

↗ SoftENGINE

# ↗ TECHNIK

UPDATE 2019



## Liefersystem

Ab Version 6.0/3.0 (Erprobungsphase 2019, Freigabe 2020)



Oliver Schmidt, Teamleiter Versand

*In unserem Versandteam haben wir eigentlich immer Stress. Der Erfolg unseres Unternehmens wird für uns vor allem durch mehr Produkte, mehr Pakete, neue Kunden und damit mehr Arbeit sichtbar. Natürlich sind wir stolz auf unseren gemeinsamen Erfolg. Konnten vor einigen Jahren die Aufträge noch manuell und mit Checklisten geprüft und verpackt werden, ist das heute nicht nur durch die große Anzahl von Vorgängen gar nicht mehr möglich. Neue Versender, optimierte Verpackungen, eine Vielzahl von Überprüfungen, neue Mitarbeiter und eine veränderte Lagerstruktur – all das musste in kürzester Zeit funktionieren. Diesen Prozess durchzuführen, ohne dass Kunden Verzögerungen bemerkten, war eine große Herausforderung und ohne passende Software undenkbar.*

Bereits seit einiger Zeit wird die Auftragsprüfung über das Liefersystem in unserer ERP-Software durchgeführt. Jedoch blieben nicht lieferbare Aufträge in der Vergangenheit manchmal liegen. Mit den neuen Routinen zur Problembeseitigung sind nun auch unsere neuen Mitarbeiter in der Lage, diese Aufträge zu bearbeiten. Damit sind wir nochmals schneller geworden.

Die Auftragsinformationen „landen“ dann, laufwege- und packmittelloptimiert, direkt auf den MDE-Geräten. Diese verwenden wir auch für andere Aufgaben, wie beispielsweise die Lieferannahme am Wareneingang, Umbuchungen oder die Lagerinventur. Die Zeit, in der wir mit Stift und Papier durchs Lager rannten, ist damit endgültig vorbei.



## Das neue Liefersystem – was genau ist darin enthalten?

Intensive Gespräche mit Anwendern und gemeinsame Konzeptarbeit in den SoftENGINE Developer-Camps haben zu einer grundlegenden Überarbeitung des Liefersystems geführt und die einzelnen Abläufe nochmals optimiert.

## Alles im Blick

Der Arbeitsplatz des Liefersystems zeigt die gesamte Situation im Versand klar strukturiert und übersichtlich an. Wichtige Details sind direkt sichtbar.

The screenshot shows the 'Liefersystem' interface with the following components:

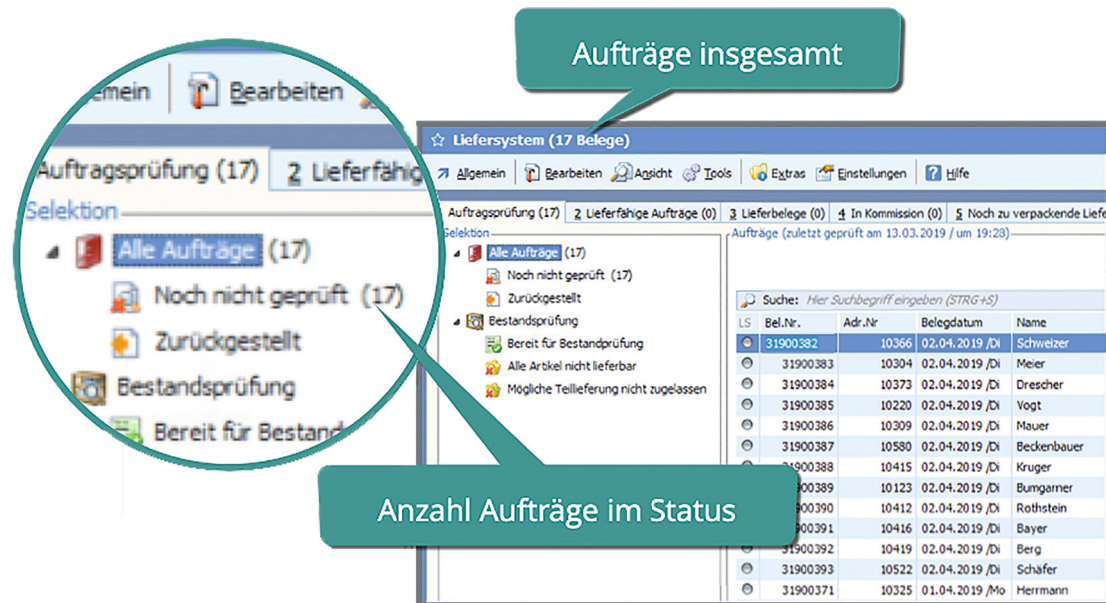
- Top Bar:** Contains navigation tabs like 'Allgemein', 'Bestellungen', 'Zustände', 'Erneuerungen', 'Export', 'Druck', 'Einstellungen', and 'Hilfe'.
- Left Sidebar:** A tree structure for navigation, including 'Warenwirtschaft', 'Basistexte', 'Adressdaten', 'Arbeitsstellen', 'Arbeitsmittel', 'Projekte', 'Verkauf/Warenabgang', 'Lager', 'Liefersystem', 'Lagerbuchungen', 'Lagergang', 'Lagerung', 'Umsatz', and 'Finanzbuchhaltung'.
- Main Area:**
  - Top Section:** A filter bar with various criteria like 'Auftragsprüfung', 'Lieferfähige Aufträge', 'Lieferbedarfe', etc. Below it are status filter buttons: 'Lieferbar', 'Teilweise lieferbar', 'Nicht lieferbar', 'Nicht geprüft'.
  - Bottom Section:** A table showing order details. The top part lists orders with columns for 'Auftr.Nr.', 'Auftr.Nr.', 'Belegdatum', 'Name', 'Ort', and 'Brutto (€)'. The bottom part shows a detailed view of a selected order with columns for 'Position', 'Menge', 'Preis', 'Netto', 'Brutto', 'Steuer', and 'Gesamt'.

- 1 Registerkarten gliedern die Aufträge nach Bearbeitungsstatus
- 2 Ampelsystem zur Visualisierung der Lieferfähigkeit
- 3 Baumstruktur zur Verdeutlichung von Prüf- und Lieferzustand
- 4 Übersicht über alle Aufträge des gewählten Bereiches
- 5 Anzeige aller im gewählten Auftrag enthaltenen Positionen

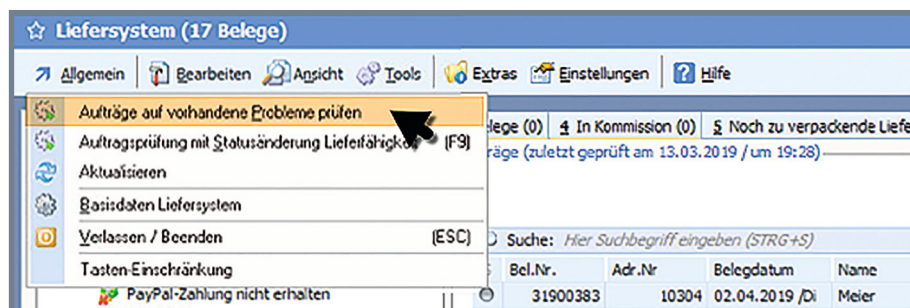
Der Arbeitsplatz ist die zentrale Plattform für Informationen und alle Aktionen.

# Der erste Schritt: Auftragsprüfung

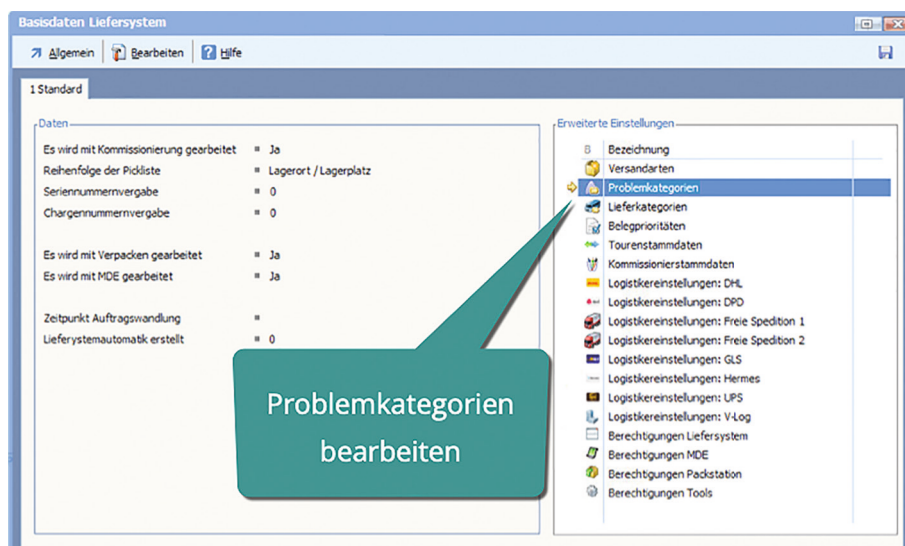
Die Bearbeitung beginnt mit der Prüfung neuer Aufträge. Diese befinden sich zunächst im Status „Noch nicht geprüft“.



Die Prüfung wird manuell über das Menü gestartet.



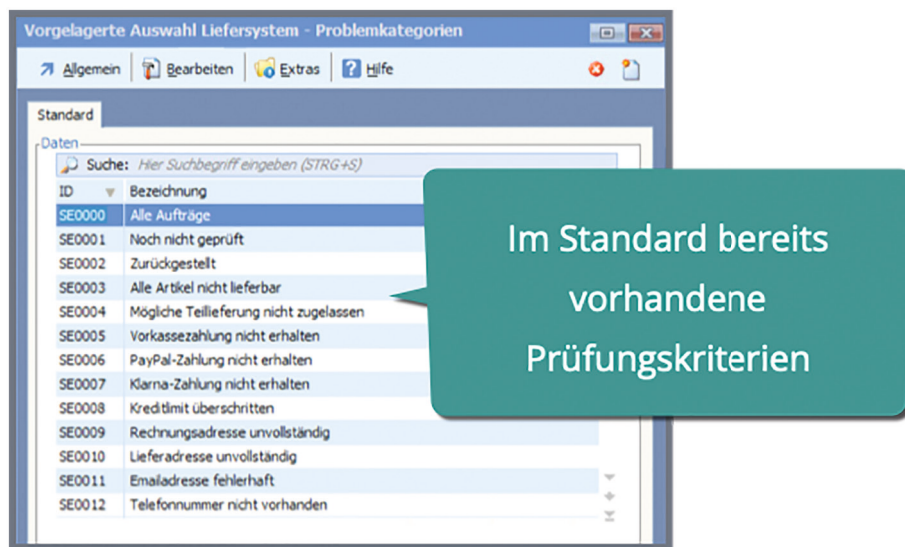
In den Basisdaten können die Problemkategorien definiert werden.



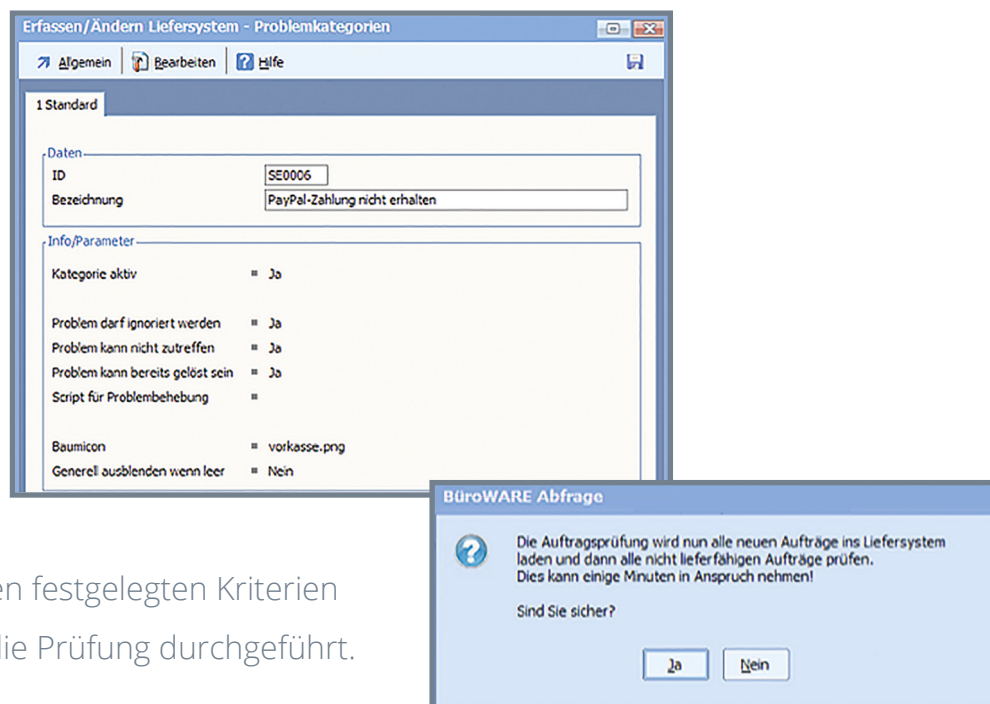


## Standardkriterien nutzen – eigene hinzufügen

Eine Vielzahl von Prüfkriterien, die sogenannten „Problemkategorien“, sind bereits vorbereitet und werden im Standard der Software zur Verfügung gestellt. Sie können also sofort loslegen. Passen Sie die Vorgaben Ihren Bedürfnissen an oder fügen Sie eigene Kategorien hinzu.



Die Kriterien für die Prüfung und deren Auswirkung auf den Auftrag lassen sich in den Einstellungen verändern.



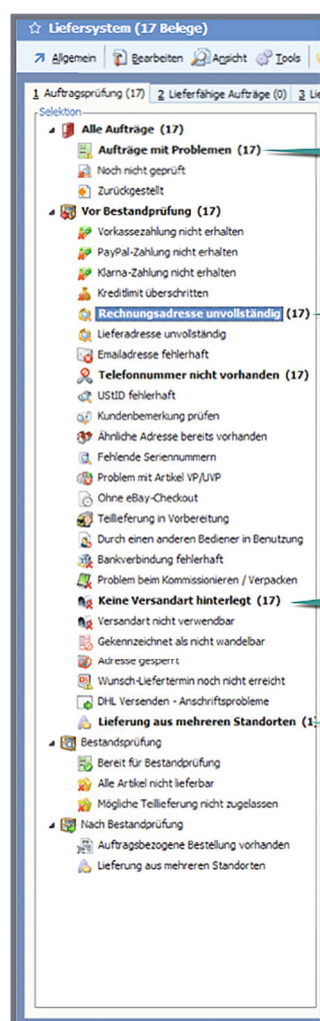
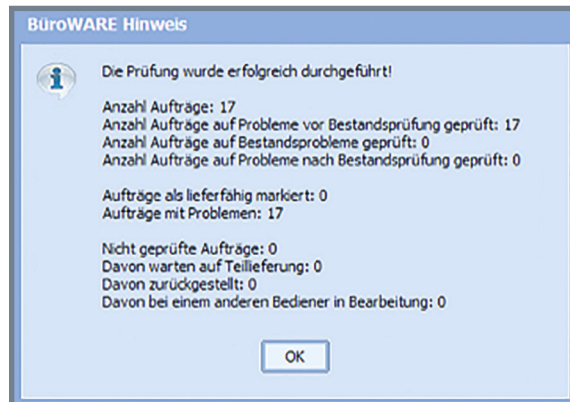
Mit den festgelegten Kriterien wird die Prüfung durchgeführt.

## Nach der Prüfung: bearbeiten

Das Prüfungsergebnis wird detailliert angezeigt und spiegelt sich in der Darstellung des Liefersystems wider.

Die entsprechenden Aufträge werden in die jeweilige Problemkategorie eingeordnet und können direkt korrigiert werden.

Treffen mehrere Kriterien zu, wird der Auftrag in jeder betroffenen Kategorie angezeigt.



Aufträge mit festgestellten Problemen

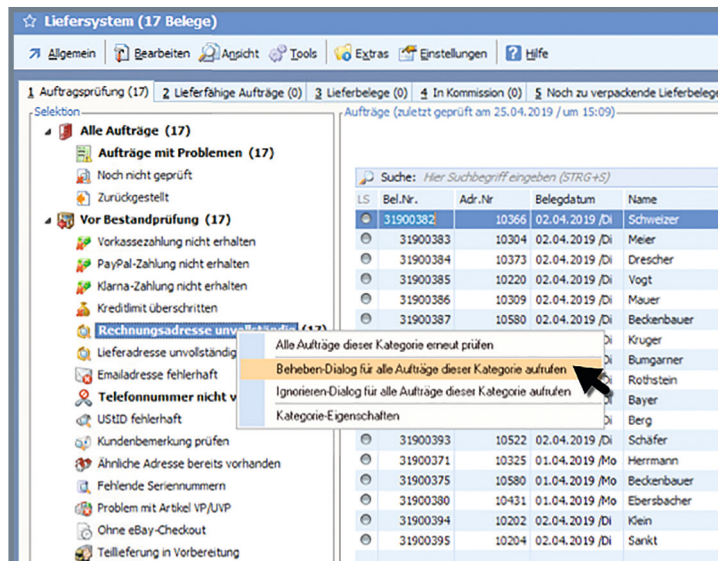
Einordnung der Aufträge in Problemkategorien

Aufträge können gleichzeitig in mehreren Kategorien enthalten sein

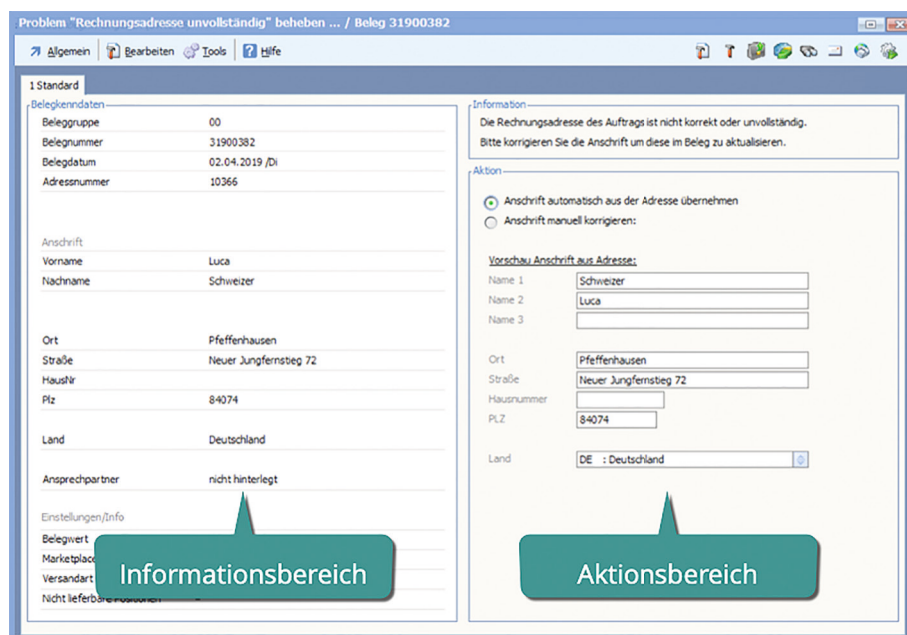
Lager-Standorte werden geprüft

# Vorbereitete Lösungs-Dialoge

Starten Sie über das Menü die Bearbeitung der zu korrigierenden Aufträge.



Für jede Problemkategorie steht ein auf das Problem zugeschnittener Dialog zur Verfügung, der es ermöglicht, den Auftrag zu korrigieren. Dabei wurde weitgehend darauf geachtet, dass keine speziellen Kenntnisse zur Bearbeitung nötig und die Vorgänge möglichst einfach durchzuführen sind.



Mithilfe dieser Dialoge wird verhindert, dass ein Auftrag direkt geöffnet und bearbeitet werden muss. Fehlerquellen sind so ausgeschlossen.

# Einfache Entscheidungen

Nicht immer müssen Aufträge aufgrund eines Problems zurückgestellt werden. Manche Kategorien dienen der Information und könnten wichtig sein. Diese sind dann so einzustellen, dass ein Problem auch ignoriert werden kann und der Auftrag dadurch lieferfähig wird. Sinnvolle Gründe für eine Entscheidung stehen als Vorschlag bereit.

Problem ignorieren / Beleg 31900382

Abbrechen (ESC) Problem ignorieren (F9)

1 Standard Information

Wenn Sie dieses Problem ignorieren wird der Auftrag aus der Problemkategorie entfernt. Der Auftrag wird anschließend erneut geprüft wobei alle ignorierten Probleme übersprungen werden. Der Auftrag kann dadurch als lieferfähig markiert werden. Bitte geben Sie einen Grund an warum dieses Problem ignoriert werden kann.

Begründung

☒ Telefonnummer nicht notwendig

☐ (Kein Vorschlag eingetragen)

Vorbereitete Gründe

Liefersystem (17 Belege)

1 Auftragsprüfung (0) 2 Lieferfähige Aufträge (16) 3 Lieferbelege (0) 4 In Kommission (0) 5 Noch zu verpackende Lieferbelege (0) 6 Bereit für Abholung (Heute: 0) 7 An Logistikler übergeben (Heute: 0)

Suchen: Hier Suchbegriff eingeben

Bel.Nr. Adr.Nr.

31900382

Was wird wie verschickt?

Die Bearbeitung ändert den Lieferstatus automatisch

Verteilung der Aufträge auf Versender

Prüfung nach Kunden mit mehreren Aufträgen

Aufträge mit einem Artikel, nach Artikel gruppiert

Brutto (€)	Ve
441,95	3
3236,75	3
2405,11	3
369,01	3
268,70	3
1233,95	3
441,95	3
333,56	3
109,00	3
441,95	3
142,73	3
597,00	3
1233,95	3
597,00	3
749,30	3
188,41	3

Liefermenge	Rückstand	Brutto	PE	Rabatt	Gesamtbetrag	Gesamt EUR	Roh %
1,0000	38,61	166,39			38,61	38,61	43,02
2,0000					332,78	332,78	27,28

Der Status der einzelnen Belege ist klar ersichtlich und Informationen, die eventuell eine besondere Vorgehensweise erfordern, werden sofort angezeigt.

# Sonderfälle

Aufträge, die unter Umständen abweichend vom üblichen Vorgehen behandelt werden können oder müssen, sind leicht auffindbar.

**Liefersystem (17 Belege)**

Suche: Hier Suchbegriff eingeben (STRG+S)

M	LS	Bel.Nr.	Adr.Nr.	Belegdatum	Name	Ort
		31900387	10580	02.04.2019 /Di	Beckenbauer	Sebitz
		31900375	10580	01.04.2019 /Mo	Beckenbauer	Sebitz

**Positionen**

S	Artikel	Text	Lager	Menge	Liefermenge	Rückstand	Einzelpr	PE	R
0	HKG	HKG Untervasservelt, Aquariumset	L0001	2	2,0000		166,39		
0	HKG	HKG Untervasservelt, Aquariumset 'Big Fish	L0001	2	2,0000		335,29		
0	HKG	HKG-TravelDog Hundekorb für das Fahrrad	L0001	1	1,0000		33,57		

Kunden, an die beispielsweise mehr als ein Auftrag zu liefern ist, werden separat dargestellt. Der Anwender kann jetzt entscheiden, ob die Aufträge zusammengefasst werden sollen. Damit unterstützt Sie das Liefersystem dabei, Kosten und Verpackung einzusparen.

Ebenso sind Aufträge mit nur einem Artikel aufgelistet. Die betreffenden Artikel werden ebenso angezeigt. Zusätzlich wird angegeben, in welcher Menge der jeweilige Artikel in den Belegen vorhanden ist. Gibt es hier Häufungen, könnte ein Mitarbeiter gleich die gesamten Artikel aus dem Lager holen und somit die Aufträge schneller versandfertig machen und Zeit sparen.



# Manuelle Auswahl möglich

Nicht immer sollen alle Belege automatisiert weiterverarbeitet werden. Mithilfe einer Markierungsfunktion sind Sie in der Lage, durch Drücken der „+“-Taste Aufträge zu markieren und die automatische Verarbeitung ausschließlich auf die markierte Gruppe anzuwenden.

Suche: Hier Suchbegriff eingeben (STRG+S)

M	LS	Bel.Nr.	Adr.Nr.	Belegdatum	Name	Ort	Brutto (€)	Ve
		31900382	10366	02.04.2019	Di Schweizer	Pfeffenhausen	441,95	3
		31900383	10304	02.04.2019	Di Meier	Hollenberg	3236,75	3
		31900384	10373	02.04.2019	Di Drescher	Hof	2405,11	3
		31900385	10220	02.04.2019	Di Vogt	Niederwerrn	389,01	3
		31900386	10309	02.04.2019	Di Mauer	München	268,70	3
		31900387	10580	02.04.2019	Di Beckenbauer	Selbitz	1233,95	3
		31900388	10415	02.04.2019	Di Kruger	Erfurt	441,95	3
		31900390	10412	02.04.2019	Di Rothstein	Bösdorf	333,56	3
		31900391	10416	02.04.2019	Di Bayer	Seesbach	109,00	3
		31900392	10419	02.04.2019	Di Berg	Einöllen	441,95	3
		31900393	10522	02.04.2019	Di Schäfer	Gräfenthal	142,73	3
		31900371	10325	01.04.2019	Mo Hermann	Hadamar	597,00	3
		31900375	10580	01.04.2019	Mo Beckenbauer	Selbitz	1233,95	3
		31900380	10431	01.04.2019	Mo Klein		597,00	3
		31900394	10202	02.04.2019	Di Klein		749,30	3
		31900395	10204	02.04.2019	Di Sankt		188,41	3

Positionen: 0 HKGDL046 HKG-DogLife Hundehütte „Pfalz“ L0001 1 1,0000 109,00 109,00 109,00 44,95

Anwendung automatischer Funktionen auf eine Belegauswahl

Die möglichen Automatikvorgänge werden angezeigt und können direkt ausgeführt werden. Durch die manuelle Auswahl ist es beispielsweise möglich, für alle Aufträge mit einem Artikel die Lieferbelege zu erstellen und für eine andere Gruppe die Belege inkl. Pickliste zu erzeugen.

Suche: Hier Suchbegriff eingeben (STRG+S)

M	LS	Bel.Nr.	Adr.Nr.	Belegdatum	Name	Ort	Brutto (€)	Ve
		31900382	10366	02.04.2019	Di Schweizer	Pf...	441,95	3
		31900383	10304	02.04.2019	Di Meier	Ho...	326,75	3
		31900384	10373	02.04.2019	Di Drescher	Ho...	2405,11	3
		31900385	10220	02.04.2019	Di Vogt	Ne...	389,01	3
		31900386	10309	02.04.2019	Di Mauer	Mu...	268,70	3
		31900387	10580	02.04.2019	Di Beckenbauer	Se...	1233,95	3
		31900388	10415	02.04.2019	Di Kruger	Er...	441,95	3
		31900390	10412	02.04.2019	Di Rothstein	Bo...	333,56	3
		31900391	10416	02.04.2019	Di Bayer	Se...	109,00	3
		31900392	10419	02.04.2019	Di Berg	Ein...	441,95	3
		31900393	10522	02.04.2019	Di Schäfer		142,73	3
		31900371	10325	01.04.2019	Mo Hermann		597,00	3
		31900375	10580	01.04.2019	Mo Beckenbauer		1233,95	3
		31900380	10431	01.04.2019	Mo Klein		597,00	3
		31900394	10202	02.04.2019	Di Klein		749,30	3
		31900395	10204	02.04.2019	Di Sankt		188,41	3

Positionen: 0 HKGTC018 HKG-TravelCat Katzenbox mit Autobefestig. L0001 1 1,0000 38,61 38,61 38,61 43,0

0 HKGZUB001 HKG Unterwassermittel, Aquariumset L0001 2 2,0000 166,39 332,78 332,78 27,2

Aktuell mögliche Automatikvorgänge

Lieferbelege erstellen: Nach Versandart

Abbrechen (ESC) Fortfahren (F9)

1 Standard

Aktion

- ☐ Lieferbelege erstellen
- ☐ Lieferbelege erstellen und zur Kommission freigeben
- ☐ Lieferbelege erstellen und zur Kommission freigeben und Pickliste drucken
- ☐ Lieferbelege erstellen und zum Verpacken freigeben
- ☐ Lieferbelege erstellen und zum Verpacken freigeben und Pickliste drucken
- ☐ Lieferbelege erstellen und drucken und zur Abholung bereitstellen

# Klare Optionen für einfaches Arbeiten

Da immer nur die Optionen und Aktionen angeboten werden, die zum aktuellen Zeitpunkt bzw. im Zustand der Belege

möglich sind, ist die Bedienung für den Anwender einfach und spart viel Zeit.

**Pickliste-Nr: 1**  
Nach Versandart


**Empfängeradresse:**  
Mauer  
Laura  
Landsberger Allee 19  
80324 München  
DEUTSCHLAND



**Seite 1**  
von: Systemverwalter  
für: Alle Kommissionierer  
am/um: 25.04.2019 15:21:05

Barcodes zum schnellen Scannen

**Auftragsnummer:** 31900386  
**Auftragsdatum:** 02.04.2019  
**Versandart:** Versandart DHL



\*41900392\*

Logerkoordinate			Artikelnummer	Menge	Einheit
Zeile	Lager	Zone	Bezeichnung		
1	L000	1	HKGFF002 HKG Futter Tabs 120g	5,00	PACK
2	L000	1	HKGFF003 HKG Farbfutter Granulat	5,00	PACK
3	L000	1	HKGFF004 HKG Futterwürfel "New Fish" 100 ml	5,00	PACK
4	L000	1	HKGFF005 HKG Futterwürfel "New Fish" 250 ml	5,00	PACK
5	L000	1	HKGFF006 HKG FishDeli Gelfutter "Mücki" 50g	10,00	PACK
6	L000	1	HKGFF007 HKG FishDeli Gelfutter "Grill" 50g	10,00	PACK
7	L000	1	HKGFF008 HKG FishDeli Bodenfutter 100 ml	10,00	PACK
8	L000	1	HKGFF001 HKG pures Plankton 16g	5,00	PACK

Klare Informationen auch beim Druck

25.04.2019 15:21:05

Seite 1

Gedruckte Dokumente sind klar strukturiert und enthalten Barcodes zum schnellen Scannen – ein weiterer Baustein für das einfache Arbeiten.

# Zieloptimierte Bearbeitungsvarianten

Aufträge können nach verschiedenen Kriterien gruppiert und bearbeitet werden. Ein wichtiges Kriterium ist die Versandart. Aufträge, die möglichst zum gleichen Zeitpunkt versandbereit zur Abholung vorbereitet sein müssen, können somit zielgerichtet nacheinander abgearbeitet werden.

The screenshot shows the 'Liefersystem (17 Belege)' window. It displays a list of delivery orders with columns for 'Bel.Nr.', 'Ad.Nr.', 'Lieferdatum', 'Name', 'Ort', and 'Brutto (€)'. Callouts point to specific elements: 'Status der Lieferscheine' points to the 'Lieferdatum' column, 'Enthaltene Lieferscheine' points to the 'Name' column, 'Artikel im Lieferschein' points to the 'Artikelnummer' column, and 'Bearbeitung nach Versandart' points to the 'Lieferdatum' column.

Bel.Nr.	Ad.Nr.	Lieferdatum	Name	Ort	Brutto (€)
41900392	1000	25.04.2019	Christina Beckenbauer	München	264,70
41900393	10415	25.04.2019	Ute Kruger	Selitz	1233,95
41900394	10412	25.04.2019	Manuela Rothstein	Erfurt	441,95
41900395	10416	25.04.2019	DNA Bayer	Bödingen	333,56
41900396	10418	25.04.2019	Peter Berg	Seesbach	109,00
41900397	10419	25.04.2019		Encken	441,95

Informationen zum Lieferschein:

Artikelnummer	Text	Lager	Menge	Einheit	PE	Rabatt	Gesamtbrutto	Gesamt EUR	Rab. %
HKGFF001	HKG pures Plankton 1kg	L0001	5	5,03			25,15	25,15	54,27
HKGFF002	HKG Futter Tabs 120g	L0001	5	4,96			24,80	24,80	41,53
HKGFF003	HKG Fischfutter Granulat	L0001	5	4,34			21,70	21,70	40,35
HKGFF004	HKG Futterwürfel "New Fish" 100	L0001	5	2,40			12,00	12,00	55,30
HKGFF005	HKG Futterwürfel "New Fish" 250	L0001	5	5,00			25,00	25,00	42,00
HKGFF006	HKG Fischöl Geflüster "Kuck" 50g	L0001	10	3,53			35,30	35,30	64,99
HKGFF007	HKG Fischöl Geflüster "Kuck" 50g	L0001	10	3,57			35,70	35,70	65,55
HKGFF008	HKG Fischöl Bodenfutter 100 ml	L0001	10	4,37			43,70	43,70	6,18

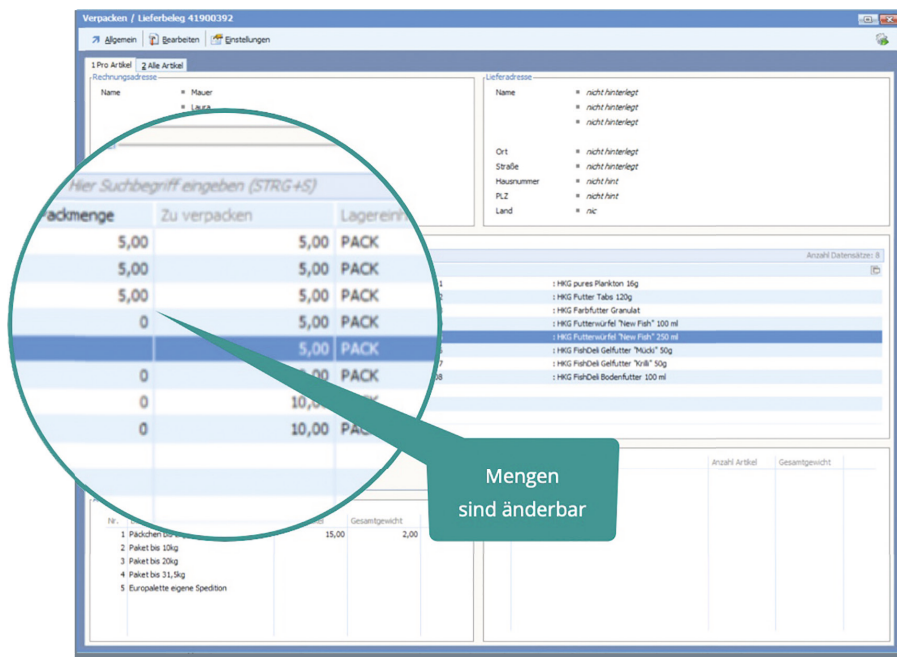
Einzelne Belege können geöffnet und bearbeitet werden.

The screenshot shows the 'Verpacken / Lieferschein 41900392' window. It displays a list of items to be packed with columns for 'Zu verpacken', 'Lagerereinheit', 'Gewicht in kg', and 'Artikel'. Callouts point to specific elements: 'Fertig und weiter...' points to the 'Zu verpacken' column, 'Artikelmenen' points to the 'Lagerereinheit' column, and 'Versandmittel' points to the 'Versandmittel' column.

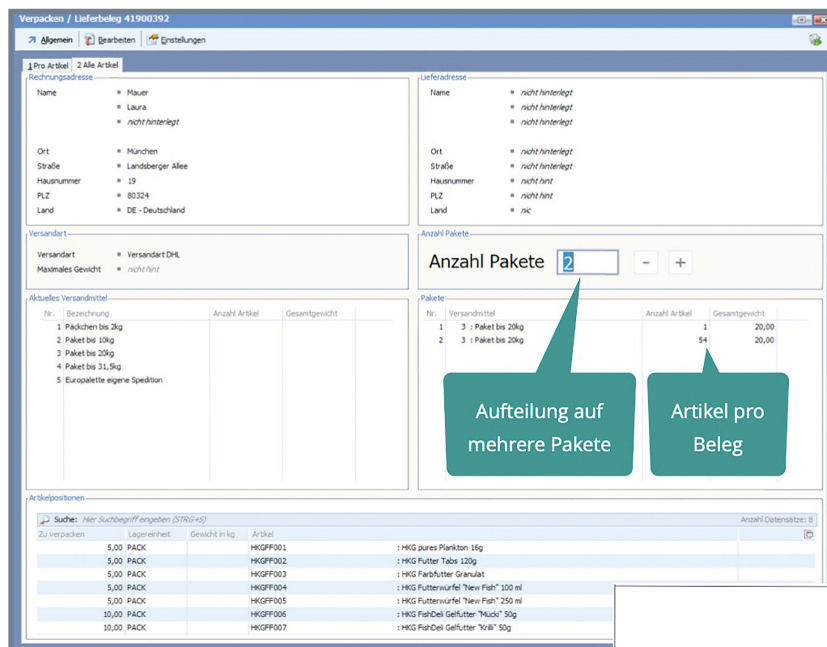
Zu verpacken	Lagerereinheit	Gewicht in kg	Artikel
5,00	5,00 PACK		HKGFF001 : HKG pures Plankton 1kg
5,00	5,00 PACK		HKGFF002 : HKG Futter Tabs 120g
5,00	5,00 PACK		HKGFF003 : HKG Fischfutter Granulat
5,00	5,00 PACK		HKGFF004 : HKG Futterwürfel "New Fish" 100 ml
5,00	5,00 PACK		HKGFF005 : HKG Futterwürfel "New Fish" 250 ml
10,00	10,00 PACK		HKGFF006 : HKG Fischöl Geflüster "Kuck" 50g
10,00	10,00 PACK		HKGFF007 : HKG Fischöl Geflüster "Kuck" 50g
10,00	10,00 PACK		HKGFF008 : HKG Fischöl Bodenfutter 100 ml

Versandmittel:

Nr.	Beschreibung	Anzahl Artikel	Gesamtgewicht
1	Packungen bis 3kg	55,00	2,00
2	Paket bis 10kg		
3	Paket bis 20kg		
4	Paket bis 31,5kg		
5	Europalette eigene Spedition		



Einzelne Positionen können hinsichtlich Menge und Zuordnung zu den Verpackungsmitteln bearbeitet werden, um den Versand zu optimieren.



Alles fertig?

Dann werden die Belege gedruckt.

## Klar kommuniziert – wo stehen wir?

Schon auf den „Reitern“ der Registerkarten ist sichtbar, wo sich wie viele Aufträge gerade befinden. Detailliertere Informationen finden Sie dann auf den einzelnen Registerkarten.

Lfd. Nummer	Logistiker	Versandart	Anzahl Belege
1	1 : DHL (Express)	3 : Versandart DHL	3

Beleg	Belegnr.	Adr. Nr.	Belegdatum	Versandart	Sendungsnummer	E-Mail versendet
L	00	41900392	10309 : Laura Mauer / München	25.04.2019 Do	3 : Versandart DHL	
L	00	41900393	10380 : Christina Beckenbauer / Seibitz	25.04.2019 Do	3 : Versandart DHL	
L	00	41900394	10415 : Ute Krüger / Brfunkt	25.04.2019 Do	3 : Versandart DHL	

Sind die Lieferungen an den Logistiker übergeben, werden sie als „Übergeben“ markiert. Damit wird der Status geändert und die Belege werden automatisch in den Bereich „An Logistiker übergeben“ verschoben.

Beleg	Belegnr.	Adr. Nr.	Belegdatum	Versandart	Anz. Belege
				3 : Versandart DHL	3



Mit der zugrunde liegenden neuen Konzeption und der konsequenten Ausrichtung auf optimale Abläufe im Versand unterstützt das Liefersystem entscheidend die effektive und störungsfreie Arbeit beim Picken, Packen und Versenden.



## Fazit:

Das neue Liefersystem setzt die Arbeitsweise im Versand konsequent in der Software um.

Die direkte Zusammenarbeit mit MDE und Packstation optimiert die täglichen Abläufe in Lager und Versand und trägt entscheidend zur Einsparung von Zeit und Kosten bei.

Bedienphilosophie und Design der Oberfläche ermöglichen ein zielgerichtetes Arbeiten und unterstützen den Anwender bei allen Arbeitsschritten und Entscheidungen.



Kaufmännische Softwarelösungen  
für Handel, Industrie & E-Commerce

Alte Bundesstraße 16 • 76846 Hauenstein  
Telefon: +49 (0) 63 92 - 995 0  
[www.softengine.de](http://www.softengine.de) • [info@softengine.de](mailto:info@softengine.de)