

 SoftENGINE

TECHNIK

UPDATE 2019



Liefersystem

Ab Version 6.0/3.0 (Erprobungsphase 2019, Freigabe 2020)



Oliver Schmidt, Teamleiter Versand

In unserem Versandteam haben wir eigentlich immer Stress. Der Erfolg unseres Unternehmens wird für uns vor allem durch mehr Produkte, mehr Pakete, neue Kunden und damit mehr Arbeit sichtbar. Natürlich sind wir stolz auf unseren gemeinsamen Erfolg. Konnten vor einigen Jahren die Aufträge noch manuell und mit Checklisten geprüft und verpackt werden, ist das heute nicht nur durch die große Anzahl von Vorgängen gar nicht mehr möglich. Neue Versender, optimierte Verpackungen, eine Vielzahl von Überprüfungen, neue Mitarbeiter und eine veränderte Lagerstruktur – all das musste in kürzester Zeit funktionieren. Diesen Prozess durchzuführen, ohne dass Kunden Verzögerungen bemerkten, war eine große Herausforderung und ohne passende Software undenkbar.

Bereits seit einiger Zeit wird die Auftragsprüfung über das Liefersystem in unserer ERP-Software durchgeführt. Jedoch blieben nicht lieferbare Aufträge in der Vergangenheit manchmal liegen. Mit den neuen Routinen zur Problembeseitigung sind nun auch unsere neuen Mitarbeiter in der Lage, diese Aufträge zu bearbeiten. Damit sind wir nochmals schneller geworden.

Die Auftragsinformationen „landen“ dann, laufwege- und packmitteloptimiert, direkt auf den MDE-Geräten. Diese verwenden wir auch für andere Aufgaben, wie beispielsweise die Lieferannahme am Wareneingang, Umbuchungen oder die Lagerinventur. Die Zeit, in der wir mit Stift und Papier durchs Lager rannten, ist damit endgültig vorbei.



Das neue Liefersystem – was genau ist darin enthalten?

Intensive Gespräche mit Anwendern und gemeinsame Konzeptarbeit in den SoftENGINE Developer-Camps haben zu einer grundlegenden Überarbeitung des Liefersystems geführt und die einzelnen Abläufe nochmals optimiert.

Alles im Blick

Der Arbeitsplatz des Liefersystems zeigt die gesamte Situation im Versand klar strukturiert und übersichtlich an. Wichtige Details sind direkt sichtbar.

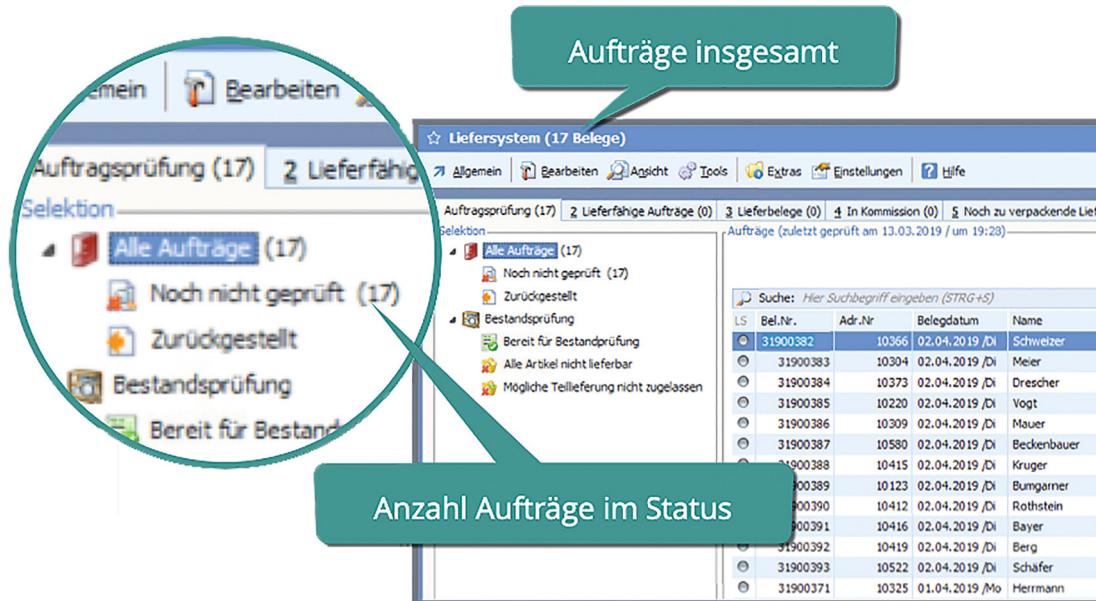
The screenshot shows the BiuroWARE software interface for the delivery system. The main window displays a grid of delivery orders (Aufträge) with various status filters (1). The sidebar on the left lists different modules like Address Book, Projects, and Delivery System (3). A detailed view of an order's positions is shown at the bottom (5), including item details like article number, quantity, and price. A legend on the right indicates delivery status (2): green for deliverable, yellow for partially deliverable, red for non-deliverable, and grey for pending delivery. A blue arrow points from the sidebar to the status legend.

- 1 Registerkarten gliedern die Aufträge nach Bearbeitungsstatus
- 2 Ampelsystem zur Visualisierung der Lieferfähigkeit
- 3 Baumstruktur zur Verdeutlichung von Prüf- und Lieferzustand
- 4 Übersicht über alle Aufträge des gewählten Bereiches
- 5 Anzeige aller im gewählten Auftrag enthaltenen Positionen

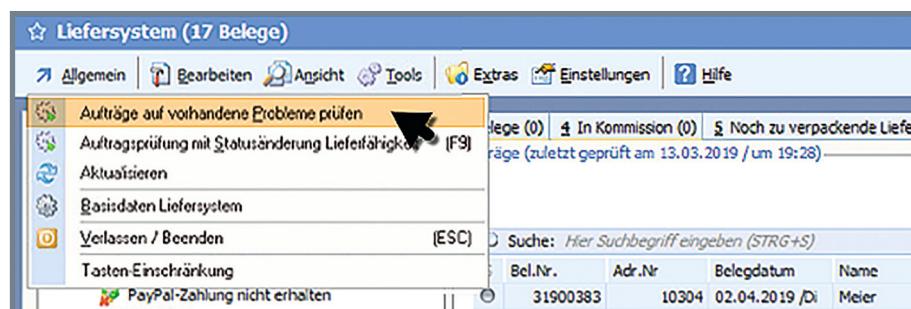
Der Arbeitsplatz ist die zentrale Plattform für Informationen und alle Aktionen.

Der erste Schritt: Auftragsprüfung

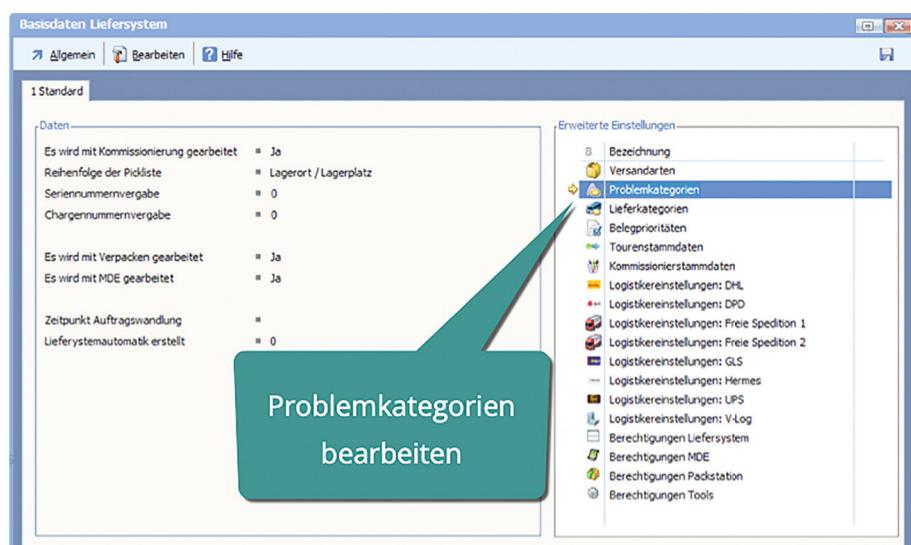
Die Bearbeitung beginnt mit der Prüfung neuer Aufträge. Diese befinden sich zunächst im Status „Noch nicht geprüft“.



Die Prüfung wird manuell über das Menü gestartet.

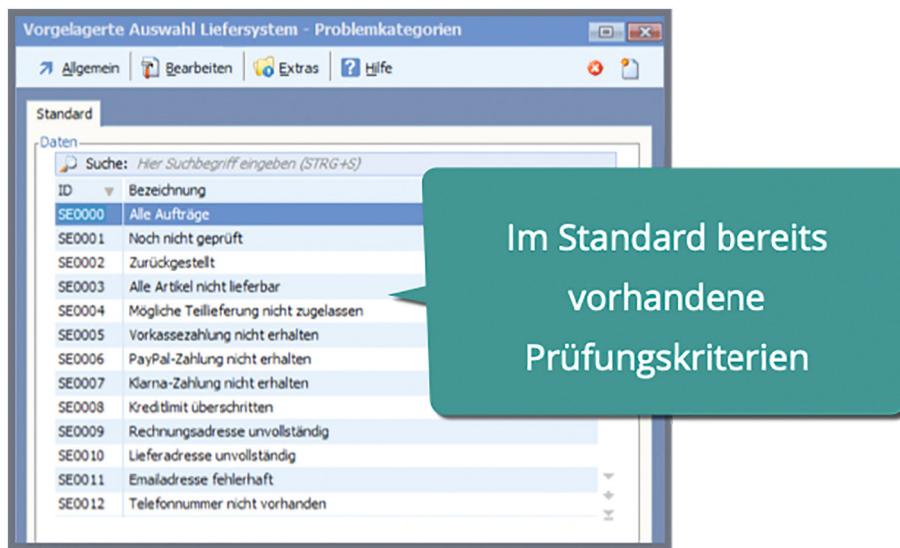


In den Basisdaten können die Problemkategorien definiert werden.

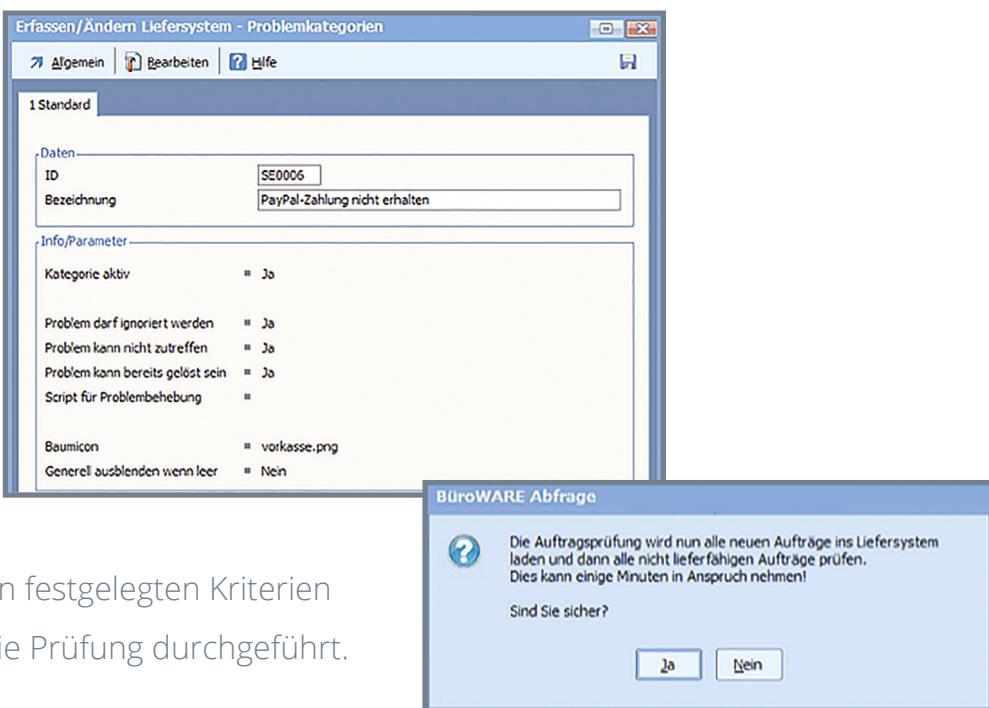


Standardkriterien nutzen – eigene hinzufügen

Eine Vielzahl von Prüfkriterien, die sogenannten „Problemkategorien“, sind bereits vorbereitet und werden im Standard der Software zur Verfügung gestellt. Sie können also sofort loslegen. Passen Sie die Vorgaben Ihren Bedürfnissen an oder fügen Sie eigene Kategorien hinzu.



Die Kriterien für die Prüfung und deren Auswirkung auf den Auftrag lassen sich in den Einstellungen verändern.



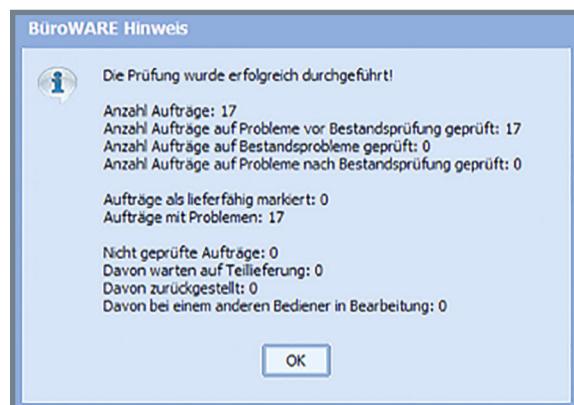
Mit den festgelegten Kriterien wird die Prüfung durchgeführt.

Nach der Prüfung: bearbeiten

Das Prüfungsergebnis wird detailliert angezeigt und spiegelt sich in der Darstellung des Liefersystems wider.

Die entsprechenden Aufträge werden in die jeweilige Problemkategorie eingeordnet und können direkt korrigiert werden.

Treffen mehrere Kriterien zu, wird der Auftrag in jeder betroffenen Kategorie angezeigt.

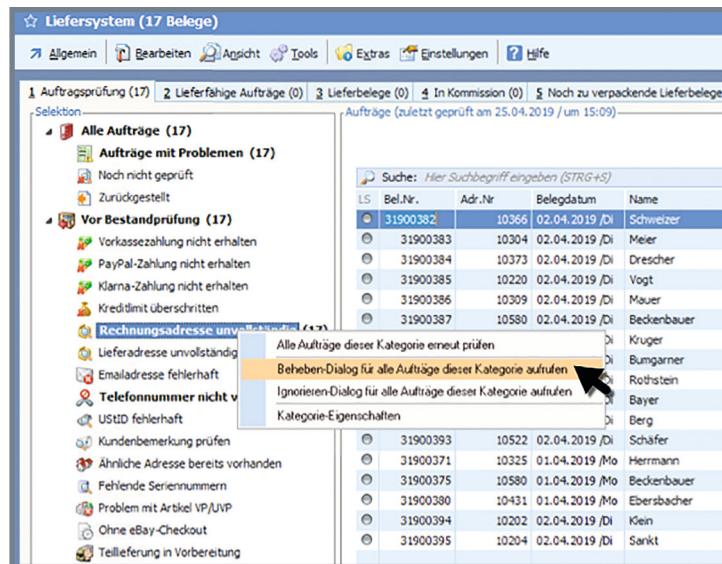


The software interface shows the following audit results:

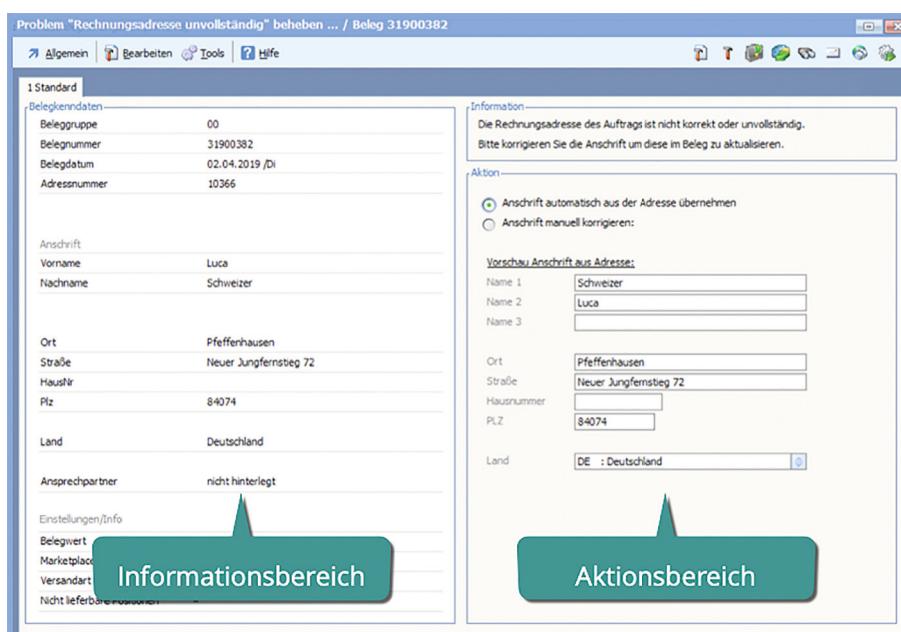
- Aufträge mit festgestellten Problemen**:
 - Allgemein: Alle Aufträge (17)
 - Aufträge mit Problemen (17):
 - Noch nicht geprüft
 - Zurückgestellt
 - Vor Bestandprüfung (17):
 - Vorkassezahlung nicht erhalten
 - PayPal-Zahlung nicht erhalten
 - Karma-Zahlung nicht erhalten
 - Kreditlimit überschritten
 - Rechnungsadresse unvollständig (17):
 - Lieferadresse unvollständig
 - Emailadresse fehlerhaft
 - Telefonnummer nicht vorhanden (17):
 - USTID fehlerhaft
 - Kundenbemerkung prüfen
 - Ahnliche Adresse bereits vorhanden
 - Fehlende Seriennummern
 - Problem beim Kommissionieren / Verpacken
 - Ohne eBay-Checkout
 - Teillieferung in Vorbereitung
 - Durch einen anderen Bediener in Benutzung
 - Bankverbindung fehlerhaft
 - Problem beim Kommissionieren / Verpacken
 - Keine Versandart hinterlegt (17):
 - Versandart nicht verwendbar
 - Gekennzeichnet als nicht wandelbar
 - Adresse gesperrt
 - Wunsch-Liefertermin noch nicht erreicht
 - DHL Versenden - Anschriftprobleme
 - Lieferung aus mehreren Standorten (1):
 - Bereit für Bestandprüfung
 - Alle Artikel nicht lieferbar
 - Mögliche Teillieferung nicht zugelassen
 - Nach Bestandprüfung:
 - Auftragsbezogene Bestellung vorhanden
 - Lieferung aus mehreren Standorten

Vorbereitete Lösungs-Dialoge

Starten Sie über das Menü die Bearbeitung der zu korrigierenden Aufträge.



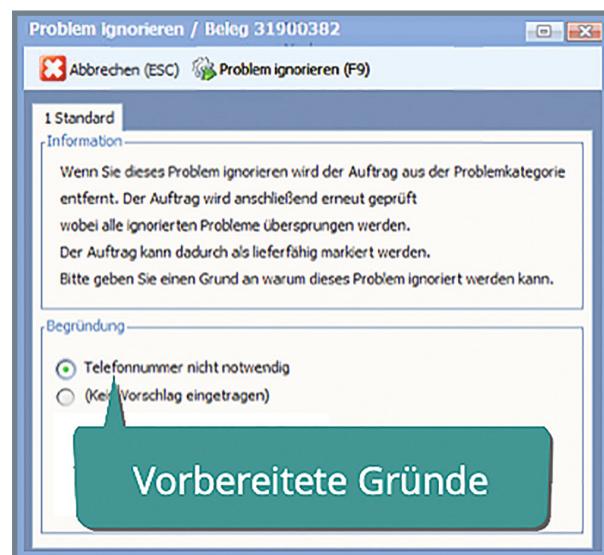
Für jede Problemkategorie steht ein auf das Problem zugeschnittener Dialog zur Verfügung, der es ermöglicht, den Auftrag zu korrigieren. Dabei wurde weitgehend darauf geachtet, dass keine speziellen Kenntnisse zur Bearbeitung nötig und die Vorgänge möglichst einfach durchzuführen sind.



Mithilfe dieser Dialoge wird verhindert, dass ein Auftrag direkt geöffnet und bearbeitet werden muss. Fehlerquellen sind so ausgeschlossen.

Einfache Entscheidungen

Nicht immer müssen Aufträge aufgrund eines Problems zurückgestellt werden. Manche Kategorien dienen der Information und könnten wichtig sein. Diese sind dann so einzustellen, dass ein Problem auch ignoriert werden kann und der Auftrag dadurch lieferfähig wird. Sinnvolle Gründe für eine Entscheidung stehen als Vorschlag bereit.



Was wird wie verschickt?

Die Bearbeitung ändert den Lieferstatus automatisch

Verteilung der Aufträge auf Versender

Prüfung nach Kunden mit mehreren Aufträgen

Aufträge mit einem Artikel, nach Artikel gruppiert

Der Status der einzelnen Belege ist klar ersichtlich und Informationen, die eventuell eine besondere Vorgehensweise erfordern, werden sofort angezeigt.

Sonderfälle

Aufträge, die unter Umständen abweichend vom üblichen Vorgehen behandelt werden können oder müssen, sind leicht auffindbar.

The screenshot shows the Liefersystem software interface. On the left, there is a sidebar with a tree view of selection criteria:

- Nach Versandart (16): Versandart 1, Versandart 2, Versandart DHL (16)
- Nach Versender (16): DHL (16), DPD, UPS, Kein Versender
- Nach Zahlungskondition (16): 00 - Keine Zahlungskondition (3), 01 - Standard 30 Tage kein Skon, Amazon Prime, Amazon, Für eigene Lieferkategorie, Touren: Tour 1, Tour 2, Tour 3, Tour 4
- Adressen mit einem Auftrag (14): Adresse 10202 (1), Adresse 10204 (1), Adresse 10220 (1), Adresse 10304 (1), Adresse 10309 (1), Adresse 10325 (1), Adresse 10366 (1), Adresse 10373 (1), Adresse 10412 (1), Adresse 10415 (1), Adresse 10416 (1), Adresse 10419 (1), Adresse 10431 (1), Adresse 10522 (1)
- Adressen mit mehreren Aufträgen: Adresse 10580 (2)
- Aufträge mit einem Artikel (2): Mit Liefermenge 1 (1), Artikel HKGDOG004 (1)

The main area displays a table of delivery orders (Aufträge) with columns: M, LS, Bel.Nr., Adr.Nr., Belegdatum, Name, Ort. Two rows are shown:

M	LS	Bel.Nr.	Adr.Nr.	Belegdatum	Name	Ort
1	31900387	10580	02.04.2019 /Di	Beckerbauer	Selbitz	
2	31900375	10580	01.04.2019 /Mo	Beckerbauer	Selbitz	

Below the table, a green callout bubble contains the text: "Besondere Vorgehensweise möglich".

Positionen table:

S. Artikel	Text	Lager	Menge	Liefermenge	Rückstand	Einzelpr	PE	R
0 HKGZ	HKG Unterwasserwelt, Aquariumset	L0001	2	2,0000		166,39		
0 HK	HKG Unterwasserwelt, Aquariumset 'Big Fish'	L0001	2	2,0000		335,29		
0 HK	HKG-TravelDog Hundekorb für das Fahrrad	L0001	1	1,0000		33,57		

Kunden, an die beispielsweise mehr als ein Auftrag zu liefern ist, werden separat dargestellt. Der Anwender kann jetzt entscheiden, ob die Aufträge zusammengefasst werden sollen. Damit unterstützt Sie das Liefersystem dabei, Kosten und Verpackung einzusparen.

Ebenso sind Aufträge mit nur einem Artikel aufgelistet. Die betreffenden Artikel werden ebenso angezeigt. Zusätzlich wird angegeben, in welcher Menge der jeweilige Artikel in den Belegen vorhanden ist. Gibt es hier Häufungen, könnte ein Mitarbeiter gleich die gesamten Artikel aus dem Lager holen und somit die Aufträge schneller versandfertig machen und Zeit sparen.

Manuelle Auswahl möglich

Nicht immer sollen alle Belege automatisiert weiterverarbeitet werden. Mithilfe einer Markierungsfunktion sind Sie in der Lage, durch Drücken der „+“-Taste Aufträge zu markieren und die automatische Verarbeitung ausschließlich auf die markierte Gruppe anzuwenden.

Anwendung automatischer Funktionen
auf eine Belegauswahl

M	LS	Bel.Nr.	Adr.-Nr.	Belegdatum	Name	Ort	Brutto (€)	Ve
		31900382	10366	02.04.2019/D	Schweizer	Pfeffenhausen	441,95	3
		31900383	10304	02.04.2019/D	Meier	Hallenber	3236,75	3
		31900384	10373	02.04.2019/D	Dresscher	Hof	2405,11	3
		31900385	10220	02.04.2019/D	Vogt	Niedervenn	389,01	3
		31900386	10309	02.04.2019/D	Mauer	München	268,70	3
		31900387	10580	02.04.2019/D	Bedenbauer	Selbitz	1233,95	3
		31900388	10415	02.04.2019/D	Kruger	Erfurt	441,95	3
		31900390	10412	02.04.2019/D	Rothstein	Bösdorf	333,56	3
		31900391	10416	02.04.2019/D	Bayer	Seesbach	109,00	3
		31900392	10419	02.04.2019/D	Berg	Einöllen	441,95	3
		31900393	10522	02.04.2019/D	Schafer	Grafenthal	142,73	3
		31900375	10325	01.04.2019/Mo	Hermann	Hodanar	597,00	3
		31900380	10220	02.04.2019/D	Bedenbauer	Selbitz	1233,95	3
		31900394	10202	02.04.2019/D	Klein		597,00	3
		31900395	10204	02.04.2019/D	Sankt		749,30	3
							188,41	3

Die möglichen Automatikvorgänge werden angezeigt und können direkt ausgeführt werden. Durch die manuelle Auswahl ist es beispielsweise möglich, für alle Aufträge mit einem Artikel die Lieferbelege zu erstellen und für eine andere Gruppe die Belege inkl. Pickliste zu erzeugen.

Aktuell mögliche Automatikvorgänge

Lieferbelege erstellen: Nach Versandart

Abbrechen (ESC) Fortfahren (F9)

I Standard

Aktion:

- Lieferbelege erstellen
- Lieferbelege erstellen und zur Kommission freigeben
- Lieferbelege erstellen und zur Kommission freigeben und Pickliste drucken
- Lieferbelege erstellen und zum Verpacken freigeben
- Lieferbelege erstellen und zum Verpacken freigeben und Pickliste drucken
- Lieferbelege erstellen und drucken und zur Abholung bereitstellen

Klare Optionen für einfaches Arbeiten

Da immer nur die Optionen und Aktionen angeboten werden, die zum aktuellen Zeitpunkt bzw. im Zustand der Belege möglich sind, ist die Bedienung für den Anwender einfach und spart viel Zeit.



Pickliste-Nr: 1
Nach Versandart

Empfängeradresse:
Mauer
Laura
Landsberger Allee 19
80324 München
DEUTSCHLAND

Seite 1
von: Systemverwalter
für: Alle Kommissionierer
am/um: 25.04.2019 15:21:05

Barcodes zum schnellen Scannen

Zeile	Lagerkoordinate	Artikelnummer	Menge	Einheit					
	Zeile	Lager	Zone	Regal	Ebene	Platz	Bezeichnung		
1		L000	1				HKGFF002 HKG Futter Tabs 120g	5,00	PACK
2		L000	1				HKGFF003 HKG Farbfutter Granulat	5,00	PACK
3		L000	1				HKGFF004 HKG Futterwürfel "New Fish" 100 ml	5,00	PACK
4		L000	1				HKGFF005 HKG Futterwürfel "New Fish" 250 ml	5,00	PACK
5		L000	1				HKGFF006 HKG FishDeli Gelfutter "Mücki" 50g	10,00	PACK
6		L000	1				HKGFF007 HKG FishDeli Gelfutter "Krilli" 50g	10,00	PACK
7		L000	1				HKGFF008 HKG FishDeli Bodenfutter 100 ml	10,00	PACK
8		L000	1				HKGFF001 HKG pures Plankton 16g	5,00	PACK

Klare Informationen auch beim Druck

25.04.2019 15:21:05 Seite 1

Gedruckte Dokumente sind klar strukturiert und enthalten Barcodes zum schnellen Scannen – ein weiterer Baustein für das einfache Arbeiten.

Zieloptimierte Bearbeitungsvarianten

Aufträge können nach verschiedenen Kriterien gruppiert und bearbeitet werden. Ein wichtiges Kriterium ist die Versandart. Aufträge, die möglichst zum gleichen Zeitpunkt versandbereit zur Abholung vorbereitet sein müssen, können somit zielgerichtet nacheinander abgearbeitet werden.

Bearbeitung nach Versandart

Status der Lieferscheine

Enthalten Lieferscheine

Artikel im Lieferschein

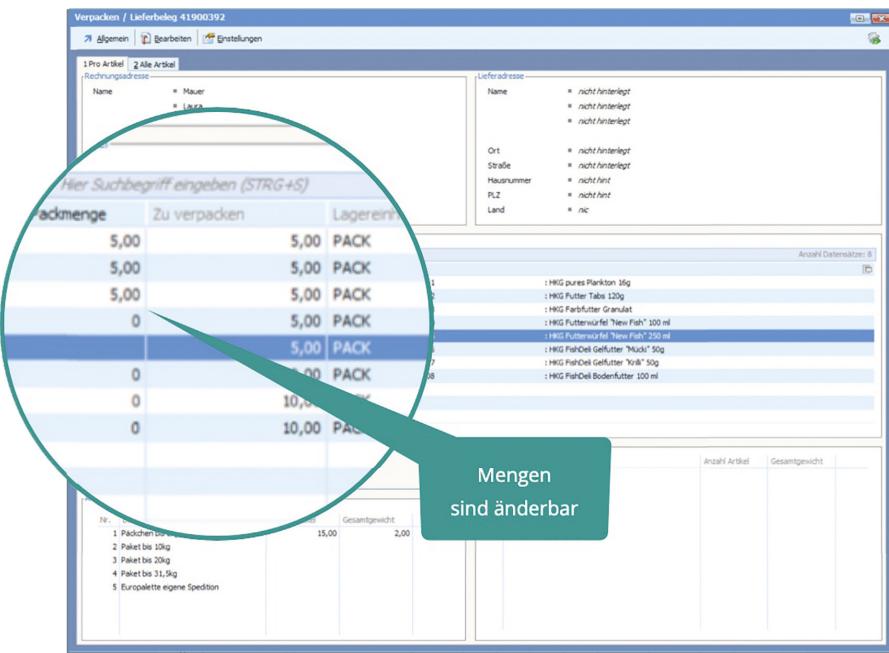
Ort	Brutto (€)
München	240,20
Salzburg	1223,55
Erfurt	441,55
Rüssel	333,56
Seesbach	109,00
Erolan	441,55

Einzelne Belege können geöffnet und bearbeitet werden.

Fertig und weiter...

Artikelmengen

Versandmittel



Einzelne Positionen können hinsichtlich Menge und Zuordnung zu den Verpackungsmitteln bearbeitet werden, um den Versand zu optimieren.

Aufteilung auf mehrere Pakete

Artikel pro Beleg

Alles fertig?

Dann werden die Belege gedruckt.

Klar kommuniziert – wo stehen wir?

Schon auf den „Reitern“ der Registerkarten ist sichtbar, wo sich wie viele Aufträge gerade befinden. Detailliertere Informationen finden Sie dann auf den einzelnen Registerkarten.

The screenshot shows the Liefersystem software interface with the 'Auftragsrufung' tab selected. The main area displays a table of delivery orders with columns for Belegart, Beleggruppe, Bel. Nr., Adr. Nr., Belegdatum, Versandart, Sendungsnummer, and E-Mail versendet. Three callout boxes highlight specific information:

- Welche Versandarten? (Which shipping methods?)
- Wieviele Aufträge sind bereit zum Abholen? (How many orders are ready for collection?)
- Lieferscheine der gewählten Versandart (Delivery notes for the selected shipping method)

Belegart	Beleggruppe	Bel. Nr.	Adr. Nr.	Belegdatum	Versandart	Sendungsnummer	E-Mail versendet
L	00	41900092	00309 : Laura Mauer / München	25.04.2019 Do	3 : Versandart DHL		
L	00	41900093	10380 : Christian Biedenkopf / Selbitz	25.04.2019 Do	3 : Versandart DHL		
L	00	41900094	10415 : Ute Kruger / Erfurt	25.04.2019 Do	3 : Versandart DHL		

Sind die Lieferungen an den Logistiker übergeben, werden sie als „Übergeben“ markiert. Damit wird der Status geändert und die Belege werden automatisch in den Bereich „An Logistiker übergeben“ verschoben.

The screenshot shows the Liefersystem software interface with the 'Bearbeiten' tab selected. A callout box highlights the 'Belege als an Logistiker übergeben markieren' button. The main area displays a table with a single row showing '3 : Versandart DHL' and '3'.

Versandart	Anz. Belege
3 : Versandart DHL	3



Mit der zugrunde liegenden neuen Konzeption und der konsequenten Ausrichtung auf optimale Abläufe im Versand unterstützt das Liefersystem entscheidend die effektive und störungsfreie Arbeit beim Picken, Packen und Versenden.

Fazit:

Das neue Liefersystem setzt die Arbeitsweise im Versand konsequent in der Software um.

Die direkte Zusammenarbeit mit MDE und Packstation optimiert die täglichen Abläufe in Lager und Versand und trägt entscheidend zur Einsparung von Zeit und Kosten bei.

Bedienphilosophie und Design der Oberfläche ermöglichen ein zielgerichtetes Arbeiten und unterstützen den Anwender bei allen Arbeitsschritten und Entscheidungen.

 **SoftENGINE**

Kaufmännische Softwarelösungen
für Handel, Industrie & E-Commerce

Alte Bundesstraße 16 • 76846 Hauenstein
Telefon: +49 (0) 63 92 - 995 0
www.softengine.de • info@softengine.de