# 7 SoftENGINE



# Kasse 4.0

Ab 5.58.200 (Freigabe SolutionDays 2018)





Rudolf Neumann, Filialleiter

Mein Name ist Rudolf Neumann, in unserem Unternehmen Hund-Katze-Goldfisch GmbH bin ich als Filialleiter tätig und in dieser Eigenschaft auch verantwortlich für die Arbeit mit unseren Kassen. Seit wir vor nunmehr 2 Jahren die SoftENGINE Kasse bei uns eingeführt haben, hat sich sowohl bei der Software, wie auch in unserem Unternehmen unwahrscheinlich viel Neues entwickelt. Zeitweise frage ich mich, wie wir vorher unsere Arbeit ohne die jetzt zur Verfügung stehenden Möglichkeiten geschafft haben.

Ursprünglich waren unsere Kassen in den Filialen einfache Registrierkassen. Da ging es letztlich nur darum, wieviel Geld umgesetzt wurde und natürlich musste auch die Umsatzsteuer korrekt abgerechnet werden können.

Seit der Einführung der SoftENGINE Kasse hat sich die Funktion der Kasse grundlegend geändert. Das Wichtigste dabei war für uns die Anbindung der Warenwirtschaft. So gehören unklare Bestände seitdem der Vergangenheit an. Jeder Kassenverkauf wird direkt abgebucht und somit ist der Lagerbestand immer aktuell. Neue Funktionen kamen bereits zu Beginn des letzten Jahres hinzu, so dass die Möglichkeiten der Kasse selbst, wie auch die Einrichtung und Administration nochmals beträchtlich erweitert wurden.

Viele Anforderungen, wie z.B. Gutscheine und Rabattaktionen gab es schon immer, trotzdem ist die Arbeit mit Gutscheinen, Coupons, Wert- und Kundenkarten sowie Bonusprogrammen nochmals intensiver geworden.

Nicht unerwähnt bleiben sollte aber auch, dass es mit neuen Anzeigelayouts, neuer Menüführung und überarbeiteter Touchbedienung noch einfacher geworden ist, mit der Kasse zu arbeiten.



Der Fokus der weiteren Entwicklung der SoftENGINE Kasse richtete sich auf praxisgerechte, effektiv einsetzbare und einfach zu administrierende Funktionen. Dabei verfolgten die Entwickler das Ziel, alle Kassenvorgänge intuitiver und leicht anwendbar zu gestalten.

#### Schwerpunkte waren dabei

#### **Kassendesktop** 1

Der Arbeitsplatz für das Kassieren, nochmals umfangreich erweitert und überarbeitet.

#### 2 **Kassieren-Layouts**

Mehr Standardlayouts für die gebräuchlichsten Displays, leichter zu Adminstrieren bei besserer Übersicht

#### 3 **Kassieren**

Neue Funktionen für effektives Arbeiten

#### 4 **Rabattmodelle**

Umfangreiche Couponoptionen und Rabatte helfen bei der Kundengewinnung und -bindung



#### **Gutscheine**

Gutscheine und Guthabenkarten mit vielen neuen Möglichkeiten

#### 6 **Basisdaten und Kassenstammdaten**

Mehr Administrationsmöglichkeiten auch ohne Designerkenntnisse und ohne Warenwirtschafts- und Finanzbuchhaltungsberechtigung



#### **Weitere Features**

Funktionen, die die Arbeit an der Kasse unterstützen



#### Beispiele für die Kasse 4.0

- Größere Auswahl: Neue Kassieren-Layouts
- 2 Schneller Navigieren: Neues Menü
- 3 Besser Lesen: Doppelte Zeilenhöhe



4 Schneller Kassieren: Vorgaben für Menge und Preis

5 Direkter Zugriff: Schnellwahltasten

6 Besserer Überblick: neue BON-Übersicht

Rabatt auf einen Klick: Rabatt-Schnellwahltasten



#### Kassendesktop über KASSE.EXE

Statt die Kasse als Modul innerhalb des BüroWARE Arbeitsplatzes zu starten, kann über das Programm KASSE.EXE direkt die Kasse mit dem neuen Kassendesktop gestartet werden. Damit geht nicht nur der Start der Kasse schneller und einfacher, sondern der Anwender hat auch keine Möglichkeit mehr, andere Bereiche der BüroWARE zu erreichen, was auch aus Gründen des Datenschutzes sehr sinnvoll ist.



Der neue "Kassen-Desktop" wird dabei direkt, ohne die Notwendigkeit weiterer Aktivitäten gestartet. Wichtige Funktionen und Einstellungsmöglichkeiten sind direkt auf der Oberfläche per Touch auswählbar.

#### **Z-BON nachdrucken**



Neu ist auch die Möglichkeit, einen Z-BON direkt vom Kassen-Desktop

nachdrucken zu können. Dabei ist es möglich, Drucker und Format zu wählen und zu entscheiden, ob die Fibu-Aufbereitung durchgeführt werden soll.

Z-	Berichte Na	chdrucken
	Datum	23.04.2018
	Format	A4-Format
	<b>B</b> Drucker	Kassendrucker EPSON
	(E) FIBU	Ohne FIBU-Kontierung
		Drucken starten



#### Programmierprotokoll

PC-Kassensysteme müssen laut Gesetz sicher vor Manipulationen sein. Das muss der Nutzer in einem Programmierprotokoll nachweisen. In diesem müssen die gesamten Einstel-

lungen und ein Nachweis über Veränderungen enthalten sein. Die SoftENGINE Kasse verfügt nunmehr über eine Möglichkeit, ein Programmierprotokoll auf

einfachem Wege für einen festgelegten Zeitraum anzuzeigen und bei Bedarf auszudrucken.

Grundeinstellungen 2 Vorga	ingsprotokoli		
Daten	filester (macual		
Detectored Telderer	n engeben (5/KG+5/	Alexandra Palabahah	
Datenbereich Feidname	Bezeichnung	Aktueller Feldinnalt	
108550526 0 6	Dasisuaten	SE0001	
ID85E0526_6_6	Printerindex Retraicheume //ofo	Kassashasistatan	
ID85E0526_66_3	Default BC für Aufträge	A 50	
IDBSE0526_60_3	Default BG für Lieferscheine	159	
IDBSE0526_72_3	Erfasst von	000	
IDBSE0526 75 10	Erfasst am	03.10.2017	- V
ID8SE0526_85_5	Erfasst um	21:22	
IDBSE0526 90 3	Geändert von	000	
IDBSE0526 93 10	Geändert am	17.04.2018	
IDBSE0526 103 5	Geändert um	09:32	
ID8SE0526_108_1	Parken: Hinweismeldung	1	
IDBSE0526_109_1	Parken: Drucken	2	
IDBSE0526_110_3	Parken: Formular für autom. Druck	023	
IDBSE0526_113_25	Gutschein:Artikelnummer	\$KASSE0017	
ID8SE0526_138_3	Gutschein-Druck: FormularNr (FMTFASRV)	400	
IDBSE0526_141_1	Gutscheinauswahl beim Zahlen ?	3	
IDBSE0526_142_25	Rabatt: Artikelnr für Vollen Steuerssatz	\$KASSE0014	
IDBSE0526_167_25	Rabatt: Artikelnr für Ermäß. Steuerssatz	\$KASSE0015	
IDBSE0526_192_25	Rabatt: Artikelnr für keine Steuer	\$KASSE0016	
IDBSE0526_217_1	Belegstorno: Grund angeben beim storno?	3	
IDBSE0526_218_1	Bon-Abschluss: Drucken ?	1	
IDBSE0526_219_1	Bon-Abschluss: Schublade öffnen ?	J	
IDBSE0526_220_1	Zahlen: Glattstellen möglich ?	3	
IDBSE0526_221_67	Gutschein-Druck:Drucker	SoftENGINE Preview )	
IDBSE0526_288_1	Artikelauswahl mit Schnellwahltasten	J	
IDBSE0526_289_25	Vorgang OP-Zahlen: Artikelnummer	\$KASSE0020	
IDBSE0526_314_1	GutscheinVerkaufen: Mit Auswahltabelle ?	3	
IDBSE0526_315_8	Standard Adresse Barverkauf	69999	
IDBSE0526_323_1	Kasslervorgang starten mit	0	
IDBSE0526_324_60	Display: Standardtext Zelle 1		
IDBSE0526_384_60	Display: Standardtext Zelle 2		



## Neue Z-BON Übersicht



Dieses Werkzeug finden Sie über "Einstellungen → Z-BON Übersicht". In dieser Übersicht sehen Sie die Z-BONs, Umsätze sowie den Status der BONs und können über die Baumstruktur leicht die einzelnen Monate wählen.

-BON Übersicht										
↗ Allgemein	ten 🔗 <u>T</u> ool	s 김 <u>Hi</u> lfe								
1 Standard										
Selektion	<sub>r</sub> Übersicht Z-	Bons								
Alle Z-Bons	🔎 Suche	Hier Suchbegrift	f eingeben (STRG+	-S)				Anzahl Datensät	ze: 11	
a 📴 2018	Z-BON	Erstellt am	Anfangsbestand	Umsatz BAR	Barbestand Soll	Anzahl Belege	Umsatz GESAMT	Information	B	
03.2018	1	15.03.2018 /Do	100,00	225,65	325,65	2	225,65	Gedruckt - Noch nicht an FIBU übergeben	*	
04.2018	2	16.03.2018 /Fr	100,00	20,00	120,00	1	20,00	Gedruckt - Noch nicht an FIBU übergeben	*	
	3	19.03.2018 /Mo	100,00	170,00	270,00	4	170,00	Gedruckt - Noch nicht an FIBU übergeben		
	4	20.03.2018 /Di	100,00		100,00	1		Gedruckt - Noch nicht an FIBU übergeben		
	5	26.03.2018 /Mo	100,00	1223,20	1323,20	9	1223,20	Gedruckt - Noch nicht an FIBU übergeben		
	6	11.04.2018 /Mi	100,00	134,00	234,00	6	134,00	Gedruckt - Noch nicht an FIBU übergeben		
	7	12.04.2018 /Do	100,00	218,00	318,00	5	218,00	Gedruckt - Noch nicht an FIBU übergeben		
	8	13.04.2018 /Fr	100,00	139,00	239,00	6	139,00	Gedruckt - Noch nicht an FIBU übergeben	0	
	9	16.04.2018 /Mo	100,00	50,90	150,90	7	50,90	Gedruckt - Noch nicht an FIBU übergeben	ā	
	10	17.04.2018 /Di	100,00	905,95	1005,95	16	905,95	Gedruckt - Noch nicht an FIBU übergeben	_	
	11	23.04.2018 /Mo	100,00					Offen		
									Y	
									×	
									÷	

Durch Öffnen eines BONs erhalte ich weitere Informationen und kann verschiedene Funktionen, wie beispielsweise Drucken, Statistiken usw. nutzen.

	7	Allgemein	ools 🛛 🕜 Hilfe												
	11														
	A.	Standard 2 Belege													
	B	elege													
		Kategorie	Sto	mostatus 0-2	Beleg-Nr.	K	iunden-Nr.	Artikel	Gesamt €		Rohertrag €	Zahlungsbetrag	1 5	Status	
		0 : Normaler Barbe	eleg			1	69999	5		105,95	99,72	20	5,95	19	
		1 : Stornierter Barl	beleg 2			2	69999								
		1 : Stornierter Barl	beleg			3	69999	7		110.70	116.07		0.70	10	
		2 : Stornobeleg	eleg 1			5	69999	/		119,70	116,97	23	9,70	19	
BON [1]												×			
Allesmain D Hife															
Augement E Line															
Standard 2 Belege															
Bestand Bar			Anzahl-					Fun	ktionen —						
Eingabe Anfangsbestand	-	100,00	Belege				2	4	Drucken						
Einlagen			Positionen				8		Buchunos	iournal					
Entnahmen			BON-Stornos				1			and a					
Umsatz BAR-Verkauf		225,65	Verkaufte Gutsc	heine			4	1	Kassenst	BUSUK					
Barbestand SOLL (Berchnet)		325,65	Durch. Belegwer	t		11	2,82	4	Belegübe	rsicht drug	ken				
Eingabe Kassenabschluss			Umsätze/Verwer	dete Zahlungs	mittel			Z-B(	ON Protokolli	nfo					
Barbestand IST (Eingegeben)			BAR-Verkauf				225,65		Erstellt ar	n:					
Eingabe Wechselbestand/Vortrag		100.00	Girocard						15.03.20	18 - 15:38	Uhr				
Differenz SOLL <-> IST		-325,65	Kreditkarte						Systemve	erwalter					
			Rechnungen												
Retouren									Abgeschl	ossen am:					
Anzahl Retourenpositionn			Eingelöste Gutso	heine					16.03.20	18 - 1	4:35 Uhr				
Summe Retourenpositionen			Verrechnete An:	ahlungen					Berta Rec	ker					
			Verrechnete Gut	schriften					Ser to Det						

Ebenso neu ist die Möglichkeit, Kontenfindung und Einkaufspreise nochmals zu aktualisieren.

Sollte es vorkommen, dass die Einstellungen der Finanzbuchhaltungskonten nicht wie vorgesehen eingerichtet waren (zum Beispiel, weil die Kassenumsätze zum Zweck besserer Auswertungsmöglichkeiten auf andere Sachkonten zu buchen sind),

and and			
Selektion			
Von Datum	01.04.2018	/So 💠 25.04.2018 /N	1i 🗢
Kasse	01 : Kasse 1	1	\$
Rechnungen		Aufträce	
Rechnungen		Autuage	

können die Eintragungen der Konten in den einzelnen Belegpositionen nochmals überarbeitet und geändert werden.

Ebenso ist es möglich, nachträglich die Aufbereitung der Finanzbuchhaltungsbuchungen nochmals durchführen zu lassen bzw. die Verbuchung innerhalb der Finanzbuchhaltung zunächst zu testen und dann die Verbuchung zu wiederholen.

Z-BON Fibu	uaufber	eitu	ng prüfen																• ×
Allgemeir	n 🛛 👔 🖪	earbe	iten 🔊 A <u>n</u>	icht 🧬	Tools	? <u>H</u> ilfe	9												
1 Standard				17770 0 1	c)														
JU Such	ne: Hier S	Ichbe	griff eingebe	n (STRG+	5)		1												
KassenNr	r		Z-BON	-Nummer	Erstellt	am	Abgeschlosse	n Gedru	ickt FIBU üb	ergeben	Ant	angsbestand	Vortra	ag Wechselbe			_		
UI : Kas	sse 1			1.	5 25.04.	2018 /M	~	~				100,00		100,00					
																			<u> </u>
																			23.42
																			<b>.</b>
Zahlungen	zu Z-Bon-		1					-						1					
D Such	ne: Hier S	ichbe	ariff einaebe	n (STRG+	5)														
Beleginde	ex	Zahla	art			Betrag	9	Buchung	sart Gutsche	in Index S	Storn	iert Aus Gutha	iben er	stellt Anzahlung	Beleginde	x			C
0NR 20 180	0057	00	Barzahlung				5,99												X.
0NR 20 180	0058	00	Barzahlung				45,95												*
0NR 20 180	0059	00	: Barzahlung				45,95												
0NR 20 180	0060	00	: Barzahlung				5,50												ā
0NR 20 180	0061	02 :	Barzahlung				45,95												23.41
0NR 20 180	0062	00	Barzahlung				45,95												Ve
0NR20180	0064	00	Barzahlung				25,90												-
0NR20180	0065	00	: Barzahlung				25,90				,								*
, Vorbereitet	t Buchunge	n—	-																
🔎 Such	ne: Hier S	ichbe	griff eingebe	n (STRG+	<i>S)</i>														
Buch Ko	nto	Geg	genkonto	S Netto	betrag		Steuerbetrag		Bruttobetrag		S :	Steuersatz		Belegnr. (OP-Za	Buchungs	text		F	D
109	1000/000		1360/000	н						221,58									Ă,
30	1375/000		1000/000	н						221,58									T.
31	1375/000		1206/000	H		72.00		F 00		45,95	2		7.00						- H
10	1375/000		8400/000	5 c		150 47		20.22		190 70	2		10.00						
10	157 57000		0 100/000			155,17		50,52		105,75			10,00						
																			m
																			ä
																			VII
																			÷.
																			Ξ
		-		1															_

#### Testmodus



Neue Mitarbeiter müssen den Umgang mit dem Kassensystem erst lernen. Gut, dass es jetzt mit dem Testmodus diese Möglichkeit gibt, ohne dass echte Umsätze gebucht werden. Auch diese Funktion lässt sich über die Einstel-

lungen im Kassen-Desktop aktivieren. Natürlich ist der Start im Testmodus nur



Bedienern mit besonderer Berechtigung möglich.

Somit können alle relevanten Kassenvorgänge ohne die Gefahr, echte

Vorgänge zu erzeugen, geprobt werden. Zur Sicherheit werden die BONs unter dem Namen "TRAININGSBELEG" gespeichert und angezeigt. Ebenso werden alle BON-Drucke mit dieser Kennzeichnung versehen.



10

#### Notfallmodus

Der Notfallmodus ermöglicht die Prüfung auf einen erfolgreichen Tagesabschluss vom Vortag beim Tagesstart zu deaktivieren. Sie sollte - der Name der Funktion sagt das bereits aus - nur im Notfall benutzt werden



#### Kassenbuch

Neu ist ebenfalls die Funktion "Kassenbuch". Diese lässt sich direkt vom Kassendesktop aus starten und ermöglicht Anzeige und Druck eines Kassenbuchs für einen vorher ausgewählten Monat.



NOTFALLMODUS

		Kassenbuch: Für Monat		
Kassenbuch: für 04.2018		Mai 2018		Ξ
Datum 11.04.2018 11.04.2018	Bezeichnung Start:Anfangsbestand Kundennummer Barbeleg		Eingang 100,00 50,00	Ausgang
11.04.2018 11.04.2018 11.04.2018 12.04.2018	Kundennummer Barbeleg Abschluss:Abschöpfungst Start:Anfangsbestand	r 100,00	4,00 134,00	
12.04.2018 12.04.2018 12.04.2018 12.04.2018	Kundennummer Barbeleg Kundennummer Barbeleg Kundennummer Barbeleg Kundennummer Barbeleg	r 66,00 r 33,00 r 35,00 r 35,00		
12.04.2018 12.04.2018 13.04.2018	Kundennummer Barbeleg Absch Start: Tabellenauswertung Tabelle Kassenbuch: für 94.2018	ge-Kasse Automatisch angelegt durch Eir Seiter Systemverweite	r 49,00	218,00
13.04.2018 13.04.2018 13.04.2018 13.04.2018	Kundi         # Datum         Beze           1104.2016********         Start           Kundi         2         1104.2016********         Kundi           3         1104.2016********         Kundi         Hunci           Kundi         4         11.04.2016********         Kundi           6         11.04.2016********         Aug           Kundi         6         12.04.2016********         Aug	elichnung Hachnapsbetand 100,00 dennummer Barbedge-Kasse Automatisch angelegt durch Einr 50,00 desdulue Meer 88,000 dennummer Barbedge-Kasse Automatisch angelegt durch Einr 0,000 chhuss-Abschöptungsbetrag 0,000 chhuss-Abschöptungsbetrag 10,000	9,00 100,00 10,00	
13.04.2018 13.04.2018 16.04.2018	Absch         9         12.04.2018         Kund           Absch         9         12.04.2018         Kund           Start:         10         12.04.2018         Kund           Start:         11         12.04.2018         Kund           42         Ei         12         12.04.2018         Kund	dennummer Bartedege-Kasse Automatisch angelegt durch Einr 66,00 dennummer Bartedege-Kasse Automatisch angelegt durch Einr 33,00 dennummer Bartedege-Kasse Automatisch angelegt durch Einr 35,00 dennummer Bartedege-Kasse Automatisch angelegt durch Einr 35,00 nichtuss-Kasse-Katomatisch angelegt durch Einr 49,00 nichtuss-Kassehögtungsbefrag 0,000 trichtuss-Kastofgungsbefrag 10,000	100,00	139,00
	14         13.04.2018********         Kund           15         13.04.2018*******         Kund           16         13.04.2018*******         Kund           17         13.04.2018*******         Kund           18         13.04.2018*******         Kund           19         16.04.2018*******         Assat           20         16.04.2018*******         Kund           21         16.04.2018******         Kund           21         16.04.2018*******         Kund	dennummer Barbelege-Kasse Automatisch angelegt durch Einr 9,00 dennummer Barbelege-Kasse Automatisch angelegt durch Einr 10,000 dennummer Barbelege-Kasse Automatisch angelegt durch Einr 20,000 rchuss-Abschphungsbetrag 0,000 rchuss-Abschphungsbetrag 10,000 dennummer Barbelege-Kasse Automatisch angelegt durch Einr 12,500 dennummer Barbelege-Kasse Automatisch angelegt durch Einr 12,500 dennumer Barbelege Kasse Automatisch angelegt durch Einr 12,500 dennumer Barbele		



#### Belegjournal

Überarbeitet und deutlich erweitert gibt mir das neue Be-



legjournal Auskunft über die Vorgänge eines bestimmten Zeitraumes.



Dabei stehen mir sowohl die Übersicht über alle Kassenvorgänge, wie auch Informationen über die einzelnen Artikel pro BON zur Verfügung. Die Oberfläche zur Auswahl ist komplett Touchbedienbar und enthält bereits vorgefertigte Selektionen wie z.B. "Heute", "Gestern", "Diese Woche". Zusätzlich stehen mir Übersichten über die einzelnen Steuersätze und Zahlungen zur Ansicht bereit.

elegübe	ersicht	<u>o</u> orecters	Juice								
🔎 Su	iche: Hier Suchbe	griff einge	eben (STRG+S)							Anzahl Da	tensätze: 82
Sortin:	Belegdatum	Uhrzeit	Belegnummer	Kategorie	Z-Bon	Gesamtbetrag	Mwst	Netto	Adressnummer		C
1	05.04.2018 /Do	09:34	60000828	0 : Normaler Barbeleg	670	8,98	1,43	7,55	69999		-
2	05.04.2018 /Do	09:34	60000829	0 : Normaler Barbeleg	670	8,98	1,43	7,55	69999		1
3	05.04.2018 /Do	09:34	60000830	0 : Normaler Barbeleg	670	100,00	15,97	84,03	69999		
4	05.04.2018 /Do	09:35	60000831	0 : Normaler Barbeleg	670	8,98	1,43	7,55	69999		
5	05.04.2018 /Do	09:35	60000832	0 : Normaler Barbeleg	670	100,00	15,97	84,03	69999		
6	05.04.2018 /Do	09:36	60000833	0 : Normaler Barbeleg	670	50,00		50,00	69999		
7	05.04.2018 /Do	09:36	60000834	0 : Normaler Barbeleg	670	-8,98	-1,43	-7,55	10000		
8	05.04.2018 /Do	09:36	60000835	5 : Einlagebuchung	670	500,00			69999		
9				Summe 05.04.2018							
10	06.04.2018 /Fr	13:08	60000836	D : Abschöpfungbeleg Safe->Bank	671	20,00		20,00	69999		(1)
11				Summe 06.04.2018							Q
12	10.04.2018 /Di	10:04	60000837	0 : Normaler Barbeleg	672	50,00		50,00	69999		
13	10.04.2018 /Di	10:05	60000838	0 : Normaler Barbeleg	672	-8,98	-1,43	-7,55	69999		
14				Summe 10.04.2018							
15	12.04.2018 /Do		60000839	0 : Normaler Barbeleg	673				69999		
16				Summe 12.04.2018							
17	17.04.2018 /Di	08:45	60000840	0 : Normaler Barbeleg	675	100,00		100,00	69999		
18	17.04.2018 /Di	08:48	60000841	0 : Normaler Barbeleg	675	50,00	7,98	42,02	69999		
19	17.04.2018 /Di	08:50	60000842	0 : Normaler Barbeleg	675	50,00	7,98	42,02	69999		
20				Summe 17.04.2018							
21	19.04.2018 /Do	15:04	60000843	0 : Normaler Barbeleg	677	58,98	1,43	57,55	69999		
22	19.04.2018 /Do	15:08	60000844	0 : Normaler Barbeleg	677	8,98	1,43	7,55	69999		ž
eleanos	itionen										
	Suche: Hier Sud	hbeariff ei	inaeben (STRG+S	)						Anzahl D	atensätze: 1
S	Artikelnummer	1	Artikeltext				Menge	e E	inzelpreis Rab	. % Gesamt€	
0 A	A1		Kasse 1					1	8.98		8.98

### **Info Artikel**

"Info Artikel" liefert, ohne dass ein Wechsel in das Modul

Warenwirtschaft notwendig wäre, Informationen zu einem



beliebigen Artikel. A Info Artikel Verfügbare Informationen n 5 £) 6 6 <u>)</u> sind dabei: ÄNDERN BEWEGUNG PREISE INFO LAGER PREISINFO MIS - Umsätze und HKGDG004 Lagerbestand HKG-DogGourmet Hundefutter Mixpaket Gesamt 617 Bewegungen 11000-Hundenahrung Aufträge 50 Verkaufspreis 12.95€ Bestellungen EAN-Code 4711 Reservierungen - Preise 6 Dosen Nassfutter mit schmackhaften Umsatz Fleischkombinationen, garantiert Heute - Lager und Bestände abwechslungsreiche, gesunde Ernährung Akt. Woche (23.04-29.04) April 2018 60,50 € Dieses Quartal (Jan-Apr) 7.866,74 € - MIS-Infos Gesamt 2018 7.866,74 € Lager pro Filiale A Info Artikel - Bewegungen Artikelnummer Einzelpreis Rabatt Buchungsdatum Effektivpreis Zusätzlich kann HKGDG004 12,10 05.01.2018 HKGDG004 12,10 10,00 direkt an der Kasse HKGDG004 12,10 10,00 05.01.2018 HKGDG004 12,10 17.01.2018 die Bezeichnung HKGDG004 18.01.2018 12,95 HKGDG004 12,10 24.01.2018 des Artikels HKGDG004 12,95 26.01.2018 HKGDG004 12,10 26.01.2018 geändert HKGDG004 12,10 werden. HKGDG004 12,10 31.01.2018 HKGDG004 12,10 01.02.2018 HKGDG004 12 Info Artikel - Ändern ( ) 🕨 🕑 HKGDG004 12 Text HKG-DogGourmet Hundefutter Mixpaket Zusatzmaske Summieren 1 9 2 3 4 5 6 7 8 0 1 Ι W E R Т Ζ U 0 P Q S F Α D G н J Κ L CV Y X B N M C 公 @?#

13

## Info Kunde

Direkt auf dem Kassen-Desktop besteht die Möglichkeit, Informationen zum Kunden anzeigen zu lassen. Ohne dass



eine Warenwirtschaftslizenz vorhanden sein muss, kann der Bediener an der Kasse die benötigten Auskünfte auf einfachem Weg und über eine touchbasierte

inden OP

0

8

Datum 20173066 30.01.2018

20173079 01.02.2018

20173108 08.02.2018

20173125 12.02.2018

Rechnung

Suche: Hier Suchbegriff eingeben (STRG+

Gesamt €

47,41

109,00

269,96

370,23

796,60

Gutschrift

Oberfläche anfordern. Zunächst wird der Kunde gesucht und ausgewählt. Danach erhält der Kassierer sofort einen Überblick über Umsätze, OPs, Stammdaten und Konditionen.

Artikelnummer	Einzelpreis	Rabatt Buchungs	atum Effektivpreis
HKGDG004	12,10	09.02.201	3 12,10
HKGDL045	91,60	31.01.201	3 91,60
HKGDP033	2,48	29.01.201	3 2,48
HKGDP034	2,48	29.01.201	3 2,48
HKGDP035	4,16	29.01.201	4,16
HKGDP036	4,16	29.01.201	3 4,16
HKGFF001	5,60	07.02.201	3 5,60
HKGFF003	5,05	07.02.201	3 5,05
HKGFF006	3,93	07.02.201	3 3,93
HKGSD009	6,68	09.02.201	6,68
HKGSD010	6,68	09.02.201	6,68

Info Kunde Q **()** Ð BELEGE PREISE Tom Bader uetzowolatz 10 Offene Belege 54626 1/218.01 € Aufträge 1 / 178,00 € Liefersche OP / Su unkte Anzahl Treuepunkte Wert Treuepunkte Offene Poster 796.60 € noch verfügt 10235 Umsatz April 2018 Dieses Quartal (Jan-Apr) 719,26 € rlegter Rabat Gesamt 2018 719,26 € Gesamt 2017 lungskonditioner Guthaben / Gutscheine 180,00 €

Werden mehr Details benötigt oder sollen Daten geändert werden, stehen weitere Funktionen zur Verfügung.

Anzahl Datensätze: 4

Guthabenbele

Fällig seit

109,00

269,96

370,23

796,60

Noch Offen €

Verfügbar sind an dieser Stelle:

- Daten ändern
- OPs anzeigen
- Belege anzeigen und
- Preishistorie

Kunde Ändern		
Vorname Nachname Straße HausNr. PLZ Ort Land	Tom       Bademeister       Luetzowplatz 10       54636       Hütterscheld       DE	K
1 2	3 4 5 6 7 8 9 0	←
QW	E R T Z U I O P	-
AS	DFGHJKL	
Ŷ	X C V B N M , .	- @?# C

Die Möglichkeit, Adressdaten direkt an der Kasse zu ändern, spart einen Wechsel der Programm-Module bzw. die Weitergabe der Informationen an einen anderen Mitarbeiter auf herkömmlichem Wege.

## Verfügbare Funktionen

Auch ohne Designerkenntnisse kann ich jetzt ganz einfach die auf dem Kassenbildschirm angezeigten Funktionen beeinflussen und sogar nach meinem Wunsch sortieren.

Die Einstellungen öffne ich direkt im neuen Kassendesktop.



Hier finde ich neben den anderen, für die Administration nötigen Einstellungen auch den Punkt "Verfügbare Funktionen".

Hier lege ich fest, welche Funktionen



verfügbar sind (allgemein für das gesamte System) an bestimmten Kassen deaktiviert sein sollen für bestimmte Bediener nicht nutzbar sein sollen

in der Schnellstartleiste der jeweiligen Kasse angezeigt werden sollen.

Berechtigungen/Verfügbare Funktionen I	sensystem (Expo	ort-ID: DWKASSEV30J	
→ Allgemein			<u>n</u> o
1 Grundfunktionen 2 Dialoge/Fenster			
Selektion	ersicht		
3 Allgemein Verfügbar	Suche: Hier Suc	hbegriff eingeben (STRG+S)	Anzahl Datensätze: 105
a 🚎 Pro Kasse deaktiviert	L FA Bezeichnun	g	Fin 🛅
🙀 [01] Kasse 1	🖉 🥝 Vorgabe fü	r nächste Artikelposition festlegen	SE( 🏯
🙀 [02] Kasse 2 🛛 🖉	🕗 🕗 Menge (Fre	i) für nächste Artikelposition festlegen	SEC
[03] Kasse Nr. 3	Menge (Fest	st) für nächste Artikelposition festlegen	SEC
a 🎥 Pro Kassierer deaktiviert	O Negative M	enge (frei) für nächste Artikelposition festlegen	SEC
& [001] Mitarbeiter 1	🖉 🧭 Rabatt in E	uro für nächste Artikelposition festlegen	SEC
L [002] Mitarbeiter 2	O Rabatt in P	rozent für nächste Artikelposition festlegen	SEC
A 🔅 Schnellstartleiste (Aktive Funktionen)	🖉 🧭 Preis für nä	ichste Artikelposition festlegen	SEC
	Ø Ø Nächste Ar	tikelposition als Dreingabe dazugeben	SE( ())
Kasse [01] Kasse 1	O Einen besti	mmten Artikel für nächste Position festlegen	SEC
Kasse [U2] Kasse 2 4	🖉 🥝 Details für	erfasste Artikelposition ändern	SEC
Kasse [03] Kasse Nr. 3	Menge für	erfasste Artikelposition erhöhen	SE(
	Menge für	erfasste Artikelposition verringern	SEC VE
	O Artikelzusa	tzmaske aufrufen	SEC
	Artikelausw	vahl anzeigen	SEC
	Artikelausw	ahl mit Schnellwahltasten Warengruppe anzeigen	SEC
	Artikelausw	vahl mit Schnellwahltasten Kategorie anzeigen	SEC
	Artikelpreis	info anzeigen	SEC 🚽
	🖉 🥝 BON Bar Za	hlen	SEC 🐳
	BON per EC	C-Karte Zahlen	SEC 🗵
	Innerhalb Schnellsta	rtleiste anzeigen 🛛 🗉 Ja	
	Als Menü-Favorit an:	zeigen = Nein	

Im Menü "Tools" steht mir dann die Funktion "Sortierung der Schnellstart-Tools ändern" zur Verfügung.

Über die Funktionstasten 5 "Hoch", "Runter", "Anfang" und "Ende" kann ich hier ohne Aufwand die Schaltflächen an die gewünschte Stelle verschieben.

Reihenfolge festlegen		
🔀 Abbrechen 🛛 🔓 Speid	hern	5 = =
1 Standard		
1 Standard		
Daten	heariff eingehen (STRG+S)	Anzahl Datensätze: 23
Sortierung Posit	ion Bezeichnung	
100	1 BON Bar Zablen	
200	2 BON per EC-Karte Zahlen	*
300	3 Artikel suchen und verwenden (mit Suchdialog)	*
400	4 Vorgabe für nächste Artikeloosition festlegen	
500	5 Details für erfasste Artikelposition ändern	
600	6 Menge für erfasste Artikelposition erhöhen	
700	7 Menge für erfasste Artikelposition verringern	
800	8 Artikelpreisinfo anzeigen	
900	9 Artikelposition stornieren	
1000	10 Kompletten BON Stornieren	
1100	11 Kunde des aktuellen BON/Beleg ändern	
1200	12 BON Zahlen	
1300	13 Warenrücknahme über BON	
1400	14 Neuen Gutschein verkaufen	
1500	15 Kassieren beenden	
1600	16 Rabatt Menü	
1700	17 Vorgang Menü	
1800	18 Finder-Aufruf	(1)
1900	19 Info Kunde	ā
2000	20 Lieferadresse anlegen	
2100	21 Belegart auf Auftrag ändern	
2200	22 Belegart auf Lieferschein ändern	Vil
2300	23 Kassensystem-Menü	



Je nach gewähltem Standardlayout können mehr oder weniger Schnellwahltasten angezeigt werden.





Für die Kassendisplays stehen eine Vielzahl neuer Layouts, angepasst an die jeweilige Bildschirmgröße zur Verfügung. Dazu gehört eine neue Oberfläche zur Auswahl der Layouts, inklusive der Vorschau der gewählten Anzeigevariante.



Die Highlights der neuen Layouts:

- 1 Schneller Überblick: Eine Registerkarte für jede mögliche Displaygröße
- 2 Auflistung der Verfügbaren Layouts für das gewählte Display
- 3 Vorschau für das gewählte Layout
- 4
- Neues Menü / neue Menüführung



Layout mit doppelter Zeilenhöhe





Die doppelte Zeilenhöhe erleichtert das tägliche Arbeiten mit der Kasse wesentlich.

Kassie	Kassieren/Kasse 01 von 000 Berta Becker - Kasse:Barverkauf									
Ba	Barbeleg für 69999 - Kundennummer Barbelege-Kasse Automatisch angelegt durch Einr BON: 20180144									
S	Artikel	Text	ME	Einzel	Rab	Gesamt				
0	HKGFF001	HKG pur	1	5,99		5,99				
0	HKGFF002	HKG Fut	1	5,90	5	5,90				
0	0 HKGFF003 HKG Far			5,40		5,40				

#### Artikelschnellauswahl und Crossselling

aten	
An uncluicity	
Hinterlegen Sie hie	r einen Dialog der für die Artikelauswahl verwendet werden soll.
Damit wird die Eins	tellung aus den Basisdaten für diese Kasse übersteuert.
chnellwahltasten	
Katalaa	4. Schoollwohl Kassa
Natalog	T. SUITIEIIWATII KASSE
Hinterlegen Sie hie	r einen Katalog der für die Artikel-Schnellauswahl verwendet
	e direkt auf dem Kassierern Haunthildschirm angezeigt werden kan
werden soll, welch	C GILCIN GUI GETT I GEGELET TI GEGELUIGUI GUI GUI GETT I GUI GUI AGUI
werden soll, welch	
werden soll, welch Hinweis: Diese F	unktion befindet sich derzeit in der Entwicklungsphase
werden soll, welch Hinweis: Diese F und ist daher nu	unktion befindet sich derzeit in der Entwicklungsphase Ir innerhalb der 5-i-E Version verfügbar.
werden soll, welch Hinweis: Diese F und ist daher nu	unktion befindet sich derzeit in der Entwicklungsphase Ir innerhalb der S-i-E Version verfügbar.

Um einfacher und schneller kassieren zu können, ist es wichtig, einen direkten Zugriff auf beliebte Artikel zu haben. Genau das bieten mir die Artikelschnellwahltasten. Neu und echt einfacher geht das mit der neuen Funktion "Artikelschnellauswahl". Dafür ordne ich einen Katalog mit Artikeln einer Kasse zu. Die enthaltenen Artikel werden dann als

Gruppe angezeigt. Wähle ich eine dieser Gruppen aus, stehen mir in der nächsten Ebene die Artikel der Kategorie als Schnellwahltasten zur Verfügung. Jeder Kasse kann ich individuelle Schnellwahltasten zur Verfügung stellen.

Vorgelagerte Auswahl Artikelstamm 🛛 🗠 🛛										
🛪 Algemein 👔 Bearbeiten 🔊 Ansicht 🔗 Tools 🙀 Extras 🚰 Enstellungen 👔 Hife 🗊 🗊										
1 Artikelauswahl 2 Selektionspool										
- Selektion	, Selektion, Artikel									
🔺 🥅 Alle Artikel	<u></u>	Suche: Hier Suchbegriff eingeben	(STRG+S)			Anzahl Datensät	ze: 12			
Warengruppen	UP	Artikelnummer	Bezeichnung	Bestand	Bestand Kalk.	Einkaufspreis	Ve 🗄	3		
📑 Nicht im Katalog	<b>(</b>	HKGZUB001	HKG Unterwasserwelt, Aquariumset			121,00	198	ñ.		
HKG-Webshop	١	HKGZUB002	HKG Unterwasserwelt, Aquariumset "Big Fish"			230,00	399	4		
Cross Selling Katalog		HKGFF001	HKG pures Plankton 16g	391	380	2,30	5,9			
Zubehör Katalog	١	HKGFF002	HKG Futter Tabs 120g	1169	1139	2,90	5,9			
Cobelluzblikasso 2	6	HKGFF003	HKG Farbfutter Granulat	750	750	1,80	5,4			
a Schneiwahl Kasse	١	HKGFF004	HKG Futterwürfel "New Fish" 100 ml	90	90	1,20	3,2			
E Fische		HKGFF005	HKG Futterwürfel "New Fish" 250 ml	382	362	2,90	5,9			
Hunde-Transport	١	HKGFF006	HKG FishDeli Gelfutter "Mücki" 50g	180	150	1,25	4,2			
Hunde-Futter		HKGFF007	HKG FishDeli Gelfutter "Krilli" 50g	80	80	1,23	4,2			
Hunde-Spiel	١	HKGFF008	HKG FishDeli Bodenfutter 100 ml	40	20	4,10	5,2			
Hunde-Hütten		HKGFF009	HKG FishDeli Bodenfutter 250 ml	995	995	6,10	9,8			





Über die Eigenschaft "Cross-Selling" kann zusätzlich ein Wechsel in eine spezielle Ebene mit Schnellwahl-

Parameter II (ab Version 5.58.007)	
Folgeartikel auflösen Änderungsart Einzelpreis	(per ART_2965_25)
Cross-Selling-Kategorie	18 🤤

tasten erreicht werden. Dazu ist einfach nur einem Artikel eine Crossselling-Kategorie zuzuordnen.

Beim Aufruf des Artikels erfolgt dann sofort der Wechsel der Schnellerfassungsebene in die dem Artikel zugeordnete Kategorie.



So ist es einfach, unseren Kunden auch gleich passende Produkte zu empfehlen.

## **BON Übersicht**

In Abhängigkeit vom gewählten Layout kann ich nun die Anzahl der am aktuellen Tag bisher erzeugten BONs, die letzten BONs mit Umsatz, Zeit und Belegnummer sowie die Anzahl geparkter Belege auf einen Blick sehen.



Ein BON aus der Liste kann mittels Doppelklick geöffnet und nachgedruckt, retourniert oder mit zusätzlicher Mengenangabe dupliziert werden. Sollte ein Kunde erst nach Abschluss des BONs seine Kundenkarte finden, so kann ich über diese Funktion auch nachträglich den Kunden ändern.

Beleginfo			$\bigotimes$
Belegdatum: Kundennu 28.04.2018 69999	ummer: Kundenname: Kundennummer Barbelege-Kasse	Automatisch angelegt durch Einr	Drucken
S Artikel Tex 0 HKGZUB002 HKG	it 5 Unterwasserweit, Aquariumset "Big Fish"	Menge Einzelpreis Gesamtbetrag 1 399,00 39	89,00 Retoure
			Duplizieren

#### Artikelvorgabe

Viele der neuen Layouts verfügen über eine Artikelvorgabe, die es sehr einfach macht, die Anzahl des nächsten Artikels oder einen Preis für die Erfassung vorzugeben.





Bei Layouts ohne Vorgabe kann ich diese Funktion ebenfalls nutzen, muss sie

aber über die Schaltfläche "Vorgabe" laden.

Nutze ich die Funktion, sind weitere Vorgaben, wie beispielsweise "Rabatt €", "Rabatt %" oder "Dreingabe" möglich.

				C			
1	2	3	[5]	(10)			
4	5	6	(20)	(30)			
7	8	9	(50)	(100)			
0	00	1	✓ Bestätigen				



hier

vorgeben

-12

12 🕑

POS.STORNO BON STOR

23



#### Kommission

Ein häufiger Vorgang, der immer viel Arbeit bereitet: ein bekannter Kunde möchte Artikel zur



Probe oder Auswahl mitnehmen. Nutze ich die neue Funktion "Kommission" geht das schnell und sicher. Nachdem "Kommission" gestartet wurde, erfolgt die Erfassung der gewünschten Artikel und die Kundenzuordnung.



tisiert einen Lieferschein und vermerkt die Anzahlung. Hat sich der Kunde entschieden und bringt alle oder einen Teil der Kommissionsware zurück, so wird der Kommissionslieferschein ausgewählt, die Artikel zurückgenommen und ein ggf. überzähliger Betrag der Anzahlung wieder ausgezahlt. Somit können wir den Kunden ohne erhöhten Verwaltungsaufwand einen weiteren Service bieten.

Bruttobetrag

Gegeben Bar

A = 19,00 %

Enthaltene Steuern

Wir danken für Ihren Einkauf.

wasserwelt, Aquariums (ST A)

Ste

95,32

501,68

Dieser Beleg dient zur Vorlage beim Finanzamt.

EUR

EUR

399,00

597,00

100,00

Brutto

597,00

## Auftrag abholen und bezahlen

Zum Service unseres Unternehmens gehört auch, dass Kunden per Telefon, Mail oder im Shop Waren bestellen und diese dann später im Ladengeschäft abholen können. In all diesen Fällen wird ein Auftrag angelegt. Dieser steht dann an der Kasse zur Verfügung. Als Verkäufer nutze ich das Menü oder den "Finder", um die Funktion "Auftrag abholen und zahlen" zu starten.

Der Kunde kann seine Auftragsnummer direkt an der Kasse nennen, die Artikel werden in den BON geladen und können bezahlt werden.



Aufträge, welche an der Kasse erfasst wurden, werden direkt zur Auswahl angezeigt. Warenwirtschaftsaufträge lade ich durch Eingabe der Belegnummer.



Habe ich den Auftrag ausgewählt, kann ich entscheiden, ob ich die Ware nur dem Kunden aushändigen will oder ob dieser gleich bezahlen soll.

Wähle ich "Auftrag abholen", wird der Auftrag direkt in den BON geladen und als Lieferschein gespeichert.

Entscheide ich mich für "Auftrag abholen und zahlen", erfolgt eine Übernahme der Artikel sowie Angabe der Beleginformationen (Übernahme Angebot, Übernahme Auftrag) in den BON. Möchte der Kunde noch weitere Artikel erwerben, kann ich diese dem BON noch hinzufügen und schließe ihn dann mit dem Zahlungsvorgang ab.

Kassieren/Kasse 01 von 000 Systemverwalter - Kasse:Barverkauf		Z - BON[18] vom 28.04.2018 / 15 Belege					
Barbeleg für 10250 - Paul Himmel Kunde	BON: 20180087						
Artikel Text ME Einzel Rab	Gesamt						
K Übernahme von Auftrag Nr. 20171117 / 15	5.02.2018	Angaben zur <u>Menge</u>					
K Übernahme von Angebot Nr. 20170098 / 0	8.02.2018	Belegübernahme aus					
HKGFF005 HKG Fut 20 5,95	119,00	WAWI NFO					
HKGFF006 HKG Fisł 30 👔 4,20	126,00						
Artikel das Auftrags		ART. SUCHE NEUER GS RETOURE 7 6 9 DO , O , O , O , O , O , O , O , O , O ,					
Hund-Katze-Goldfisch GmbH Am Goldfischteich 12 01683 Katzenberg		AUFTRAG LIEFERSCH. FINDER					
Tel: 01234 56789-00 Fax: 01234 56789-99							
Unsere UST-ID-NR: DE123456789123							
Kassierer: Berta Becker							
	Aufo	Auf dem gedruckten BON werden dann					
Lieferschein 20172120							
28.04.2018 15:25 Kasse 1	SOW	oni der Kunde, wie auch die Beieg-					
Paul	über	nahmen mit ausgedruckt.					
Eggers							
Alsterkrugchaussee 67							
91227 Leinburg	Bei	Übernahme mit "Auftrag abholen					
Übernahme von Auffrag Nr. 20171111 / 15.02.2018	und	zahlen" ist zusätzlich noch eine					
Übernahme von Angebot Nr. 20170120 / 14.02.2018 1 x HKG-DogLife Hundehütte "Alpia" (ST A) 91,60	Kaut	ion bzw. Anzahlung möglich.					
Bruttobetrag EUR 91,60							
Enthaltene Steuern Steuersatz Netto Steuer Brutto A = 19,00 % 76,97 14,63 91,60							

Dieser Beleg dient zur Vorlage beim Finanzamt.

Wir danken für Ihren Einkauf.

#### Lieferschein zahlen

Analog der Möglichkeit, einen Auftrag zu laden, steht mir der gleiche Vorgang für

einen Lieferschein zur Verfügung. Im Gegensatz zum Auftrag ist hier nur die Zahlung



möglich, da der Kunde die Ware bereits in Empfang genommen hat. Vor der Bestätigung kann ich mir die Details des Lieferscheines nochmals ansehen.



#### **Kaution**

Wenn ich Kunden Ware zur Ansicht per Lieferschein mitgebe, kann ich jetzt statt ei-





#### Auftrag mit Anzahlung stornieren

Beim Erstellen eines Auftrages an der Kasse kann ich eine Anzahlung für den Auftrag mit dem Kunden vereinbaren und sofort kassieren. Manchmal entscheidet

Kassenauftrag abschließen

Mit Anzahlung

3

6

€,

Anzahlungsbetrag

sich der Kunde dann doch anders und storniert seinen Auftrag. Sollte das passieren, können wir nun den Auftrag direkt an der Kasse aufrufen und ganz einfach stornieren. Es wird ein BON mit einer Auszahlung erzeugt, so dass ich den Betrag aus der Kasse entnehmen kann.

Hund-Katze-Goldfisch GmbH Am Goldfischteich 12 01683 Katzenberg

Unsere UST-ID-NR: DE123456789123

1 x HKG-DogLife Hundehütte "Pfalz"

-1 x HKG-DogLife Hundehütte "Pfalz"

Netto Steue

EUR EUR

EUR

16:20

Tel: 01234 56789-00 Fax: 01234 56789-99

Kassierer: Berta Becker Bon 19

Mathias Faber Marseiller Strasse 50 86983 Lechbruck

1 x Anzahlung

Bruttobetrag Gesamt Belegwert

Gegeben Bar

A = 0,00 %

Enthaltene Steuern Steuersatz

Wir danken für Ihren Finkau

02.05.2018

109,00 € 29 1 2 Einen Auftrag stornieren 5 4 **D** Auftrag stornieren Q Hier klicken um einen Beleg zu suchen Beleg 20171127 erstellt am 02.05.2018/16:19 von Berta Becke 02 AUETO Kunde 10226 - Mathias Faber Beleginfo: Keine Information zu diesem Beleg hinterlegt



 $\bigotimes$ 

X

Ohne Anzahlung

Gesamtbetrag

C

10

(30)

 $\bigotimes$ 

109.00€

(20)

#### Projektauswahl im BON

Seit unser Unternehmen immer mehr mit Firmenkunden zusammenarbeitet, entstand der Wunsch, auch das Projekt im BON erfassen zu können und ggf. für den Kunden nachträglich eine Projektauswertung vorzunehmen bzw. einen Bo-

nus für das Projekt zu vereinbaren. Unsere Marketingabteilung nutzt diese Möglichkeit ebenso für interne Projekte.

Die Projektzuordnung finde ich über den "Finder" oder im Menü "BON".

ich diese Aktiviere Funktion, kann ich eines der vorhandenen Projekte auswählen.

BONs, denen ein Projekt zugeordnet wurde, sind dann im Projekt sichtbar und erhöhen den Umsatz des Projektes.





MIS	S-Projekt Belege - April 2018 für Zeitraum: 01.2018 - 12.2018 für 2 / Internes Projekt Kunden Mailing								SEhd	01 - Bu	ld: 168	• ×			
40	🇃 Periode 💷 🐗 Jahr 🖦 🧭 Zeitraum 📄 Belegart 🔎 Archiv 🎾 Arsicht 🛛 Afstualisieren (F8) 📊 MIS 🗞 Auswerten XML (F9)														
Be	lege	1													
	0	0.1	alara I Erre Couch		(CTD C + C)								Assahl Da		
	2	SU	che: mer such	begrin eingebe	en (STRG+S)								Anzani Da	tensatze	1
	BG	Α	BelegNr.	Belegdatum	Adresse	Vertreter	Gesamt Brutto €	Gesamt Netto €	Roh €	Zahlbetrag €	Nebenkosten €	Liefertermin	Straße	PLZ C	
	49	R	20180099	28.04.2018	69999/Kundennummer Barbelege-Kasse		1090,00	915,97	315,97	1090,00					-
															*
															· ^

#### Lieferadressen erfassen

Seit es möglich ist, an der Kasse Lieferscheine und Aufträge zu erfassen, erhielt auch die Erfassung einer Lieferadresse immer größere Bedeutung. So kann der Mitarbeiter an der Kasse einen Auftrag erfassen, eine Anzahlung dafür entgegen nehmen und die Lieferadresse direkt an der Kasse eingeben. Die Ware wird dann im Lager gepackt und geht direkt zum Kunden. Dabei ist das Zuordnen einer

Lieferadresse ganz einfach. Über den Finder oder im Menü "BON" finde



ich die Funktion "Lieferadresse ändern". Hier erhalte ich dann eine Auswahl aller Lieferadressen oder, falls ich vorher einen Kunden zugeordnet habe, die beim Kunden hinterlegten Lieferadressen.

Lieferadresse auswählen	
Image: A start of the start	
1 - Kunde 10000 : Hundeschule Meier	
2 - Kunde 10000 : Hundeschule Meier	
3 - Kunde 10000 : Hundeschule Meier	
Bestätigen	

Der weitere Ablauf in der Bearbeitung des BONs ändert sich durch Zuordnung der Lieferadresse nicht.

#### Mehrere Entnahmen erfassen

Häufig wird an der Kasse Geld an einen unserer Mitarbeiter ausgezahlt. Dabei ist es oft so, dass der ausgezahlte Betrag in der Finanzbuchhaltung nicht nur einem Konto

zuzuordnen ist, sondern mehrere Konten betrifft. Dafür mussten bisher



#### Mehrere Entnahmen erfassen und buchen

mehrere Entnahmevorgänge durchgeführt werden, was besonders problematisch war, wenn gerade Kundenandrang an der Kasse herrschte. Mit der Möglichkeit, in einem Vorgang mehrere Entnahmen zu erfassen, ist das jetzt natürlich viel einfacher.

Neben der bekannten Funktion "Entnahme buchen", steht mir jetzt zusätzlich "Mehrere Entnahmen er-

Kassenentnahme buchen	<b>S</b>
Betrag 500,00 Buchungstext Abschöpfen Sadkonto 1376/000	

fassen und buchen" zur Verfügung.. So kann ich nacheinander die verschiedenen Entnahmen erfassen und mit einem Klick verbuchen.



## Bargeld auszahlen

Sie kennen die Frage an der Kasse der großen Discounter: "Wollen Sie gleich noch Bargeld abheben?". Genau das können wir unseren Kunden jetzt auch bieten.

Ob das generell möglich ist, wird in den Basisdaten des Kassensystems entschieden. Hier lege ich fest, ab welchem Betrag und in welcher Höhe Auszahlungen möglich sind.

Bargeldauszahlung	• • • • • • • • • • • • • • • • • • •
Zurück	
Daten Generell ab Betrag möglich Max. Auszahlungsbetrag	20,00

Beim Bezahlen wird innerhalb der Bezahlarten die "Bargeldauszahlung" mit angeboten. Wünscht der Kunde eine Auszahlung, kann ich einen Betrag bis zur festgelegten Maximalhöhe eintragen.

E Zu zahlen									$\bigotimes$	
35,94 €				Gesamtbetrag				Barzahlung		
					$\bigcirc$	EC-Karte				
								Gutschein		
35,94	<b>1</b>		Ge	egeber		0		Bargeld-Auszahlung		
35,94 €			Kesti	Detra	9					
1	2	3						Zahlbetrag Aufrunder		
4	5	6		Barg	jeldauszal	ilen: Betr	ag			
			10	00						
7	8	9								
0	00	1		1	2	3	[5	(10)		
				4	5	6	(20			
				7	8	9	(50	(100)		
				0	00	1	Ø	Bestätigen		

33

E Zu	🐑 Zu zahlen						
35,94 €			Gesam	betrag	Barzahlung		
					EC-Karte		
					Gutschein		
35,94 35,94	35,94 35,94 €		Gegeben <b>Restbetrag</b>	C	AUSZAHLUNG AKTIV 100,00		
1	2	3	[5]	(10)	Jen Jen		
4	5	6	(20)	(30)	Auszahlung		
7	8	9	(50)	(100)			
0	00	,	Glattstellen = 35,00 €	Skonto = 0,00 €	Hund-Katze-Goldfisch GmbH Am Goldfischteich 12 01683 Katzenberg Tel: 01234 56789-00 Fax: 01234 56789-99		
	Unsere UST-ID-NR: DE123456789123						

Beim Abschließen durch Kartenzahlung wird der Gesamtbetrag, mit dem die Karte belastet wird, angezeigt. Die Bargeldabhebung ist dann als Rückgeld ausgewiesen und ich kann diese dem Kunden auszahlen.

Zahlvorgang Absch	Zahlvorgang Abschliessen					
135,94€		EC-Karte				
100,00	Rückgeld					
Zahlvorgang korrigieren	ABSCHLIESSEN	ABSCHLIESSEN MIT DRUCK				

AUSZAHLUNG AKTIV 100,000         Image: Strategy of the strategy of t	-						
Hinweis auf Auszahlung         Hinweis auf Auszahlung         Mund-Katze-Goldfisch GmbH Angoldfischteich 12 01838 Xatzenberg         Tei: 01234 56789-09         Unsere UST-ID-NR: DE 123456789123         Kassierer: Borta Bocker         Bon 20180110         28.04 2018       22:36         Kassei         6 x HKG pures Plankton 16g       (ST A)       35,94         5,99       €         Buttobetrag       EUR       35,94         Gegeben       EC-Karte       EUR       100,00         Entmare       Bargeldauszahlung       EUR       100,00         Entmare       Bargeldauszahlung       EUR       100,00         Entmare       Bargeldauszahlung       EUR       35,94         Jong BON       Jong BON       Jong BON       Jong BON         Dieser Beleg Glent Zur Vorlage beim Finanzamt.       Brutto       Jong BON         Dieser Beleg Glent Zur Vorlage beim Finanzamt.       Wir danken für ihren Einkaut.       Jong BON		AUSZAHLUN	IG AKTIV	/ 100,00			
Hinweis auf Auszahlung Hund-Katze-Goldfisch GmbH Auszahlung Mund-Katze-Goldfisch GmbH Am Goldfischteich 12 01633 Katzenberg Edit 01234 56789-00 Fær: 01							
Hund-Katze-Goldfisch GmbH Am Goldfischteich 12 01638 Katzenberg         Tei: 01234 56789-09         Vinsere UST-ID-NR: DE 123456789123         Kassierer: Berta Becker         Bon 20180110         28.04.2018       22:36         Kasse 1         6 x HKG pures Plankton 16g       (ST A)         5,99       €         Bruttobetrag       EUR       35,94         Gegeben       EC-Karte       EUR       135,94         Bargeldauszahlung       EUR       100,00         Entman       Bargeldauszahlung       Brutto         35,94       Dieser Beleg Glent zur Vorlage beim Finanzamt.       Brutto	er fi	Hinweis a Auszahlur	uf ng	len			
Hund-Katze-Goldfisch GmbH Am Goldfischteich 12 01883 Katzenberg         Tei: 01234 56789-00 Fax: 01234 56789-99         Unsere UST-ID-NR: DE 123456789123         Kassierer: Berta Becker         Bon 20180110 28.04.2018       22:36         Kasse 1         6 x HKG pures Plankton 16g       (ST A)         5.99       €         Bruttobetrag       EUR       35,94         Gegeben       EC-Karte       EUR       135,94         Bargeldauszahlung       EUR       -100,00         Entitateren Uteneren       Bargeldauszahlung       Brutto         Steuer       A 18       Bargeldauszahlung       Brutto         A = 18       Bargeldauszahlung       Brutto       35,94         Dieser Beleg dient zur Vorlage beim Finanzamt.       Wir danken für Ihren Einkauf.       100.00	_						
Unsere UST-ID-NR: DE 123456789123 Kassierer: Berta Becker Bon 20180110 28.04.2018 22:36 Kasse 1 6 x HKG pures Plankton 16g (ST A) 35,94 5,99 € Bruttobetrag EUR 35,94 Gegeben EC-Karte EUR 135,94 Bargeldauszahlung EUR -100,00 Entmarent University Steue A = 19 Bargeldauszahlung Brutto 35,94 Dieser Beleg dient zur Vorlage beim Finanzamt. Wir danken für ihren Einkauf.	Hund-Katze-Goldfisch GmbH Am Goldfischteich 12 01683 Katzenberg Tel: 01234 56789-00						
Kassierer: Berta Becker Bon 20180110 28.04.2018 22:36 Kasse 1 6 x HKG pures Plankton 16g (ST A) 35,94 5,99 € Bruttobetrag EUR 35,94 Gegeben EC-Karte EUR 135,94 Bargeldauszahlung EUR -100,00 Enthangener Steue A = 19 Bargeldauszahlung Brutto 35,99 Dieser Beleg dient zur Vorlage beim Finanzamt. Wir danken für ihren Einkauf.	Unsere UST	-ID-NR: DE12345678	9123				
Bon 20180110 28.04.2018 22:36 Kasse 1 6 x HKG pures Plankton 16g (ST A) 35,94 5,99 € Bruttobetrag EUR 35,94 Gegeben EC-Karte EUR 135,94 Bargeldauszahlung EUR -100,00 Entinaaree Uburen Steue A = 19 Bargeldauszahlung Brutto 35,94 Dieser Beleg dient zur Vorlage beim Finanzamt. Wir danken für ihren Einkauf.	Kassierer: B	erta Becker					
6 x HKG pures Plankton 16g (ST A) 35,94 5,99 € Bruttobetrag EUR 35,94 Gegeben EC-Karte EUR 135,94 Bargeldauszahlung EUR -100,00 Entinange Utwork Steue A = 19 Bargeldauszahlung Brutto 35,94 Dieser Beleg dient zur Vorlage beim Finanzamt. Wir danken für Ihren Einkauf.	Bon 20180 28.04.2018	22:36	K	asse 1			
Bruttobetrag     EUR     35,94       Gegeben     EC-Karte     EUR     135,94       Bargeldauszahlung     EUR     -100,00       Entinatume     EUR     -100,00       Entinatume     Bargeldauszahlung     Brutto       Steue     Bargeldauszahlung     35,94       A = 19     Bargeldauszahlung     Brutto       Joineser     Beleg dient zur Vorlage beim Finanzamt.     Wir danken für Ihren Einkauf.	6 x HKG pures Plankton 16g (ST A) 35,94 5,99 €						
Gegeben EC-Karte EUR 135,94 Bargeldauszahlung EUR -100,00 Enthauere Uswen Steue A = 19 Bargeldauszahlung 35,94 auf BON Dieser Beleg dient zur Vorlage beim Finanzamt Wir danken für ihren Einkauf.	Bruttobetrag		EUR	35,94			
Steue A = 19 Bargeldauszahlung auf BON Dieser Beleg dient zur Vorlage beim Finanzamt Wir danken für Ihren Einkauf.	Gegeben E	:C-Karte Bargeldauszahlung	EUR EUR	135,94 -100,00			
Dieser Beleg dient zur Vorlage beim Finanzamt Wir danken für Ihren Einkauf.	Steue A = 19 Bargeldauszahlung 35,94 auf BON						
	Dieser Beleg Wirdanken	) dient zur Vorlage beir für Ihren Einkauf.	n Finanzamt				

Die Auszahlung ist außerdem auf dem BON mit ausgewiesen.

#### Aufrunden

Als Unternehmen unterstützen wir regelmäßig gemeinnützige Vereine und Organisationen.

Rundungsart	2: Auf 50 Cent	-
BON-Text	Unterstützung Tierheim Katzenberg	

Auch unsere Kunden beteiligen sich gern an diesen Aktionen.

Seit neuestem haben wir die Möglichkeit, Kleinstspenden zu nutzen, indem unse-

re Kunden an	E Zu zahlen						8
der Kasse direkt							
ihr Wechselgeld	<u>11,61 €</u>		Gesamtbe	etrag		Barzahlung	
spenden. Dafür						EC-Karte	
mussten wir nur						Gutschein	
in den Stamm-	11,61		Gegeben	C		Bargeld-Auszahlung	
daten die neue	1,61€ 1 2	3	(5)	(10)		Zahlbetrag Aufrunde	n
Hund-Katze-Goldfisch GmbH Am Goldfischteich 12 01683 Katzenberg		6	(20)	(30)		Bonuspunkte	
Tel: 01234 56789-00 Fax: 01234 56789-99		9		(400)			
Unsere UST-ID-NR: DE1234567891	23		Zahlvorgang Abschl	iessen		<b>a</b>	
Kassierer: Berta Becker		/	0.000				
Bon 20180115	Kasse 1		<u>-0,39 €</u> 12,00 €			Bar	$\vdash$
1 x HKG pures Plankton 16g 1 x HKG Futter Tabs 120g	(ST A) 5,99 (ST A) 5,62		0,00 €			Rückgeld	
Unterstützungsbetrag Gegeben Aufrunden Bar Enthaltene Steuern Steuersatz Netto Steu	EUR -0,39 EUR 12,00 EUR 12,00		Zahlvorgang korrigieren	ABSCHLI	ESSEN	ABSCHLIESSEN MIT DRUCK	
A = 19,00 % 9,76 1, 	so 11,61 	Zał	nlart "Aufru en Konten i	nden" a n den F	lktiviere Finanzb	en und die zu buchhaltungse	ugehö- einstel-

lungen der Kasse eintragen.

Beim "Zahlen-Dialog" steht nun die Zahlart "Zahlbetrag Aufrunden" mit zur Verfügung. Wünscht der Kunde zu spenden, wird der Betrag aufgerundet. In den Stammdaten ist festgelegt, wie die Aufrundung erfolgt. Der aufgerundete Betrag wird dann gegen ein Verbindlichkeitskonto gebucht, sodass immer klar ist, wieviel Geld wir an den Verein weiterzuleiten haben. Auf dem BON ist die Spende als "Unterstützungsbetrag" ausgewiesen.

## Eine oder mehrere Rechnungen zahlen

Oft kaufen Kunden bei uns ein und haben noch offene Rechnungen.



Eine oder mehrere Kundenrechnungen bezahlen

Unsere Mitarbeiter wissen das meist und sprechen die Kunden daraufhin an. So können sie außer ihrem Einkauf gleich eine oder mehrere offene Rechnungen mit bezahlen.



Rechnungen zahlen" werden die offenen
Rechnungen angezeigt und können für
die Zahlung markiert werden. Der Zahl-
betrag des BONs enthält dann sowohl
gekaufte Artikel, wie auch die Zahlung der
offenen Posten. Auf dem BON-Ausdruck
sind die Belegnummern der gezahlten
Rechnungen mit aufgeführt.



Bruttobetrag

Gesamt Belegwert

Enthaltene Steuern Steuersatz

Rückgeld

Wir danken für Ihren Einkauf.

Gegeben Bar

A = 19.00%

EUR

EUR

EUR

EUR

Netto Steuer

0.96

5,03

Dieser Beleg dient zur Vorlage beim Finanzamt.

5,99

348,28

350.00

-1,72

Brutto

5.99

#### Gutschrift auszahlen

Oft melden sich Kunden mit einer Gutschrift direkt an der Kasse. Manchmal erwerben sie neue Artikel, sodass die Gutschrift mit im BON verrechnet werden

kann. Neu ist dagegen die Möglichkeit, dass wir Gutschriften direkt an der Kasse laden und auszahlen können. Ist dem BON noch kein Kunde zugewiesen, muss ich zunächst einen Kunden auswählen.

Mit der Funktion "Gutschriften auszahlen" werden die Gutschriften des Kunden zur

Indenauswahl		
Q Hund	le	
	69999 : Kundennummer Barbelege-Kasse Automatisch angelegt durch Ein	Kein Rabatt hinterlegt
	10000 : Hundeschule Meier Franz Poder-Weg 85625 Glonn	Kein Rabatt hinterlegt +49 (1234) 56789-00
	10001 : Hundepension Gurgl Am Bach 85500 Eberdeerg inland@meine-fima-homepage.de	Kein Rabatt hinterlegt +49 (137) 5747462-00
	10002 : Hundeschule Peuker Apfelneg 9543 Tracherreuth inlandrabatt@meine-firma-homepage.de	Rabatt: 10.00 % - Kundenrabatt 10% +49 (9631) 773827-0

Auswahl angezeigt und ich kann diese für eine Auszahlung markieren. Mit BON-Abschluss erfolgt dann die Auszahlung.

Eine oder mehrere Gutschriften auszahlen	$\bigotimes$
Q Hier klicken um einen Beleg zu suchen	
Beleg 20174001 erstellt am 30.04.2018/18:31 von Systemverwalter Kunde 10002 - Hundeschule Peuker 104,05 €	Markieren zum Auszahlen
Beleg 20174002 erstellt am 30.04.2018/18:31 von Systemverwalter Kunde 10002 - Hundeschule Peuker 50,50 €	X Nicht auszahlen
Beleg 20180116 erstellt am     / von Systemverwalter       Kunde 10002 - Hundeschule Peuker     0,00 €	
	Markierte Gutschriften verrechnen
	Beenden

#### Zahlungskondition ändern

Wenn ich einem BON einen Kunden zuordne, wirken dessen Zahlungskonditionen (z.B. Skonto) auch an der Kasse.

(Zu diesem Verhalten sind noch Einstellungen in den Kassen-Basisdaten erforderlich)

Nunmehr ist es möglich, dass ich direkt in der BON-Erfassung die Zahlungskondition verändern kann.



#### Außer-Haus-Verkauf

Die Coffee-To-Go Welle hat auch unser Ladengeschäft erreicht. Seitdem wir unser Beratungsgeschäft enorm erweitert haben, gibt es bei uns eine Kaffeemaschine mit Kaffeespezialitäten. Ich hätte nie gedacht, dass bei uns Kunden Kaffee kaufen könnten. Sofort standen wir vor dem nächsten Problem: es gibt Artikel, die im Ladengeschäft 19% Mehrwertsteuer beinhalten und bei denen, wenn sie der Kunde mit "außer Haus" nimmt, nur 7% Steuer anfallen. Praktisch, dass gerade jetzt die SoftENGINE Kasse genau diese Funktion für uns bereitstellt. Alles, was wir tun müs-

sen, ist beim betreffenden Artikel eine zusätzliche Kontenzuordnung zu hin-



terlegen, die beim Außer-Haus-Verkauf angewandt wird. In den Basisdaten ist jetzt nur noch einzustellen, dass die Abfrage "außer Haus" angezeigt wird. Sind diese Einstellungen erfolgt und enthält der BON einen möglichen "Außer-Haus-Artikel", wird beim Abschluß des BONs die entsprechende Frage gestellt.

Kassiervorgang Abschließen und Drucken
Zurück
Kassiervorgang Abschließen Ohne Drucken Drucken nach Abfrage Immer Drucken
<ul> <li>Lade öffnen bei Barbewegungen</li> <li>Lade öffnen bei Kartenzahlungen</li> <li>Zusätzlicher Rückgeld Dialog nach Druck</li> <li>Abfrage "außer Haus" Berechnung durchführen</li> <li>Bei reinen Karten-Zahlungen kein Rückgeld-Dialog anzeigen</li> </ul>



Entscheidet sich der Kunde für das "Mitnehmen" fallen nur 7% Mehrwertsteuer an, anderenfalls 19%. Auf dem Kassen-BON wird das auch so korrekt ausgewiesen.

Am Goldfischte 01683 Katzenbe	ich 12 erg	н	
Tel: 01234 5678 Fax: 01234 5678	9-00 9-99		
Unsere UST-ID-I	NR: DE12345	6789123	
Kassierer: Berta	Becker		
Bon 20180109			
28.04.2018	22:08		Kasse 1
1 x Latte Machi	ato (80% Mild	ch)	3,50
Bruttobetrag		EUR	3,50
Gegeben Bar		EUR	3,50
Enthaltene Steue	ern		
Steuersatz	Netto	Steuer	Brutto
A = 7,00 %	3,27	0,23	3,50
	"Außer	r-Haus"	
Dieser Bele			
Wirdanken			



#### **Belegsuche mit freien Filtern**

Einen BON nachdrucken, Ware über einen BON zurücknehmen oder einen BON als Vorlage duplizieren - das sind die häufigsten Gründe, warum die Belegsuche

immer wieder benötigt wird. Jetzt steht uns die neue Suche mit erweiterten Filtermöglichkeiten zur Verfügung.



Belegsuche	$\bigotimes$	Belegsuche		
Belegsuche mit BON M	Nummer	Kein Filter angegeben Datum		
Belegsuche mit Adres	snummer	Kein Filter angegeben		
Belegsuche mit freien	Filtern	Kein Filter angegeben		
		Gesamt Kein Filter angegeben		
Belegsuche: Filter für Artikel Hier Suchbegriffe eingeben:	Es werden nur BONs	Suche mit Filter starten		
2 3 4 5	angezeigt, die Artikel diesen Suchbegriffen enthalten.	Dort kann ich ohne tiefergehende		
Belegsuche: Filter Datum	890 ← I 0 P Ü	Die gefundenen Belege erhalte ich		
Ohne Datum	K L Ö Ä 1 ,	dann in einer Übersicht und kann		
C Heute	Suchergebniss Belegsuche	he 😢		
Gestern	Beleg 20180088 ( 28.04.2018 / 15:51 )	Position         Einzelpreis         Menge         Gesamt           HKGDP036         4,95         2         9,90           HKGDP041         5,95         5         29,75		
Diese Woche	Gesamtsumme: 128,65 € Bediener: Systemverwalter Firma: Manuela Kohl			
Genaues Datum	Beleg 20180091 ( 28.04.2018 / 18:33 ) Gesamtsumme: 109,00 €	Position Einzelpreis Menge Gesamt HKGDL046 109,00 1 109,00 KASSEKAUT 50,00 1 50,00 <b>Duplizieren</b>		
	Bediener: Systemverwalter Firma: Hundeschule Meier			
entscheiden, was als nächstes damit	Beleg 20180092 ( 28.04.2018 / 18:46 ) Gesamtsumme: -109,00 €	Position         Einzelpreis         Menge         Gesamt           HKGDL046         109,00         -1         -109,00           KASSEKAUT         50,00         -1         -50,00		
zu tun ist.	Bediener: Systemverwalter Firma: Kundennummer Barbelege			

#### Kassenabschluss mit späterem Zählvorgang

In unserem Ladengeschäft wechseln am Tag die Kassierer. Dabei trat häufig das Problem auf, dass der Kassenabschluss zu viel Zeit in Anspruch nahm. Vor allem, wenn bei einem Kassiererwechsel gerade zu viele Kunden an der Kasse stehen, wollen diese natürlich nicht lange bei einem Wechsel warten. Es ist meist keine Zeit, das Bargeld in Ruhe zu zählen.



Da für den Wechsel an der Kasse ein Abschluss notwendig ist, freue ich mich, dass es jetzt einen Kassenabschluss mit späterem Bargeldzählen gibt.

So kann der aktuelle Z-BON abgeschlossen, der Kassierer gewechselt und später in Ruhe gezählt werden.

Mit dieser Möglichkeit sind wir in der Lage, einen Kassiererwechsel in kürzester Zeit durchzuführen.

🗞 Kasse 01 - Abschluss durchführen für Z-BON 20 - 30.04.2018					
Bestand BAR		Umsatz			
Anfangsbestand Einlagen Entnahmen Umsatz/Verkauf <b>Bargeldbestand SOLL</b>	100,00 € 0,00 € 0,00 € 12,00 € <b>112,00 €</b>	BAR EC-Karte Kreditkarte Rechnung Eingelöste Gutscheine Verrechnete Anzahlungen Verrechnete Gutschriften	12,00 € 0,00 € 0,00 € 0,00 € 0,00 € 0,00 € 0,00 €		
Bitte prüfen Sie den Abschlussbe Sie den Abschluss durchfü	zricht bevor hren. Zählung abschließen	GESAMT	12,00€		

#### **BON-Retouren mit Retourengründen**

Wenn Kunden Waren zurückbringen, ist es für uns extrem wichtig, zu wissen, warum sie die Entscheidung zur Rückgabe getroffen haben. Um diese Information zu

Retouren

erhalten, nutzen wir die neuen Retourengründe. Zunächst muss in den Basisdaten die Option "Grund für Retoure angeben" aktiviert sein. Zusätzlich erfasse ich die Retourengründe in den Basisdaten des Kassensystems (bei den "weiteren Einstellungen").

Kundennummer: 10123

Tevi



Nehme ich jetzt Ware zurück, wird mir automatisch die Auswahl möglicher Retourengründe angezeigt. Das geht nicht nur schneller, sondern ermöglicht auch bessere Auswertungen, als wenn der Kassierer immer manuell die Gründe eingeben würde.

#### **BON-Retouren mit Lagerzuordnung**

Bei Rücknahmen kommen die Artikel, je nachdem, warum Kunden diese zurückgeben, in verschiedene Lager. Das haben wir bisher immer manuell gebucht. Nunmehr kann ich in den Kassenstammdaten Lager festlegen für

- → defekte Artikel
- → zu reparierende Artikel

→ Retouren allgemein Bei der Rücknahme entscheidet der Kassierer über den Zustand des Artikels, sodass dieser automatisch in das richtige Lager gebucht werden kann.

etouren			
Zurück			
Zusatzformular zum BC	N-Druck		
Formularnummer	000 : Büro	WARE Standardformular	\$
Drucker	HP Laser Je	t 200 colorMFP M276n	\$
Anzahl	2		
.agerplätze			
Retourenannahme	L000B003	:L000B/1-1-3	\$
Defekte Artikel	S0001	: Lager defekte Artikel	\$
Reparatur Artikel	20001	: Reparaturen	\$
Hinterlegen Sie hier L was mit dem Artikel g	agerplätze wer Jeschehen soll.	nn bei einer Retoure eine Auswahl e Das Retourenannahme Lager kann l	rscheinen soll, leer sein,







für Kundenservice, Kundenbindung und das Gewinnen von Neukunden. Vor allem Weihnachten und Ostern sind Gutscheine auch ein beträchtlicher Umsatzbringer.

![](_page_43_Picture_2.jpeg)

#### **Gutscheinbestand zum Stichtag**

Es ist wichtig, dass Gutscheine korrekt verbucht und in der Bilanz ausgewiesen werden. In diesem Zusammenhang kommt häufig die Frage, in welcher

Höhe Gutscheine zu einem bestimmten Stichtag noch offen waren. Bisher konnten wir das nur mit hohem manuellen Aufwand bestimmen.

Jetzt kostet uns das nur noch wenige Klicks. Ich starte die Funktion "Gutscheinbestand zum" und wähle ein Datum. Sofort erhalte ich eine

Gutscheinbestand bis: Datum Auswähle  $\bigotimes$ Mai 2018 02 03 04 05 06 07 01 08 09 10 11 12 13 14 15 16 18 19 20 21 23 24 25 26 27 28 22 29 30 31 

Übersicht über alle offenen und eingelösten Gutscheine von Jahresanfang bis zum angegebenen Stichtag und die sich ergebenden Summen. Ein Ausdruck ist natürlich auch möglich.

Betrag	Gutscheincode	Anfangsbestand	Verkauft	Eingelöst	Endbestand
50,00	27E-EGG-9J6-VEK		50,00		50,0
50,00	U96-6BU-K4A-85S		50,00		50,0
20,00	A6M-LK2-XZ1-JNB		20,00		20,0
100,00	QUG-DEC-LJI-NE7		100,00		100,0
20,00	6QW-RMK-YE9-YVP		20,00		20,0
20,00	YSO-KIY-9YD-BNY		20,00		20,0
50,00	EP4-YQ6-MU4-M4G		50,00	50,00	
50,00	UT2-GGN-F9F-Z02		50,00		50,0
50,00	AQI-VOV-S46-AIL		50,00		50,0
	2RA-OK9-3OB-N9T			80,00	-80,0
50,00	IOQ-2SH-HK2-YQC		50,00	5,50	44,5
20,00	AU9-EXH-IEH-T74		20,00		20,0
50,00	QQP-T5P-V97-4ON		50,00		50,0
80,00	ISH-M13-6TC-HGW		80,00	64,75	15,2
80,00	Y0U-QP7-SOC-1S4		80,00		80,0
80,00	EXA-5XF-6J3-CAN		80,00	80,00	
80,00	6Y2-XTT-H47-O1V		80,00	50,00	30,0
80,00	MVI-C21-UZY-0IE		80,00		80,0
3208,75	51 Einträge	77,95	3130,80	772,65	2436,1

![](_page_43_Picture_11.jpeg)

## Informationen über Gutscheinverkäufe und eingelöste Gutscheine

Unser Vertrieb interessiert sich auch immer, wieviele Gutscheine verkauft und eingelöst wurden. Auch das kann ich einfach über die jeweiligen Funktionen

Datum Wählen

X

beantworten. Da mir bereits vorbereitete Datumsfilter zur Verfügung stehen, geht das besonders schnell.

Eingelöste Guts	cheine vom 01.04.201	8 bis 30.04.2018	1		Heute
Sucher	ior Cuebberriff	oingot-en //			Gestern
	Datum	CS N=	CC Pozelehou	na	
		124	Mitarboitorrut	ny Troke Octorn	
50.00 1	11.04.2018	115	KASSE: Cutoch		Diese Weshe
33 00 1	11.04.2018	115	RASSL.GUISCI		Diese Woche
33 00 1	11.04.2018				
40 00 1	12 04 2018	151	PX5895 Gutsc	hein über 40 Euro	
80.00 1	13 04 2018	118	Altautschein		31 Diesen Monat
89.00 1	13.04.2018	153	Altautschein M	178885	
12.95 1	13.04.2018	154	Artautschein I	N995562	
12,50 1	16.04.2018	160	1 Paket Hund	efutter	Genaues Datum
12,50	17.04.2018	162	1 Paket Hund	efutter	
80,00	17.04.2018	133	Mitarbeitergut	schein "Frohe Ostern"	
5,50 1	17.04.2018	147	KASSE:Gutsch	iein	GS-FAA-AAF-ABC
88,00 1	17.04.2018	144	KASSE:Gutsch	ein	MJ5-5EH-FEE-A37
89,00 1	17.04.2018	173	Vom 24.12.20	14 Nr. 89566	GS-35C-BB7-99T
12,95	17.04.2018	161	1 Paket Hund	efutter	GS-B03-10F-522
80,00 3	30.04.2018	142	Mitarbeitergut	schein "Frohe Ostern"	QYV-ZCZ-EZ6-UUT
770,20	6		16 Einträge		
	Gutscheinverk	äufe vom 01.04.2	018 bis 30.04.2018		
	Suche: H				
		lier Suchbeg	nriff eingeben (.	STRG+S)	Anzahl Datensätze: 20
	Betrag	Datum	<i>riff eingeben (.</i> GS-Nr	<i>STRG+S)</i> GS-Bezeichnung	Anzahl Datensätze: 20 GS-Code
	Betrag 88,00	Datum 11.04.201	GS-Nr	STRG+S) GS-Bezeichnung 144 KASSE:Gutschein	Anzahl Datensätze: 20 GS-Code MJ5-5EH-FEE-A37
	Betrag 88,00 33,9	Datum 11.04.201 00 11.04.201	GS-Nr GS-Nr 8	STRG+S) GS-Bezeichnung 144 KASSE:Gutschein 145 KASSE:Gutschein	Anzahl Datensätze: 20 GS-Code MJ5-5EH-FEE-A37 2FL-KNP-S94-LKQ
	Betrag 88,00 33,9 33,9	Datum 11.04.201 00 11.04.201 00 11.04.201 00 12.01 201	GS-Nr GS-Nr I.8 I.8 I.8	STRG+S) GS-Bezeichnung 144 KASSE:Gutschein 145 KASSE:Gutschein 146 KASSE:Gutschein	Anzahl Datensätze: 20 GS-Code MJ5-SEH-FEE-A37 2FL-KNP-S94-LKQ UHD-DJ3-3T9-XBZ
	Betrag 88,00 33,9 33,9 66,0	Datum           11.04.201           00         11.04.201           00         11.04.201           00         11.04.201           00         12.04.201           00         12.04.201	GS-Nr GS-Nr B B B B B B B B B B B B B B B B B B B	STRG+S) GS-Bezeichnung 144 KASSE:Gutschein 145 KASSE:Gutschein 146 KASSE:Gutschein 147 KASSE:Gutschein	Anzahl Datensätze: 20 GS-Code MJ5-5EH-FEE-A37 2FL-KNP-S94-LKQ UHD-DJ3-3T9-XBZ GS-FAA-AAF-ABC GS-C51 P31 0T7
	Betrag 88,00 33,9 33,9 66,0 33,0 35,0	Datum           11.04.201           00         11.04.201           00         11.04.201           00         12.04.201           00         12.04.201           00         12.04.201           00         12.04.201	GS-Nr GS-Nr 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18	STRG+S) GS-Bezeichnung 144 KASSE:Gutschein 145 KASSE:Gutschein 146 KASSE:Gutschein 147 KASSE:Gutschein 148 KASSE:Gutschein 149 KASSE:Gutschein	Anzahl Datensätze: 20 GS-Code MJ5-5EH-FEE-A37 2FL-KNP-S94-LKQ UHD-DJ3-3T9-XBZ GS-FAA-AAF-ABC GS-C51-B71-9T7 P456289
	Betrag 88,00 33,9 66,0 33,0 33,0 35,0	Image: Suchbeg           Datum           11.04.201           00         11.04.201           00         11.04.201           01         12.04.201           01         12.04.201           01         12.04.201           01         12.04.201           01         12.04.201           01         12.04.201           01         12.04.201	GS-Nr 6S-Nr 8 8 8 8 8 8 8 8 8	STRG+S) GS-Bezeichnung 144 KASSE:Gutschein 145 KASSE:Gutschein 146 KASSE:Gutschein 147 KASSE:Gutschein 148 KASSE:Gutschein 149 KASSE:Gutschein 150 KASSE:Gutschein	Anzahl Datensätze: 20 GS-Code MJ5-5EH-FEE-A37 2FL-KNP-S94-LKQ UHD-DJ3-3T9-XBZ GS-FAA-AAF-ABC GS-C51-B71-9T7 P456289 P456290
	Betrag 88,00 33,9 66,0 33,0 35,0 35,0 110.0	Image: Suchbeg           Datum           11.04.201           00         11.04.201           01         11.04.201           01         12.04.201           01         12.04.201           01         12.04.201           01         12.04.201           01         12.04.201           01         12.04.201           01         12.04.201           01         13.04.201	GS-Nr 6S-Nr 88 88 88 88 88 88 88 88	STRG+S) GS-Bezeichnung 144 KASSE:Gutschein 145 KASSE:Gutschein 146 KASSE:Gutschein 147 KASSE:Gutschein 148 KASSE:Gutschein 149 KASSE:Gutschein 150 KASSE:Gutschein 155 KASSE:Gutschein	Anzahl Datensätze: 20           GS-Code           MJ5-SEH-FEE-A37           2FL-KNP-S94-LKQ           UHD-DJ3-3T9-XBZ           GS-FAA-AAF-ABC           GS-C51-B71-9T7           P456289           P456290           GS-FC2-1C4-5AC
	Betrag 88,00 33,9 66,0 33,0 35,0 35,0 110,0 10,0	Image: Suchbeg           Datum           11.04.201           00           11.04.201           02           02           03           04           04           05           05           06           07           08           09           01           01           02           02           03           04           05           05           06           07           08           07           08           08           09           010 </th <th>GS-Nr GS-Nr 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8</th> <th>STRG+S) GS-Bezeichnung 144 KASSE:Gutschein 145 KASSE:Gutschein 146 KASSE:Gutschein 147 KASSE:Gutschein 148 KASSE:Gutschein 149 KASSE:Gutschein 150 KASSE:Gutschein 155 KASSE:Gutschein</th> <th>Anzahl Datensätze: 20 GS-Code MJ5-5EH-FEE-A37 2FL-KNP-S94-LKQ UHD-DJ3-3T9-XBZ GS-FAA-AAF-ABC GS-C51-B71-9T7 P456289 P456290 GS-FC2-1C4-5AC GS-589-578-F26</th>	GS-Nr GS-Nr 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8	STRG+S) GS-Bezeichnung 144 KASSE:Gutschein 145 KASSE:Gutschein 146 KASSE:Gutschein 147 KASSE:Gutschein 148 KASSE:Gutschein 149 KASSE:Gutschein 150 KASSE:Gutschein 155 KASSE:Gutschein	Anzahl Datensätze: 20 GS-Code MJ5-5EH-FEE-A37 2FL-KNP-S94-LKQ UHD-DJ3-3T9-XBZ GS-FAA-AAF-ABC GS-C51-B71-9T7 P456289 P456290 GS-FC2-1C4-5AC GS-589-578-F26
	Betrag 88,00 33,9 66,0 33,0 35,0 35,0 110,0 10,0 20,0	Image: Suchbeg           Datum           11.04.201           00         11.04.201           01         11.04.201           01         12.04.201           01         12.04.201           01         12.04.201           01         12.04.201           01         12.04.201           01         12.04.201           01         12.04.201           01         13.04.201           01         13.04.201           01         13.04.201	GS-Nr 6S-Nr 88 88 88 88 88 88 88 88 88 88 88 88 88	STRG+S) GS-Bezeichnung I44 KASSE:Gutschein I45 KASSE:Gutschein I46 KASSE:Gutschein I47 KASSE:Gutschein I48 KASSE:Gutschein I49 KASSE:Gutschein I50 KASSE:Gutschein I55 KASSE:Gutschein I56 KASSE:Gutschein I57 KASSE:Gutschein	Anzahl Datensätze: 20 GS-Code MJ5-5EH-FEE-A37 2FL-KNP-S94-LKQ UHD-DJ3-3T9-XBZ GS-FAA-AAF-ABC GS-C51-B71-9T7 P456289 P456290 GS-FC2-1C4-5AC GS-589-578-F26 GS-16F-TB5-76T
	Betrag 88,00 33,9 66,0 33,0 35,0 35,0 110,0 10,0 20,0 20,0	Inter Suchbeg           Datum           11.04.201           0           11.04.201           0           11.04.201           0           11.04.201           0           11.04.201           0           12.04.201           0           12.04.201           0           12.04.201           0           12.04.201           0           12.04.201           0           13.04.201           0           13.04.201           0           17.04.201	GS-Nr (S-Nr (S) (S) (S) (S) (S) (S) (S) (S)	STRG+S) GS-Bezeichnung GS-Bezeichnung 144 KASSE:Gutschein 145 KASSE:Gutschein 146 KASSE:Gutschein 147 KASSE:Gutschein 148 KASSE:Gutschein 150 KASSE:Gutschein 155 KASSE:Gutschein 156 KASSE:Gutschein 157 KASSE:Gutschein 143 Guthabenkarte	Anzahl Datensätze: 20 GS-Code MJ5-5EH-FEE-A37 2FL-KNP-S94-LKQ UHD-DJ3-3T9-XBZ GS-FAA-AAF-ABC GS-C51-B71-9T7 P456289 P456290 GS-FC2-1C4-5AC GS-589-578-F26 GS-16F-TB5-76T 6UB-EL7-RUX-6BC
	Betrag 88,00 33,9 33,9 66,0 33,0 35,0 110,0 10,0 20,0 20,0 50,0	Inter Suchbeg           Datum           11.04.201           0           11.04.201           0           11.04.201           0           11.04.201           0           11.04.201           0           12.04.201           0           12.04.201           0           12.04.201           0           12.04.201           0           12.04.201           0           13.04.201           0           13.04.201           0           17.04.201           0           17.04.201	GS-Nr (S-Nr) (S-Nr (S-Nr) (S	STRG+S) GS-Bezeichnung GS-Bezeichnung 144 KASSE:Gutschein 145 KASSE:Gutschein 146 KASSE:Gutschein 147 KASSE:Gutschein 148 KASSE:Gutschein 150 KASSE:Gutschein 155 KASSE:Gutschein 156 KASSE:Gutschein 157 KASSE:Gutschein 143 Guthabenkarte 163 KASSE:Gutschein	Anzahl Datensätze: 20 GS-Code MJ5-5EH-FEE-A37 2FL-KNP-S94-LKQ UHD-DJ3-3T9-XBZ GS-FAA-AAF-ABC GS-C51-B71-9T7 P456289 P456290 GS-FC2-1C4-5AC GS-589-578-F26 GS-16F-TB5-76T 6UB-EL7-RUX-6BC GS-086-5BT-1BT
	Betrag 88,00 33,9 66,0 33,0 35,0 110,0 10,0 20,0 20,0 50,0 66,0	International         Suchbeg           Datum         11.04.201           0         11.04.201           0         11.04.201           0         11.04.201           0         12.04.201           0         12.04.201           0         12.04.201           0         12.04.201           0         12.04.201           0         13.04.201           0         13.04.201           0         17.04.201           0         17.04.201	GS-Nr 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8	STRG+S) GS-Bezeichnung GS-Bezeichnung 144 KASSE:Gutschein 145 KASSE:Gutschein 146 KASSE:Gutschein 147 KASSE:Gutschein 148 KASSE:Gutschein 150 KASSE:Gutschein 155 KASSE:Gutschein 156 KASSE:Gutschein 157 KASSE:Gutschein 143 Guthabenkarte 163 KASSE:Gutschein 164 KASSE:Gutschein	Anzahl Datensätze: 20 GS-Code MJ5-5EH-FEE-A37 2FL-KNP-S94-LKQ UHD-DJ3-3T9-XBZ GS-FAA-AAF-ABC GS-C51-B71-9T7 P456289 P456290 GS-FC2-1C4-5AC GS-589-578-F26 GS-16F-TB5-76T 6UB-EL7-RUX-6BC GS-086-5BT-1BT GS-F4T-063-A37
	Betrag 88,00 33,9 66,0 33,0 35,0 110,0 10,0 20,0 20,0 50,0 66,0 100,0 10,	International         Suchbeg           Datum         11.04.201           10         11.04.201           11         11.04.201           11         12.04.201           11         12.04.201           11         12.04.201           11         12.04.201           11         12.04.201           12         13.04.201           13         13.04.201           13         17.04.201           17         17.04.201           17         17.04.201	GS-Nr 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8	STRG+S) GS-Bezeichnung GS-Bezeichnung KASSE:Gutschein KASSE:Gutschein KASSE:Gutschein KASSE:Gutschein SKASSE:Gutschein SKASSE:Gutschein KASSE:Gutschein KASSE:Gutschein KASSE:Gutschein KASSE:Gutschein KASSE:Gutschein KASSE:Gutschein KASSE:Gutschein KASSE:Gutschein KASSE:Gutschein KASSE:Gutschein	Anzahl Datensätze: 20           GS-Code           MJ5-SEH-FEE-A37           2FL-KNP-S94-LKQ           UHD-DJ3-3T9-XBZ           GS-FAA-AAF-ABC           GS-C51-B71-9T7           P456289           P456290           GS-FC2-1C4-SAC           GS-589-578-F26           GS-16F-TB5-76T           6UB-EL7-RUX-6BC           GS-686-5BT-1BT           GS-F4T-063-A37           carbeiter
	Betrag 88,00 33,9 66,0 33,0 35,0 110,0 10,0 20,0 50,0 66,0 100,0 10	Image: Suchbeg           Datum           11.04.201           0           11.04.201           0           11.04.201           0           11.04.201           0           11.04.201           0           12.04.201           0           12.04.201           0           13.04.201           0           13.04.201           0           17.04.201           0           17.04.201           0           17.04.201           0           17.04.201           0           17.04.201	GS-Nr 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8	STRG+S) GS-Bezeichnung GS-Bezeichnung 144 KASSE:Gutschein 145 KASSE:Gutschein 146 KASSE:Gutschein 147 KASSE:Gutschein 148 KASSE:Gutschein 150 KASSE:Gutschein 155 KASSE:Gutschein 156 KASSE:Gutschein 157 KASSE:Gutschein 153 KASSE:Gutschein 163 KASSE:Gutschein 164 KASSE:Gutschein 165 Ostergutschein Mit 166 Ostergutschein Mit	Anzahl Datensätze: 20           GS-Code           MJ5-5EH-FEE-A37           2FL-KNP-S94-LKQ           UHD-DJ3-3T9-XBZ           GS-FAA-AAF-ABC           GS-C51-B71-9T7           P456289           P456290           GS-FC2-1C4-SAC           GS-589-578-F26           GS-16F-TB5-76T           6UB-EL7-RUX-6BC           GS-686-5BT-1BT           GS-F4T-063-A37           carbeiter           GS-232-T91-7B4
	Betrag 88,00 33,9 66,0 33,0 35,0 110,0 10,0 20,0 50,0 66,0 100,0 10	Image: Suchbeg           Datum           11.04.201           0           11.04.201           0           11.04.201           0           11.04.201           0           11.04.201           0           12.04.201           0           12.04.201           0           12.04.201           0           13.04.201           0           13.04.201           0           17.04.201           0           17.04.201           0           17.04.201           0           17.04.201           0           17.04.201           0           17.04.201           0           17.04.201           0           17.04.201           0           17.04.201	GS-Nr 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8	STRG+S) GS-Bezeichnung I44 KASSE:Gutschein 145 KASSE:Gutschein 146 KASSE:Gutschein 147 KASSE:Gutschein 148 KASSE:Gutschein 149 KASSE:Gutschein 150 KASSE:Gutschein 155 KASSE:Gutschein 156 KASSE:Gutschein 157 KASSE:Gutschein 163 KASSE:Gutschein 164 KASSE:Gutschein 165 Ostergutschein Mit 166 Ostergutschein Mit 167 Ostergutschein Mit	Anzahl Datensätze: 20           GS-Code           MJ5-5EH-FEE-A37           2FL-KNP-S94-LKQ           UHD-DJ3-3T9-XBZ           GS-FAA-AAF-ABC           GS-C51-B71-9T7           P456289           P456290           GS-FC2-1C4-5AC           GS-589-578-F26           GS-16F-TB5-76T           6UB-EL7-RUX-6BC           GS-645BT-1BT           GS-F4T-063-A37           carbeiter           GS-23AF-37F           carbeiter           GS-978-7CC-T2B
	Betrag 88,00 33,9 66,0 33,0 35,0 110,0 10,0 20,0 50,0 66,0 100,0 10	Image: Suchbeg           Datum           11.04.201           0           11.04.201           0           11.04.201           0           11.04.201           0           11.04.201           0           12.04.201           0           12.04.201           0           12.04.201           0           13.04.201           0           17.04.201           0           17.04.201           0           17.04.201           0           17.04.201           0           17.04.201           0           17.04.201           0           17.04.201           0           17.04.201           0           17.04.201           0           17.04.201           0           17.04.201           0           17.04.201	GS-Nr 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8	STRG+S) GS-Bezeichnung I44 KASSE:Gutschein 145 KASSE:Gutschein 146 KASSE:Gutschein 147 KASSE:Gutschein 148 KASSE:Gutschein 149 KASSE:Gutschein 150 KASSE:Gutschein 155 KASSE:Gutschein 156 KASSE:Gutschein 157 KASSE:Gutschein 163 KASSE:Gutschein 164 KASSE:Gutschein 165 Ostergutschein Mit 166 Ostergutschein Mit 168 Ostergutschein Mit 168 Ostergutschein Mit	Anzahl Datensätze: 20           GS-Code           MJ5-5EH-FEE-A37           2FL-KNP-S94-LKQ           UHD-DJ3-3T9-XBZ           GS-FAA-AAF-ABC           GS-C51-B71-9T7           P456289           P456290           GS-FC2-1C4-5AC           GS-589-578-F26           GS-16F-TB5-76T           6UB-EL7-RUX-6BC           GS-F4T-063-A37           GS-F4T-063-A37           GS-F4T-063-A37           GS-658-578-F26           GS-16F-TB5-76T           6UB-EL7-RUX-6BC           GS-784-548           GS-784-748           GS-785-748           GS-784-748           GS-784-748           GS-784-748           GS-784-748           GS-784-748
	Betrag 88,00 33,9 33,9 66,0 33,0 35,0 110,0 10,0 20,0 20,0 50,0 66,0 100,0 10,0 100,0	Inter Suchbeg           Datum           11.04.201           0           11.04.201           0           11.04.201           0           11.04.201           0           11.04.201           0           12.04.201           0           12.04.201           0           12.04.201           0           12.04.201           0           12.04.201           0           13.04.201           0           13.04.201           0           17.04.201           0           17.04.201           0           17.04.201           0           17.04.201           0           17.04.201           0           17.04.201	rriff eingeben (. GS-Nr 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18	STRG+S)         GS-Bezeichnung         144         KASSE:Gutschein         145         KASSE:Gutschein         146         KASSE:Gutschein         147         KASSE:Gutschein         148         KASSE:Gutschein         149         KASSE:Gutschein         150         KASSE:Gutschein         155         KASSE:Gutschein         156         KASSE:Gutschein         157         KASSE:Gutschein         158         KASSE:Gutschein         159         KASSE:Gutschein         150         KASSE:Gutschein         163         Guthabenkarte         163         KASSE:Gutschein         164         KASSE:Gutschein         165         Ostergutschein Mit         166         Ostergutschein Mit         168         Ostergutschein Mit         169         Ostergutschein Mit         20         Einträge	Anzahl Datensätze: 20           GS-Code           MJ5-SEH-FEE-A37           2FL-KNP-S94-LKQ           UHD-DJ3-3T9-XBZ           GS-FAA-AAF-ABC           GS-C51-B71-9T7           P456289           P456290           GS-FC2-1C4-SAC           GS-589-578-F26           GS-16F-TB5-76T           6UB-EL7-RUX-6BC           GS-686-5BT-1BT           GS-F4T-063-A37           carbeiter           GS-978-72C-T2B           carbeiter           GS-978-70C-T2B           carbeiter           GS-8F6-16A-5F8           carbeiter           GS-8F6-16A-5F8           carbeiter

#### Kundenbezogene Gutscheine

Gutscheine werden meist ohne Kundenbezug verkauft. Grundsätzlich kann ein Gutschein wie Bargeld von beliebigen Kunden eingelöst werden. Manchmal werden Gutscheine aber direkt für einen bestimmten Kunden ausgestellt, etwa wenn

man ein Weitergeben vermeiden will. Bei uns ist das manchmal der Fall, wenn wir Ware aus Kulanz zurücknehmen, der Kunde aber normalerweise keine Rückgabemöglichkeit mehr hätte. Dann soll der Gutschein auch nur für den jeweiligen Kunden sein.

Um einen Kundenbezug zu erreichen, stehen mir zwei Möglickeiten zur Verfügung. In den Basisdaten lässt sich

einstellen, dass beim Kauf eines Gutscheins auto-

Gutschein Verkauft a	an [165] 💿 💌
Zurück	
<sub>r</sub> Daten	
von Adresse	10002: Hundeschule Peuker / Tirschenr 🗢
für Adresse	10012: Brauer / MAASCH 🔷
Vorname	Petra
Nachname	Brauer
Namenszusatz	
Strasse	
Postleitzahl	
Ort	
-Notiz	

 Kundenzuordnung prüfen

 (beim einlösen)
 Kunde automatisch zuordnen
 (beim Verkauf)

matisch der Käufer im Gutschein eingetragen wird. Zusätzlich kann man in der Gutscheindatenbank bei einem bereits erstellten Gutschein festlegen, wer diesen Gutschein einlösen kann. In den Basisdaten wird auch festgelegt, dass beim Ein-

![](_page_45_Picture_8.jpeg)

lösen die Kundenzuordnung geprüft wird.

Wird ein Gutschein vorgelegt, dann prüft das Kassensystem, ob der aktuelle Kunde berechtigt ist, diesen Gutschein einzulösen.

Ist das nicht der Fall, erhalte ich einen Hinweis.

#### Guthabenkarten

Unsere Kunden sind immer wieder positiv überrascht, welchen Service wir ihnen anbieten. Eines dieser Beispiele ist unsere Guthabenkarte. Wir können dafür die Gutscheinfunktionen nutzen. Eine Guthabenkarte ist somit ein Gut-

schein, der wieder aufgeladen werden kann. Zum Aufladen steht die Funktion "Gutschein aufladen" zur Verfügung. Dort gebe ich einen freien Betrag ein, den der Kunde aufladen möchte. Das Guthaben auf der Karte wird dann um diesen Betrag erhöht.

zur Verfügung. Hier sehe ich,

Art

Đ

0

C

0

C

0

![](_page_46_Figure_3.jpeg)

wann aufgeladen und wann abgebucht wurde und auch den aktuellen Wert.

Aufgeladen

Gutschein Verkauft an

Bade

#### Gutschein-Auszahlen

Normalerweise zahlen wir einmal erworbene Gutscheine nicht zurück.

Allerdings gibt es manchmal Ausnahmen. Wir nutzen dafür die neue Funktion

![](_page_47_Picture_3.jpeg)

schein ist komplett eingelöst.

![](_page_47_Picture_5.jpeg)

![](_page_48_Picture_0.jpeg)

#### Couponing

Das Lieblingswort unserer Marketingabteilung heißt aktuell "Couponing".

![](_page_48_Picture_3.jpeg)

Toll, dass uns auch hier Möglichkeiten gegeben werden, wie große Einzelhandelsketten zu agieren.

Im Gegensatz zu Gutscheinen kann ein Coupon auch von mehreren Kunden eingelöst bzw. angewandt werden. Außerdem ist es viel einfacher, einem Mailing an 800 Kunden einen Coupon über 5 Euro beizulegen, der nur einmal in der Datenbank angelegt werden muss, als 800 Gutscheine anzulegen.

Vorgelagerte Aus	orgelagerte Auswahl Kasse: Wertcoupons 💿 💽				
🤊 <u>A</u> llgemein 👔	Allgemein Dearbeiten 🖑 Iools 🛛 Hilfe				
Standard	Standard				
Daten-					
🔎 Suche: Hie	r Suchbegriff eingeben (STRG+S)				
Nr 🔻	Bezeichnung	Coupon-ID			
1	50 Euro Guthaben nach Vertragsabschluß Welpenschule	CP-WPP-1PH-WOC-5	<b>—</b>		
2	10% ab 5 Artikel	CP-9O6-66H-C4H-7	÷ .		
3	Einmal 5% auf einen EInkauf ab 25 €	CP-H01-O61-S76-3			
4	4 10% auf Artikel des Sortiments Fischfutter CP-7P3-H1H-052-9				
5	5 5 € Rabatt bei Kauf einer Hundehütte CP-PCP-721-P29-4				
6					

Durch die Möglichkeit, besondere Bedingungen zur Gültigkeit festzulegen, eignen sich Coupons hervorragend dafür, bestimmte Artikel 1 oder Warengruppen 2 in einer vorgegebenen Zeit zu bewerben.

Artikelbezug [6]		Warengruppenbezug	[6]	
Zurück		Zurück		
Nur Berechnen wenn ein	er der Artikel vorhanden ist	 Nur Berechnen wenn eir	ne der Warengruppen vorhanden ist	
Artikelnummer 1	HKGZUB001	\$ Warengruppe 1	13000 : Fischfutter	\$
Artikelnummer 2	HKGZUB002	\$ Warengruppe 2	2	\$
Artikelnummer 3		\$ Warengruppe 3		\$
Artikelnummer 4		\$ Warengruppe 4		<b>\$</b>
Artikelnummer 5		\$ Warengruppe 5		\$
Couponwert Berechnen i	über	Couponwert Berechnen	über	
Artikelnummer	\$KASSE0014	\$ Artikelnummer	\$KASSE0014	\$

## Vielseitige Coupon-Bedingungen

Ich kann festlegen, auf was sich der Couponrabatt bezieht:

- Bonbezogen
- Artikelbezogen
- Warengruppenbezogen

Coupon-Art	
Bonbezogen Berechnen	۲
Artikelbezogen Berechnen	0
Warengruppenbezogen Berechnen	0

Außerdem bestimme ich bei Bedarf eine Mindestanzahl von Artikeln oder einen Mindestumsatz für die Gültigkeit eines Coupons:

- Keine Mindestmengen/Mindestumsatz
- Gesamtumsatz eines BONs
- Mindestmenge bestimmter Artikel/
   Warengruppenartikel im BON
- Mindestmenge aller Artikel

Staffel	
Ohne Staffel	۲
Anhand Bon Gesamtbetrag	0
Anhand Artikelanzahl im Bon	0
Anhand Mengen aller Artikel im Bon	0

Ein Coupon kann über einen Euro- oder Prozentwert ausgegeben werden.

Einen Gültigkeitszeitraum und wie häufig der Coupon eingesetzt werden darf, kann ich ebenfalls definieren.

Gültigkeit				
Gültig Von	01.07.2018 /So 🌲	Gültig Bis	20.07.2018 /Fr	\$
beliebig oft verwendbar	0			
Generell nur einmal verwendbar	$\odot$			
pro Kunde einmalig verwendbar	0			
pro Kunde mit Wertverrechnung	0	pro BON nur ein	mal verwendbar	

- Gültig von-bis
- · Ein- oder mehrfach verwendbar
- Pro BON verwendbar
- Einmal pro Kunde anwendbar
- Kundenbezug mit Wertverrechnung

Praktisch finde ich, dass ich einen Coupon auch als Vorlage für weitere verwenden kann.

Vorlage [6]	
🛃 Zurück	
Daten	

## **Einfache Handhabung**

Coupons erhalten ähnlich der Gutscheine einen Code. In unseren Anzeigen haben wir dann oft den Coupon mit einem Barcode abgedruckt.

So kann der Kassierer ganz einfach den Code einscannen, wenn der Coupon von Kunden vorgelegt wird.

Beim Zahlvorgang wähle ich die Option "Wertcoupon" und scanne den Code ein.

109,00 €

10,90€

98,10

98,10€

1

4

7

0

2

5

8

00

3

6

9

Glattsteller = 98,00 €

Skonto = 0,00 €

![](_page_50_Picture_4.jpeg)

Couponbedingungen erfüllt sind. Treffen die Bedingungen nicht zu, erscheint eine entsprechende Meldung.

Ist "alles okay", wird der Wertcoupon angewandt und im "Zahlen-Vorgang" berücksichtigt. Zu beachten ist dabei, dass in den verfügbaren Zahlungsarten der Kasse "Wertcoupon" freigeschalten werden muss.

![](_page_50_Picture_7.jpeg)

51

#### Kundenbezogene Wertcoupons mit Betragsverrechnung

Wertcoupons als hervorragendes Mittel für Kundenbindung und -gewinnung werden, wie bereits erwähnt, von unserer Marketingabteilung sehr gern und

häufig eingesetzt. Was uns bisher noch gefehlt hat, war die Möglichkeit, dass auch bei Coupons wie bei einem Gutschein Beträge verrechnet, also sozusagen abgebucht werden können. Dabei soll der Coupon nur einmal pro Kunden einsetzbar sein. Unsere Marketingabteilung ist ganz begeistert, dass es jetzt eine solche Möglichkeit gibt.

Ich lege in der Coupondatenbank einen Wertcoupon mit einem festen Euro-Betrag an und aktiviere dort die Option

![](_page_51_Picture_4.jpeg)

Erfassen/Ändern Kasse: Wertco	upons	
↗ Allgemein Bearbeiten ?	Hilfe	
1 Standard		
-Daten		
Laufende Nr	1	
Rezeichoung	1 50 Euro Cuthaben	_
Counon-ID	CP-WPP-1PH-WOC-5	
Coupon-Art	Staffel	
Bonbezogen Berechnen	Ohne Staffel	۲
Artikelbezogen Berechnen	Anhand Bon Gesamtbetrag	0
Warengruppenbezogen Berechnen	Anhand Artikelanzahl im Bon	0
	Anhand Mengen aller Artikel im Bon	0
Betrag-		
Absolut (€) berechnen		
Prozentual berechnen	0	
Couponwert	50,00	
Gültigkeit-		
Gültig Von	01.04.2018 /So 🗢 Gültig Bis 31.05.2018 /C	0 🗢
beliebig oft verwendbar	0	
Generell nur einmal verwendbar	0	
pro Kunde einmalig verwendbar	0	
pro Kunde mit Wertverrechnung	pro BON nur einmal verwendbar	
Info/Einstellungen		
Coupon Deaktiviert	= Nein	
Eingelöst am		
Einlösbar	= G	
Betrag für Staffel 1	<ul> <li>Keine Staffel hinterlegt</li> </ul>	
Betrag für Staffel 2	Keine Staffel hinterlegt	
Betrag für Staffel 3	Keine Staffel hinterlegt	

Sind die Couponbedingungen (also zum Beispiel der Gültigkeitszeitraum) erfüllt, kann der Kunde an der Kasse seinen Wertcoupon einlösen. Dabei wird der Wert des BONs mit dem Couponwert verrechnet. Bleibt ein Restwert, so steht dieser für einen weiteren Einkauf zur Verfügung, solange, bis der Couponwert verbraucht oder abgelaufen ist.

![](_page_51_Picture_8.jpeg)

![](_page_52_Picture_0.jpeg)

53

## Treuepunkte

Neben den Coupons spielen bei uns auch Treuepunkte, oft auch Bonuspunkte bezeichnet, eine wichtige Rolle. Um Kunden stärker zu binden, vergeben wir für jeden Einkauf an registrierte Kunden Punkte.

Diese Punkte können abhängig sein von

- Umsatzhöhe
- Anzahl der Artikel im BON
- Anzahl bestimmter Artikel
- Anzahl von Artikeln bestimmter Warengruppen
- einem Kauf innerhalb eines festgelegten Zeitraums

Für diese Treuepunkte muss ich ein sogenanntes Rabattmodell anlegen. Ist ein Kunde geladen und werden beim Kauf die Bedingungen des Rabattmodells erfüllt, erhält der Kunde je Euro Umsatz einen Treuepunkt gutgeschrieben.

In den Einstellungen der Treuepunkte lege ich dann noch den Wert eines Treuepunktes und in welchen Schritten diese eingelöst werden können, fest.

diese eingelöst werden können, fest. Da Treuepunkte nur für registrierte Kunden möglich sind, kann ich auch je-

Treuepunkte		
Zurück		
Daten Artikelnummer	SKASSE0TRP	
Wert pro Punkt Einlösbare Schritte	10 (in Cent)	

derzeit nachvollziehen, wieviele Treuepunkte ein Kunde bereits gesammelt hat.

Info Kunde [Export-ID: DWKASSEV30]	$\bigotimes$
ANDERN OP'S BELEGE	PREISE MIS
Hundepension Gurgl Am Bach 85560 +49 (137) 5747462-00 inland@meine-firma-homepage.de	Offene Belege Angebote - Aufträge - Lieferscheine 3 / 223,99 €
TreuepunkteAnzahl Treuepunkte299Wert Treuepunkte29,90 €Stammdaten	OP / SummeKreditlimit€Offene Posten6.289,71 €noch verfügbar€

Kauft der Kunde erneut ein und möchte Treuepunkte einlösen, nutze ich beim "Zahlen" die Option "Treuepunkte".

Die vom Kunden gesammelten Treuepunkte werden daraufhin angezeigt und ich kann eintragen, wieviele auf den BON angerechnet werden sollen.

Zu zahlen [Export-ID: DWKASSEV30]

3

Hund-Katze-Goldfisch Am Goldfischteich 12 01683 Katzenberg

Tel: 01234 56789-00 Fax: 01234 56789-99

Kassierer: Systemverwalte Es bediente Sie Frau Becker Berta Bon 20180185 23.05.2018

Hundepension Gural Am Bach 23 85560 Ebersberg

1 x KASSE:Treuepunkte

Gegeben Bonuspunkte 290

Bar

Enthaltene Steuern

euersatz = 19,00 %

Bruttobetrad

Unsere UST-ID-NR: DE123456789123

12:40

1 x HKG-DogLife Hundehütte Pfalz" (STA)

Netto

Dieser Beleg dient zur Vorlage beim Finanzamt Wir danken für Ihren Einkaut

118.00

118,00

118,00

29,00

89,00

Brutto 118,00

EUF

EUR

EUR

18.84 99.16

2

Gegeber

Resthetra

(5)

118,00 €

29,00€

89,00

89.00€

1

4

7

0

![](_page_54_Picture_2.jpeg)

Auf dem BON-Ausdruck werden sowohl die gewährten Treuepunkte, wie auch die für die Bezahlung eingesetzten Treuepunkte ausgewiesen.

#### BON-Rabatt und Rabattschnellwahltasten

Auch die Arbeit mit Rabatten hilft uns, eine starke Kundenbindung aufzubauen. Dabei kann ich jetzt den Kunden Rabatte zuordnen. Kommt also ein bekannter Kunde mit seiner Kundenkarte zu uns, gewähren wir direkt automatisch den eingetragenen BON-Rabatt.

![](_page_55_Figure_2.jpeg)

Neu in diesem Zusammenhang sind auch Schnellwahltasten für die Rabattvergabe. Diese aktiviere ich in den Basisdaten der Kasse.

Dazu nutze ich im Menü "Bearbeiten" den Eintrag "Rabatt-Schnellwahltasten". Mir stehen hier sowohl für Positionsrabatt, wie auch für den BON-Rabatt jeweils 10 Felder zum Anlegen von Rabatt-Schnellwahltasten zur Verfügung.

Ich kann dabei jeweils zwischen Rabatt in Euro (als absoluter Betrag) und Rabatt in Prozent wählen.

Auf der "Kassieren-Maske" wird für jeden eingetragenen Rabatt eine Rabatt-Schnellwahltaste angezeigt. Durch einfaches Anklicken aktiviere ich den Rabatt. Dadurch, dass ich keine Designkenntnisse benötigen, um diese Tasten anzulegen, kann ich schnell und flexibel Rabatte einrichten und an der Kasse verfügbar machen. Somit ist es mir auch möglich, beispielsweise vor Feiertagen Sonderrabatte zu gewähren, für diese aber trotzdem an der Kasse einen einfachen Zugriff zu ermöglichen.

![](_page_56_Figure_1.jpeg)

![](_page_56_Figure_2.jpeg)

![](_page_57_Picture_0.jpeg)

#### Lagerzuordnungen

Ab sofort stehen mir für jede Kasse spezielle Lager zur Verfügung.

Vorgaben zum Kassieren				•
Zurück				
-Kassiervorgang Starten mit—				
Kassieren Starten mit	G: Wie in den Basisdaten		PIN-Code	******
Standard Barverkaufskunde			nach X-Minuten sperren	
Belegart			Geben Sie hier einen PIN	I ein, mit welchem
Auftrag	0		jeder Kassierer die Kasse	e entsperren kann.
Lieferschein	0		Manüaintraa Schoollatart	leiste
Barbelen	0		Wie in den Basisdaten	
burbeley	0		Wie eingebunden	0
Steuerberechnung			Mit Menü Starten	0
Wie in den Basisdaten	0		Mit Finder Starten	0
Anhand Kunde(n)	0		Mit Finder Starten	0
Immer Brutto	0			
Innier brotto	0			
Immer Netto	0			
Kanalana Obasha aik Gaiat ID				
Kassieren Starten mit Script-ID			<b>V</b>	
Lager für ROM Desiliener	10001 Haustland			
	LUUUI : Haupuager			
Immer dieses Lager setzen	R	etouren		
ger kann ich se	parat für	Formularnummer	BüroWARE Standardfor	mular 🔶
le Kasse und für	. BON-Po-	Anzahl	2	von 🗸
_				7
onen, Retouren	festlegen.	Hinterlegen Sie nier ein	Formular und Drücker um einen	Zusatzlichen Druck
		zum BOIN-Druck zu erna	alten, wenn im BON Retouren en	ithalten sind.
		Lagerplätze		
kelauswam		Determentation	1000P002 +1000P/1 1 2	
<sup>1</sup> <u>Z</u> urück		Retourenannanne	C000B003 : C000B/1-1-3	Vaking A
ten		Detekte Artikel	SUUU1 : Lager detekte /	artikel
tikeldialog		Reparatur Artikel	20001 : Reparaturen	÷
interlegen Sie hier einen Dialog der für die Artikela	auswahl verwendet werden soll.	Hinterlegen Sie hier Lag	gerplätze wenn bei einer Retoure	e eine Auswahl erscheinen soll,
amit wird die Einstellung aus den Basisdaten für d	ese Kasse übersteuert.	was mit dem Artikel ges	schehen soll. Das Retourenanna	hme Lager kann leer sein,
nelwahltasten		es wird dann immer das	s akt. Lager der Kasse verwende	et.
4: Schnelwahl Kasse				
interlegen Sie hier einen Katalog der für die Artike erden soll, welche direkt auf dem Kassierern Hauj	l-Schnellauswahl verwendet otbildschirm angezeigt werden kann.	Außerder	m steht mir e	ine Lagerinfo z
inweis: Diese Funktion befindet sich derze	it in der Entwicklungsphase			0
nd ist daher nur innerhalb der S-i-E Versionstellungen-	ı verfügbar.	Verfügun	g. Damit kann a	an der Kasse au
Kassenbezogener Lagerbestand in Suche ermitt	eln	sofort Au	ıskunft darüber	gegeben werde
ager 1 L0001 : Hauptlager ager 2 X0001 : Fremdlager	\$	welche N	lengen eines P	roduktes am eig
lger 3	\$	nen Lage	er liegen und wi	eviele ggf. in eir
iger 5	\$			

Filiale zur Verfügung stehen.

#### Druckerzuordnungen

ondruck				Zurück		
Zurück				Einlagen/Entnahmen (	Einzeler fassung)	
				Drucken ?		
BON-Druck		Nachdruck im A4 Format		Formularnummer	024 : Barbeleg	٥
Formularnummer	023: Barbeleg 🗢	Formularnummer	000: BüroWARE Standardformular	Drucker	SoftENGINE Preview	٢
Anzahl Ausdrucke	1	Drucker	SoftENGINE Preview	Anzahl Ausdrucke	2	
Drucker	SoftENGINE Preview			Hinterlegen Sie hier e	in Formular und Drucker um die Einstellung	
BON-Druck Zahlart "Auf Rech	nnung"	Zusatzformular für Gutha	iben-Belege	in den Basisdaten für	diese Kasse zu überschreiben.	
Formularnummer	000: BüroWARE Standardformular	Formularnummer	000: BüroWARE Standardformular	Entnahme für Lieferan	ten-OP-Zahlungen	
Anzahl Ausdrucke	2	Drucker	HP Laser Jet 200 colorMFP M276n (02	Drucken ?		
Drucker	HP LaserJet 200 colorMFP M276n (02EA87)	Anzahl Ausdrucke	2	Formularnummer	000 : BüroWARE Standardformular	٥
Colore Colore and Complex	and Bandras and decomposite to and a set	Colora Cia Mina da Farm		Drucker	HP LaserJet 200 colorMFP M276n (02EA87)	\$
Geben Sie her ein Formular und Drucker an, der verwendet werden soll		Geben Sie nier ein Form	wenn ein Guthaben als "Guthaben-Belen" ausnezahlt wird		in Formular und Drucker der beim Vorgang	
wenn ein borv nic der zanla	Add Rechnolog Dezallit wird.	wennen ouridberrais	dutiduen-beleg ausgezahlt wird.	Lieferanten-OP-Zahlu	ingen verwendet werden sollen.	
BON Druck "Kundenanschrift		Zahlungen von Offenen	Posten			
Anzahl / Formularnummer	1 023: Barbeleg 🗢	Zusätzlich Drucken	۲	Entnahmen (Mehrfach	erfassung)	
Drucker	Metapace T-25 (USB)	Nur eigenes Drucken	0	Formularnummer	024 : Barbeleg	\$
Matadagan Cis air Earn dar	denit bein ROM Deuden mätelich ein Deude sefelet warm			Drucker	HP LaserJet 200 colorMFP M276n (02EA87)	\$
es sich um einen Stammkung	den handelt oder die Anschrift geändert wurde.	Formular Kunden-OP	000: BüroWARE Standardformular	Hinterlegen Sie hier e	in Formular und Drucker um die Einstellung	
		Drucker	HP LaserJet 200 colorMFP M276n (02	vom Einzelerfassungs	druck zu übersteuern.	
Zusatzformulare		Anzahl Ausdrucke	1	Diese Funktion steht	nur in der S-i-E Version zur verfügung.	
Anzahl / Formular 1						
Anzahl / Formular 2	\$	Formular Lieferanten-G	000 : BüroWARE Standardformular			
Anzahl / Formular 3	\$	Drucker	HP LaserJet 200 colorMFP M276n (02	EA87)		
Drucker	\$	Anzahl Ausdrucke	1			
Geben Sie hier weitere Form	nulare und Drucker an	Geben Sie hier ein Form	ular und t			
die Zusätzlich immer beim BC	DN-Druck gedruckt werden sollen.	wenn in einem BON OP-	Zahlunge			

An der Kasse gibt es eine Vielzahl verschiedener Formulare, die regelmäßig zu drucken sind. Nunmehr kann ich für alle Vorgänge die Drucker pro Kasse hinterlegen und somit für jede Kasse individuell einstellen. Separate Druckerzuordnungen sind möglich für:

- → allgemeine BONs
- ➔ BONs mit Kundenanschrift
- → BON-Nachdrucke
- → BON im A4 Format
- → Kassenabschluss
- → Online-Pay-Zahlungen
- → Gutscheine
- → Coupons
- → Einlagen und Entnahmen
- → OP-Zahlungen
- → Retouren
- → Lieferscheine
- → Aufträge

Zurück	
Druck	
Druck im BON-Format	۲
Druck im A4-Format	0
Drucker	HP Laser Jet 200 color/MFP M276n (02EA87)
Information	
Letzte Z-Bon Nummer	= 23

![](_page_58_Picture_17.jpeg)

rtenzahlungen				
Zurück				
aten				
Girocard-Anbindung	0: Offline	-		
manuelle Zahlung möglich	<ul> <li>(bei Abbruch Onlineverbindung/Vorgang)</li> </ul>			
Kreditkarten-Anbindung	0: Offine	-		
manuelle Zahlung möglich	✓ (bei Abbruch Onlineverbindung/Vorgang)			
nline-Pay Einstellungen				
Pfad		\$		
Formular für Zahlvorgangprotokoll	026: Kasse: elPAY Protokoll			
Drucker für Zahlvorgangprotokoll	HP LaserJet 200 colorMFP M276n (02EA87)			
Formular für Diagnose/Kassenschnitt	026 : Kasse: elPAY Protokoll	\$		
Drucker für Diagnose/Kassenschnitt	HP LaserJet 200 colorMFP M276n (02EA87)			
Hinterlegen Sie im Bereich Diagnose/k auf einem eigenen Drucker/Formular instellungen Girocard Zahlungen per C	Kassenschnitt ein eigenes Formular/Drucker wenn dieses Protok gedruckt werden soll. Dnline-Pay —	oll		
Zahlungswunsch	þ: Kein Besonderer	-		
	Zahlungswunsch 0 : Kein Besonderer			
ab Betrag		-		
ab Betrag assenschnitt beim Kassenabschluss—		×		
ab Betrag assenschnitt beim Kassenabschluss— manuell ausführen	0	<b>Y</b>		
ab Betrag assenschnitt beim Kassenabschluss manuell ausführen Automatisch ausführen		<b>•</b>		

## Übersteuerung der Basisdaten

Nicht immer gilt für jede Kasse das, was in den Basisdaten festgelegt ist. Je nach Standort unserer Kassen, stehen beispielsweise Zahlarten nicht überall zur Verfügung und auch Gutscheine werden beispielsweise nicht überall angenommen. Bei uns ist das so organisiert, dass wir eine Hauptkasse haben, an der wir die nicht

![](_page_59_Figure_2.jpeg)

alltäglichen Vorgänge konzentrieren. An anderen Kassen sollen möglichst nur Standard-Vorgänge durchgeführt werden.

Indem uns die Möglichkeit zur Verfügung steht, viele der Grundeinstellungen aus den Basisdaten individuell für die einzelnen Kassen zu übersteuern, können wir unsere Vorstellungen exakt umsetzen.

#### Verfügbare Zahlarten

In den Kassenstammdaten kann ich jetzt ganz einfach und individuell für die jeweilige Kasse festlegen, welche Zahlarten zur Verfügung stehen sollen. Zahlarten enthalten dabei nicht nur die üblichen Zahlweisen. Ich kann hier auch festlegen, ob beispielsweise Gutscheine, Wertcoupons und Treuepunkte an der Kasse einsetzbar sind.

Verfügbare Zahlarten	
🚰 Zurück	
<sub>C</sub> Zahlarten	
Bar verfügbar	
Girocard verfügbar	
Kreditkarte verfügbar	
Auftrag verfügbar	
Lieferschein verfügbar	
Rechnung verfügbar	
Gutschein verfügbar	
Wertcoupon verfügbar	
Gutschrift verfügbar	
Bargeldauszahlen verfügbar	
Aufrunden verfügbar	
Treuepunkte verfügbar	
Externes Zahlsystem verfügbar	

#### Festlegung der Steuerberechnung

Gewerbliche Kunden sind es gewohnt, immer mit Nettopreisen zu rechnen, Privatkunden erwarten Preisangaben inklusive Mehrwertsteuer.

Für uns gehört es zum Service, den Kunden die passenden Angaben zu machen. Dabei hilft uns, dass wir an den Kassen nunmehr die Steuerberechnungsart individuell festlegen können. Im Großhandelsbereich stellen wir die Kasse direkt auf Nettopreise. Im Ladengeschäft ändert sich die Berechnung je nach geladenem Kunden.

#### Steuerung der Start-Belegart

To and also		
r <u>z</u> uruck		
Kassiervorgang Starten mit		
Kassieren Starten mit	G: Wie in den Basisdaten	-
Standard Barverkaufskunde		\$
Belegart		
Auftrag	0	
Lieferschein	0	
Barbeleg	0	
	_	
Steuerberechnung		
Wie in den Basisdaten	0	
Anhand Kunde(n)	•	
Immer Brutto	0	
Immer Netto	0	
Kassieren Starten mit Script-ID		\$
Lager für BON-Positionen		\$
Immer dieses Lager setzen		

Seitdem wir die Kassen auch im Großhandelsbereich einsetzen, werden dort

verstärkt Lieferscheine erfasst - im Gegensatz zur Ladenkasse, wo meist Barbelege erzeugt werden.

Neu ist für uns die Möglichkeit, dieses Verhalten direkt in den Kassenstammdaten vorzugeben.

So startet die Ladenkasse immer mit Barbelegen, im Großhandel ist der Lieferschein bereits als Start-Belegart eingestellt.

Vorgaben zum Kassieren	
Zurück	
-Kassiervorgang Starten mit Kassieren Starten mit Standard Barverkaufskunde	G: Wie in den Basisdaten ♥
Belegart Auftrag Lieferschein Barbeleg	0 0 0
Steuerberechnung Wie in den Basisdaten Anhand Kunde(n) Immer Brutto Immer Netto	○ ⊙ ○
Kassieren Starten mit Script-ID	\$
Lager für BON-Positionen Immer dieses Lager setzen	

![](_page_61_Picture_0.jpeg)

Vorlagen für Entnahmen

#### Mehr Entnahmearten

Unsere Mitarbeiter rechnen oft direkt an der Kasse Belege ab und erhalten aus dem Kassenbestand die verauslagten Beträge ausgezahlt. Diese Vorgänge wiederholen sich regelmäßig.

Vorlagen für Entnahmen	
2: Entnahme	-
Manuelle Entrahme	
	Vorlagen für Entnahmen           Image: Constraint of the second s

	Bezeichnung	Betrag	ArtikelNr. Kostenstelle Sachkonto
Vorlage 1	Tanken GF		\$KASSE0019
Vorlage 2	Tanken Vertrieb		\$KASSE0019 \$ 4000 \$ 4530/000 \$
Vorlage 3	Bewirtung GF		\$KASSE0019
Vorlage 4	Bewirtung Vertrieb		\$KASSE0019 \$ 4000 \$ 4650/000
Vorlage 5	Kundengetränke		\$KASSE0019 \$ 4000 \$ 4660/000
Vorlage 6	Porto		\$KASSE0019
Vorlage7	Reinigungsmittel		\$KASSE0019 🔷 5000 🗢 4250/000 🗧
Vorlage8			
Vorlage9			
Vorlage 10			Kassenentnahme buchen: Entnahmeart wählen
Vorlage 11			
Vorlage 12			
Vorlage 13			
Vorlage 14			Bewirtung GF
Vorlage 15			
Vorlage 16			Bewirtung Vertrieb
Vorlage 17			
Vorlage 18			
Vorlage 19			Porto
Vorlage20			
			Reinigungsmittel

Bisher konnten wir aber nicht alle notwendigen Vorgänge anlegen. Jetzt ha-

< Bestätigen

ben wir die Möglichkeit, pro Einlage- bzw. Entnahmeart, 20 verschiedene Vorgangsarten, jeweils mit Kontoangabe der Finanzbuchhaltung festzulegen. Uns stehen also 99 \* 20 Vorgangsarten zur Verfügung. So können wir alle benötigten Varianten anlegen und haben immer noch Reserven.

![](_page_61_Picture_9.jpeg)

#### Entnahmearten mit Kostenstellenangaben

Ein Wunsch unserer Finanzbuchhaltungsabteilung war es, dass zu den Entnahmearten gleich Kostenstellenangaben mit gespeichert werden. Damit ersparen sich die Buchhalter viel Nacharbeit. Zusätzlich zur größeren Zahl von Entnahmearten ist jetzt auch die Kostenstellenangabe möglich.

So wird in der Entnahmeart "Bewirtung Vertrieb" auch gleich die Kostenstelle "Vertriebsleitung" mit vorgegeben.

Vorlagen für I	Entnahmen				
Zurück					
Daten					
baten	Bezeichnung	Betrag	ArtikelNr.	Kostenstelle	Sachkonto
Vorlage 1	Tanken GF		\$KASSE0019	\$ 1000 🗢	4530/000 🗢
Vorlage 2	Tanken Vertrieb		\$KASSE0019	\$ 4000 🔷	4530/000 🗢
Vorlage 3	Bewirtung GF		\$KASSE0019	\$ 1000 🗢	4650/000 🗢
Vorlage 4	Bewirtung Vertrieb		\$KASSE0019	\$ 4000 🔷	4650/000 🗢
Vorlage 5	Kundengetränke		\$KASSE0019	\$ 4000 🗢	4660/000 🗢
Vorlage 6	Porto		\$KASSE0019	\$ 4010 💠	4910/000 💠
Vorlage7	Reinigungsmittel		\$KASSE0019	\$ 5000 💠	4250/000 💠
Vorlage8				1.41	

#### Sachkonten auch ohne Finanzbuchhaltungslizenz zugänglich

Für die Kassenarbeitsplätze nutzen wir Kassenlizenzen, was uns im Gegensatz zu kompletten Businesspacks entscheidend hilft, Kosten zu sparen.

Leider gab es in der täglichen Praxis immer wieder die Notwendigkeit, dass ein Kassenmitarbeiter auch in anderen Bereichen der Software Veränderungen vornehmen musste. Bestand bereits die Möglichkeit, direkt die Basisdaten der Warenwirtschaft zu bearbeiten, so ist es uns jetzt auch möglich, die Sachkonten ohne Finanzbuchhaltungslizenz aufzurufen.

![](_page_62_Figure_7.jpeg)

#### Fazit:

Umfangreiche neue Funktionen

Hohe Funktionstiefe

Fokus auf einfache Bedienung und schnelles Arbeiten

Individuell anpassbar ohne Designkenntnisse

Individuelle Festlegungen für Kassen und Bediener

Vielfältige Werkzeuge für hohe Kundenbindung

Optimale Zusammenarbeit mit anderen Softwaremodulen

#### **7** SoftENGINE

Kaufmännische Softwarelösungen für Handel, Industrie & E-Commerce

Alte Bundesstraße 16 • 76846 Hauenstein Telefon: +49 (0) 63 92 - 995 0 www.softengine.de • info@softengine.de