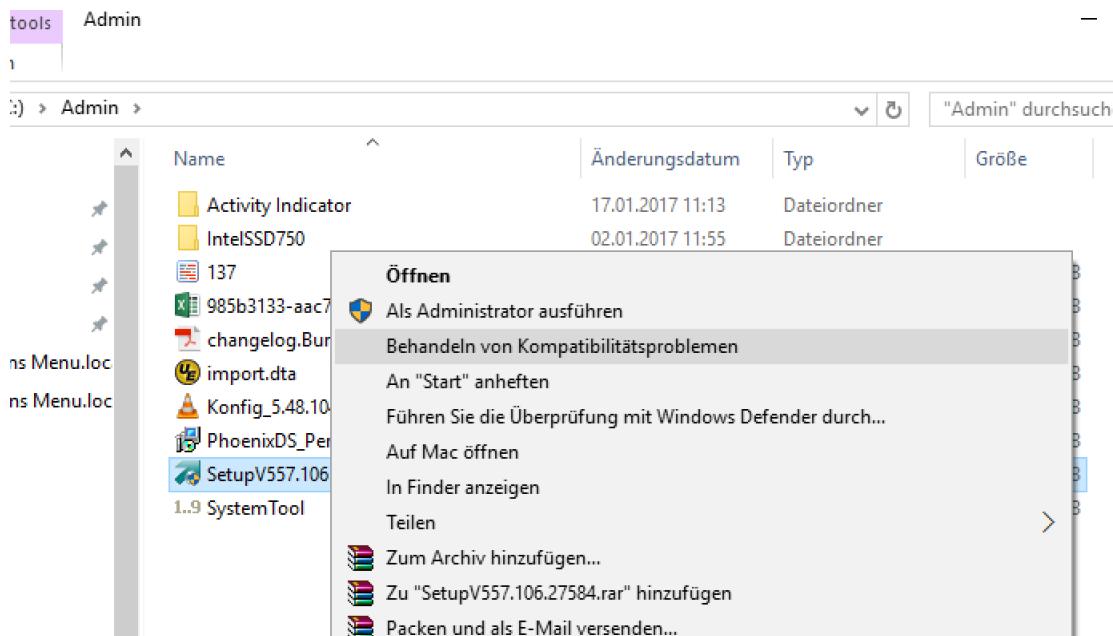


# BüroWARE/WEBWARE lässt sich nicht installieren (irsetup o.ä.)

<b>Artikel ID:</b>	183
<b>Status:</b>	Published
<b>Kategorien:</b>	BüroWARE/WebWare > FAQ

Wenn das Setup hängen bleibt oder einen irsetupfehler bemängelt, kann über die unten aufgeführten Schritte versucht werden über den Kompatibilitätsmodus das Setup ordentlich durchzuführen.



The screenshot shows a Windows compatibility troubleshooter window. At the top right is a close button (X). Below it is a back arrow and the title "Problembehandlung bei der Programmkompatibilität". The main heading "Problembehandlungsoption auswählen" is in blue. Two options are listed: "→ Empfohlene Einstellungen testen" and "→ Programmprobleme behandeln". The second option is highlighted with a dotted border. A tooltip-like box appears over the second option, containing the text "Verwenden Sie diese Option, um auf Basis der festgestellten Probleme Kompatibilitätseinstellungen auszuwählen." At the bottom right is a "Abbrechen" button.

← Problembehandlung bei der Programmkompatibilität

Problembehandlungsoption auswählen

→ Empfohlene Einstellungen testen  
Verwenden Sie diese Option, um mit den empfohlenen Kompatibilitätseinstellungen einen Testlauf des Programms auszuführen.

→ Programmprobleme behandeln  
Verwenden Sie diese Option, um auf Basis der festgestellten Probleme Kompatibilitätseinstellungen auszuwählen.

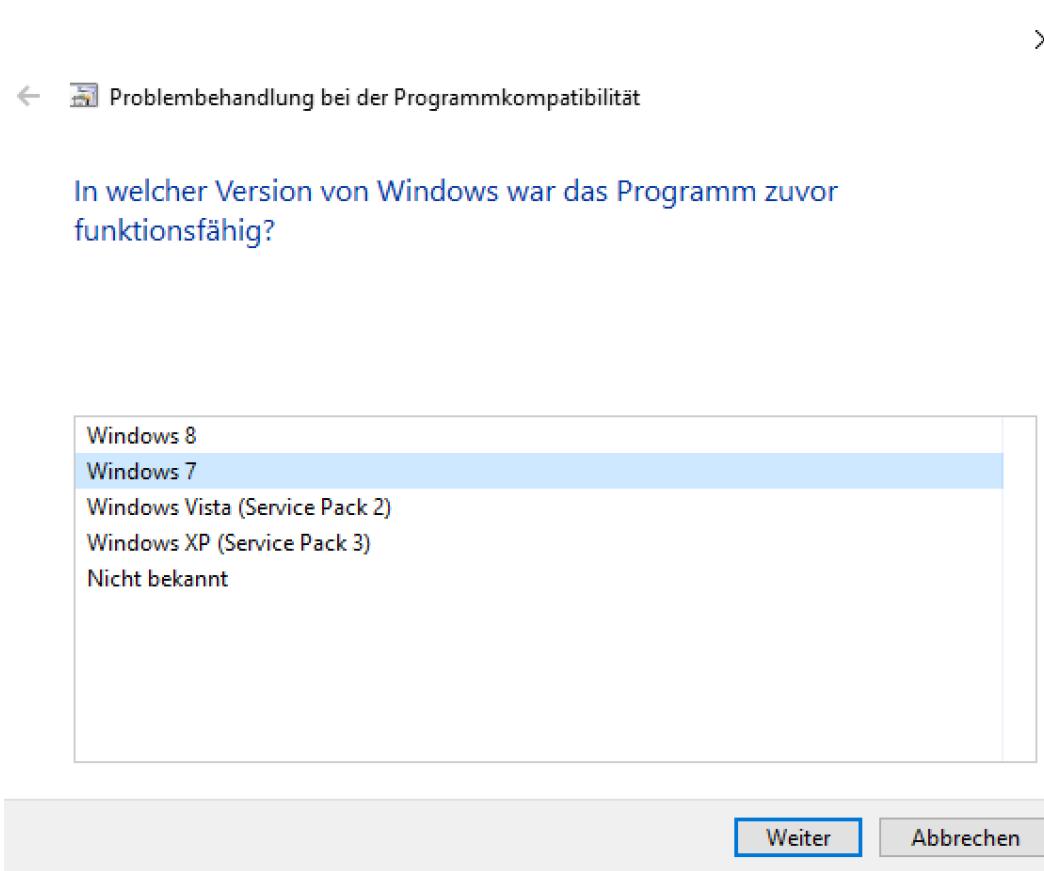
Abbrechen

The screenshot shows a Windows application window titled "Problembehandlung bei der Programmkompatibilität". At the top right is a close button (X). Below the title, there is a back arrow icon and the text "Problembehandlung bei der Programmkompatibilität". The main content area is titled "Welche Probleme sind Ihnen aufgefallen?". Below this, there is a list of four checkboxes:

- Das Programm war in früheren Versionen von Windows funktionsfähig, kann nun aber nicht mehr installiert oder ausgeführt werden.
- Das Programm wird zwar geöffnet, aber nicht ordnungsgemäß angezeigt.
- Für das Programm sind zusätzliche Berechtigungen erforderlich.
- Mein Problem ist nicht aufgeführt

At the bottom right of the window are two buttons: "Weiter" (in blue) and "Abbrechen".

Die Windows-Version kann ausschlaggebend für die Installation sein.  
U.u. muss die Version auf Vista oder Windows 8 eingestellt werden.



Über den Punkt: Programm testen wird nun das Setup korrekt ausgeführt.

X

←  Problembehandlung bei der Programmkompatibilität

## Kompatibilitätseinstellungen für das Programm testen

Einstellungen für SetupV557.106.27584 übernommen:

Windows-Kompatibilitätsmodus: Windows 7

Benutzerkontensteuerung: Als Administrator ausführen

[Programm testen...](#)

Weiter

Abbrechen

Achtung: Diese Einstellung wird nur für genau dieses Setup gespeichert.