheits Meldungen Senden
 - Server Meldungen
 - Alarmer und Sicherheitsmeldungen
 -  Benutzerblockierung Melden
 - WALIS Meldungen
 - Meldungen des Auto-Login Systems
 -  Benutzer Zeitsperre Melden
 - WW SHIELD Meldungen
 - Meldungen der Geräte Zugriffs Kontrolle
 -  FireWALL Alarm melden
 - Server Live-Meldung
 - WALS Gerät in Quarantäne
 - WALS Gerät registriert
 - WALS Login Fehler
 - WALS Login wurde benutzt
 - Neues Gerät Registriert
 - Neues Gerät Quarantäne
 - Zugriffsprüfung verwendet

WMS Server Sicherheits-Meldungen

Sicherheits Meldungen Senden

Diese Meldung wird bei einem Sicherheitsalarm ausgelöst, noch nicht implementiert.

Benutzerblockierung Melden

Meldung wird bei Falscheingabe von Passwörtern oder sonstiger Sperrung ausgelöst.

Benutzer Zeitsperre Melden

Wird ein Benutzer wegen Passwortfalscheingabe gesperrt, so wird diese Meldung ausgelöst. Dies ist noch abhängig von einem Zusatzparameter in der Meldung, welcher die Mindestsperrdauer in Sekunden für das Auslösen der Meldung angibt.

FireWALL Alarm melden

Tritt eine Ausnahme bei einer aktiven FireWALL auf, so wird diese Meldung versendet. die Meldung wird unter folgenden Umständen ausgelöst:

- Zugangsadresse einer Sitzung ist in der aktuellen Gesperrten Black-List Zugang abgelehnt
- Zugangsadresse einer Sitzung ist nicht in einem erlaubten SecureNet Bereich, Zugang abgelehnt
- Zugangsadresse einer Sitzung hat zu viele Protokoll Fehler ausgelöst. Wird für x Sekunden blockiert
- Zu viele Verbindungen von einer IP-Adresse in vorgegebener Zeit, Verbindung geht in Warteschlange
- Die Konfiguration der FireWALL wurde verändert, dies kann auch im laufenden Betrieb bei Änderung der Systemwerte ausgelöst werden

Server FATAL Meldungen

Diese Meldung wird ausgelöst, wenn eine Serverkomponente versucht eine Netzwerkadresse zu öffnen die nicht vorhanden, bzw von einem anderen Prozess blockiert ist.

Server Start/Stopp Meldung

Diese Meldung wird beim Start und Stop des Server's ausgelöst. Somit erhält man eine Info ob und wann der Server runtergefahren bzw. gestartet wurde.

RARSRV Start/Stopp Meldung

Mit dieser Meldung können Sie das Starten/Beenden von RAR-Servern, Systemanwendungen und Benutzeranwendungen überwachen und dabei eine Meldung auslösen. Sie können hierbei mit Hilfe des Parameters (Details: 0=RARSRV, 1=RAR+SYS, 2=Alle Anwendungen..) festlegen welche Informationen wann gesendet werden sollen. Folgende Vorgaben sind hier möglich:

- 0 : RAR-Server, es werden nur Start und Stop von RAR-Servern gemeldet
- 1 : RAR-Server + System-Anwendungen. Es werden hier zusätzlich die Systemanwendungen wie WWMAIL, WWSysServer, WW-Workflow-Server, WW-System-Cockpit, WW-Synchro und WW-Tapi-Server gemeldet.
- 2: Es werden alle Programmstarts und Programm-Ende protokolliert und gemeldet.

Beschreibung	Systemwert
eMail senden RAR-Server Anwendungen gestartet/gestoppt wird	1
Ziel eMail Adresse	
Betreffzeile	WW RAR-Server: Anwendung wurde Gestartet/Gestoppt
Basisdatei für die eMail	sec_RARBOOT.eml
Details: 0=RARSRV,1=RAR+SYS,2=Alle Anwendungen	2

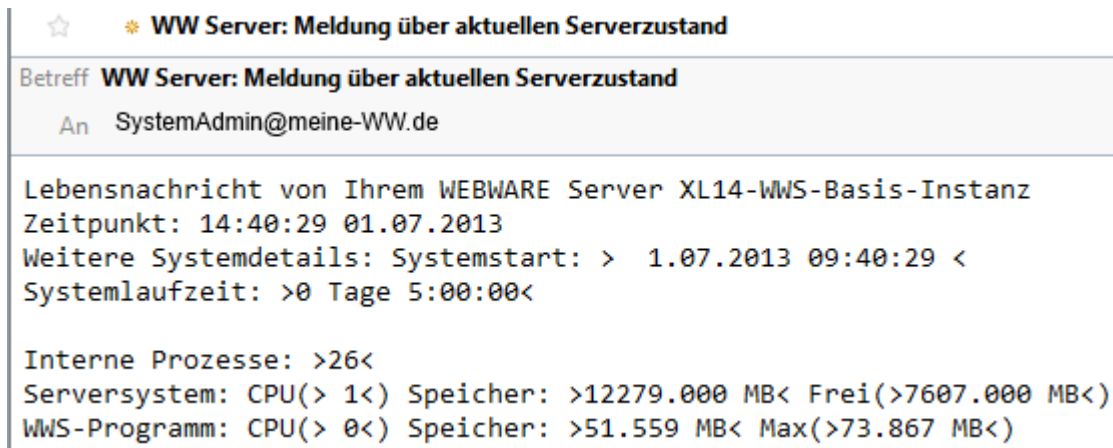
Server Live Meldung

Mit der Server Live Meldung können Sie eine aktuelle Lebensnachricht vom Ihrem WW-Server auslösen. Als Zusatzparameter kann hier die Anzahl Sekunden zwischen 2 Live-Meldungen angegeben werden.

Beschreibung	Systemwert
eMail senden für Live Meldung	1
Ziel eMail Adresse	
Betreffzeile	WW Server: Meldung über aktuellen Serverzustand
Basisdatei für die eMail	sec_livemsg.eml
Zeitintervall in Sekunden	3600

Im Beispiel oben wird die Live-Meldung im Abstand von 3600 Sekunden als eine Stunde versendet.

Im Meldungsbody sind Informationen über Zustand



WMS Server WALIS-Meldungen

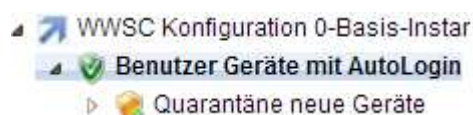
Das WALIS (WEBWARE Auto-Login System) versendet Nachrichten um über Zugangsanträge sowie Zustandsänderungen zu Informieren.

Es gibt folgende Meldungen

WALIS Gerät registriert

Es wurde von einem Benutzer ein neuer Zugangsantrag für ein Geräte Auto-Login angefordert. In der eMail sind die notwendigen Informationen für den Systembetreuer, sowie der Hinweis das er den Antrag bearbeiten soll.

Im System-Cockpit erscheint der Zugangsantrag im Bereich:



WALIS Gerät in Quarantäne

Ein Auto-Login Antrag wurde gesperrt. Dies kann durch fehlerhafter Zugriff, zum Beispiel durch Verletzung der Zugangszeiten, oder aber auch der Auto-Login-Netzvorgabe auftreten. Wenn Die maximale Anzahl von Anmeldefehler erreicht ist, wird das Gerät in Quarantäne verschoben.

WALIS Login Fehler

Beim Auto-Login ist ein Fehler aufgetreten. In dieser eMail erhält der Systembetreuer Informationen was, wann und warum der Zugriff abgelehnt wurde.

WALIS Login wurde benutzt

Jedes Mal wenn ein Zugriff mit einem Auto-Login Antrag durchgeführt wird, kann der WW-Server eine eMail mit Informationen versenden.

Dies kann in der Startphase sowie beim Wunsch die Zugänge zu protokollieren sinnvoll sein. Nebenbei ist es möglich hier auch eine individuelle Ziel-Adresse anzugeben.

WMS-Server WW SHIELD Meldungen

Das WW SHIELD System gibt Meldungen über Registrierungen, Quarantäne und Zugriffsprüfungen per eMail an den Systembetreuer.

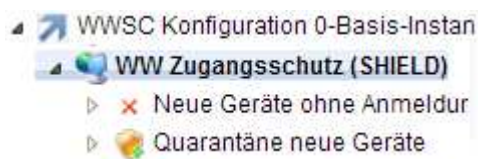
Hier die Meldungen im Einzelnen:

WW SHIELD Neues Gerät registriert

Es wurde ein neues Benutzergerät erkannt und mit einer Zugriffskennung registriert. Es ist keine weitere Aktion notwendig

WW SHIELD Neues Gerät in Quarantäne

Es wurde ein neues Benutzergerät erkannt, das nach den Systemrichtlinien keinen normalen Zugriff erhalten darf. Mit dieser eMail erhält der Systembetreuer Informationen über den Zugriffswunsch und Anweisungen zur Prüfung und Freigabe



WW SHIELD Zugriffsprüfung verwendet

Bei jedem Zugriff eines registrierten Benutzergerätes wird diese Meldung ausgelöst.

WMS Performance Meldungen



Hier finden Sie Meldungen über Zustände Ihres WEBWARE-Servers. Diese können Sie aktivieren und erhalten dann

WMS Tagesstatistik senden

Hierbei wird beim Tageswechsel eine aktueller Schnappschuss des Serverzustand per eMail versendet.

WMS Fehlerliste senden

Hierbei wird beim Tageswechsel eine eMail mit Fehlerliste und Sicherheits-Meldungen versendet. Die eMail wird dabei aus folgenden Dateien zusammengestellt:

- `bin\wws\security\[lfd-nr]\WWS-APPMSG-[Datum].log`

Hier sind Meldungen von WWA-Exen, die nicht an die Oberfläche durchgereicht wurden.

- `bin\wws\security\[lfd-nr]\WWS-SECURITY-[Datum].log`

Hier sind Info's über Sicherheitskritische Vorgänge, Beispielsweise Tastatur-Eingaben in der Server-Console

- `bin\wws\security\[lfd-nr]\WWS-LOGON-[Datum].log`








Hier ist die Logon-Historie des Tages, wer hat sich wann mit welcher Sitzung an/abgemeldet.

- `bin\wws\security\[lfd-nr]\WWFS-FILE-NOT-FOUND-[Datum].log`

Hier werden die Dateien aufgelistet die beim WW-Server angefordert wurden, welche jedoch nicht zu finden waren. Hier kann man Angriffe von automatisierten Systemen erkenne.

WMS Benutzer eMails

@ WW eMail Messaging System

- ▷  Sicherheit/Ereignis eMails
- ▷  Performance eMails
- ▲  Benutzer eMails
 -  Benutzer Neuer Zugang Anfrage
 -  **Benutzer Neues Passwort**
 -  Benutzer Neuer Zugang zu Send
 -  Geräte Freischaltcode senden

Die folgenden eMail-Meldungen sind teilweise noch nicht verfügbar. Aktuell wird nur "WMS Neues Passwort" unterstützt.

Meldungen in diesem Bereich sind Benutzerbezogen und werden an den Benutzer versendet. Sie haben die Möglichkeit eine weitere eMail Adresse zu hinterlegen, an die die Nachricht als BCC versendet wird.

WMS Neuer Benutzerzugang

Nicht Implementiert

WMS Neues Passwort

Hierbei wird einem Benutzer ein neues Einmal-Zufallspasswort mit dieser Meldung zugesendet.

Beschreibung	Systemwert
eMail senden für Passwortanfrage	1
Sende Blindkopie an Adresse	
Betreffzeile	Hier ist ihr angefordertes Passwort
Basisdatei für die eMail	usr_newpw.eml

Sie haben die obenstehenden Konfigurationsmöglichkeiten:

eMail senden für Passwortanfrage

Dieser Eintrag muss aktiviert sein (1), damit Benutzer sich Passwörter über diese Meldung zusenden lassen können.

Sende Blindkopie an Adresse

Wenn Sie hier eine eMail Adresse angeben, wird für jede Erzeugte Meldung eine Kopie an die angegebene Adresse gesendet.

Betreffzeile

Hier können Sie den Betreff der eMail an Ihre Bedürfnisse anpassen. Beispiel Aufnahme von Firmennamen usw.

Basisdatei für die eMail

Die eMail wird mit Hilfe einer Basisdatei erzeugt. Diese wird in bin\wws\email gesucht. Sie können diese Datei anpassen. Nähere Informationen zu den Parametern finden Sie im gleichen Verzeichnis mit der Zugehörigen usr_newpw.txt Datei.

WMS Sende neuen Benutzerzugang

Nicht Implementiert

WMS Geräte Freischaltcode senden

Nicht Implementiert

Dokumentenänderungen

Änderungsdatum	Was wurde geändert/eingefügt
Rel 1.02 04.11.2013	Im Bereich WMS Ereignisse neue Meldung RARSRV Start/Stop Meldung eingefügt.
Rel 1.03 20.11.2013	Dokumentation Meldung "Benutzer Neues Passwort" im Bereich WMS Benutzer eMails.