



SoftENGINE

ERP2021

Neuerungen GESPRÄCHS- ERFASSUNG



SoftENGINE ERP - Passgenau
in Zeiten der Digitalisierung

www.softengine.de/erp2021

Die SoftENGINE ERP bietet eine Vielzahl neuer Funktionen & Module, die assistentengeführt Prozesslogiken transparent gestalten und Bediener so durch ggf. komplexe Abläufe führen, um zu den gewünschten Ergebnissen zu kommen.

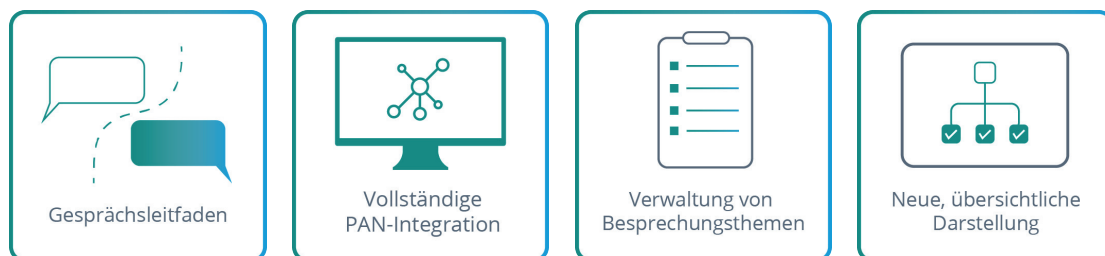
Vom BPM-Modul bis hin zur ZUGFeRD Rechnung - Neuheiten, die das Arbeiten noch bedienerfreundlicher, zukunftssicherer und dauerhaft werthaltiger gestalten.

Heute im Fokus: Die Gesprächserfassung



Gesprächserfassung

Die Gesprächserfassung ist ein neue konzipiertes Modul zur Unterstützung und Optimierung der telefonischen Kommunikation mit Kunden, Lieferanten und innerhalb des Unternehmens. Eine noch übersichtlichere Oberfläche wird ergänzt durch vielfältige neue Funktionen, welche die Gesprächsführung unterstützen, sicherer gestalten und zielorientierter Gespräche ermöglichen. Vor allem die neuen Besprechungsthemen mit ihrem Fragepool und eine umfassende PAN-Integration bilden die Highlights dieses Moduls.



Für Vertrieb, Einkauf, Finanzbuchhaltung, Geschäftsführung

- Ein- und Ausgangsgespräche mit komplett neuer, übersichtlicher Darstellung und zusätzlichen Funktionen ermöglichen eine effektive Gesprächsführung
- Verwaltung und Zuordnung von Besprechungsthemen garantieren zielführende Gespräche
- Auf Fragen mit Fragestellung, Frageart und möglichen Antwortoptionen die in einem Fragenpool zur Verfügung gestellt werden, lässt sich jederzeit zugreifen
- Ein Gesprächsleitfaden zur optimalen Gesprächsführung erleichtert und unterstützt die Gesprächsführung in der Praxis
- Eine Berechtigungsvergabe für Besprechungsthemen erleichtert den Umgang mit sensiblen Themen
- Einfache Zuordnung von Gesprächsgründen und Zeiterfassung erlauben umfassende Auswertungen
- Eine vollständige PAN-Integration erweitert die Nutzung der Gesprächserfassung mit Verbindungen zu Aufgaben, Prozessen und Projekten

<https://wiki.softengine.de/26859/>

WEBWARE 3.0 & BüroWARE 6.0

Weitere Informationen & Wissenswertes finden Sie auf SoftENGINE WIKI und SoftENGINE.me
Bitte stimmen Sie sich hierzu mit Ihrem betreuenden SoftENGINE Partner ab.

WAWI	Ausgabemanagement	WAWI	Bestellsystem
WAWI	Ereignisdatenbank	WAWI	Infosysteme WaWi
WAWI	Inventur	WAWI	Lagerverwaltung
WAWI	Liefersystem	WAWI	Listenausdrucke
WAWI	MDE	WAWI	Packstation
WAWI	ReDesign Chargen	WAWI	Stücklisten
CRM	Besuchsberichte	CRM	Checkliste Adressstamm
CRM	Gesprächserfassung	CRM	Verkaufschancen
FIBU	Infosystem FiBu		
KASSE	Kasse 4.1	KASSE	Offline Anbindung
PAN	BPM / PAN Businessworkflows		
ALLG	Diagramm Assistent	ALLG	Druckarchiv
ALLG	ERP Spotlight	ALLG	Favoriten
ALLG	Verfahrensdokumentation		